

STANOVISKO SPOLEČNOSTI AUTO ENGE, a.s.
k závěrům forenzního auditu ZZS LK za období 2011 – 6/2013

1. Na webových stránkách Libereckého kraje¹ byl uveřejněn dokument s názvem „Forenzní audit za období 2011 – 6/2013 - Manažerské shrnutí“ (dále „Auditorská zpráva“) vypracovaný společností NEXIA AP a.s. a vztahující se k hospodaření Zdravotnické záchranné služby Libereckého kraje (dále „ZZS LK“), jakožto příspěvkové organizace Libereckého kraje.
2. Auditorská zpráva se v rámci kapitoly 5. zaměřené na náklady na autoprovoz ZZS LK zabývá mj. též spoluprací ZZS LK se společností AUTO ENGE, a.s., se sídlem Liberec 6, Hodkovická 747, PSC: 460 06, IČO: 627 43 431 (dále „AUTO ENGE“), když v rámci dané kapitoly jsou implicitně přijímány závěry o domnělé nevýhodnosti této spolupráce - zcela konkrétně má pak být tato nevýhodnost demonstrována např. domněle nevýhodnými cenovými podmínkami společnosti AUTO ENGE, nízkými slevami, vysokými náklady na realizaci oprav a údržbu vozů, zbytečně vysokou cenou originálních náhradních dílů, vysokou cenou oleje, krátkými periodami realizace technických prohlídek, či proběhnuvší netransparentní dodávkou sanitky.
3. **AUTO ENGE nesouhlasí se shora předestřeny závěry Auditorské zprávy, tyto považuje za nepodložené, účelové, či přinejmenším nepřipustně zjednodušující, a zcela nedůvodně, o to však hruběji, zasahující do práv společnosti AUTO ENGE.** Současně platí, že závěry Auditorské zprávy prokazují nekompetentnost jejího zpracovatele, což možno ilustrovat např. na doporučení využívání služeb nikoliv značkových servisů, nákupu neoriginálních dílů apod. Subjektům jen elementárně se orientujícím v rozhodné oblasti trhu musí být přitom jednoznačně zřejmá nesprávnost těchto doporučení, resp. negativní důsledky, které by z těchto zdánlivě jednoduchých závěrů a řešení vyplývaly, a to především právě na úkor finanční situace ZZS LK a technického stavu (provozuschopnosti) jejího vozového parku.
4. **AUTO ENGE se vůči závěrům Auditorské zprávy ve vztahu ke své osobě důrazně ohrazuje, s tím, že tuto vnímá jako nedůvodně zasahující do svých práv na ochranu dobré pověsti, již společnost AUTO ENGE dlouhá léta budovala.** Celá situace je pro AUTO ENGE o to citlivější, že některá média již ony „objektivní závěry“ Auditorské zprávy bez dalšího převzala do svého zpravodajství a AUTO ENGE muselo již vůči těmto dokonce podniknout právní kroky pro očištění svého dobrého jména a kvality poskytovaných služeb.
5. K věci samé sděluje pak AUTO ENGE - pro uvedení závěrů formulovaných v Auditorské zprávě na pravou míru - ve stručnosti následující:

A. Ad AUTO ENGE jako autorizovaný servis vozů Volkswagen; náhradní díly

AUTO ENGE je **autorizovaným servisem** vozů Volkswagen poskytujícím své služby na nejvyšší technické úrovni. V návaznosti na změnu koncepce ZZS LK v r. 2009 - vzhledem k nedobrym zkušenostem ZZS LK s neautorizovanými servisy (a to především v rovině ekonomické, nicméně též technické) - bylo ze strany ZZS LK přikročeno k rozhodnutí zajišťovat opravu svých vozů u servisu autorizovaného, když právě z daného důvodu byla ke spolupráci oslovena společnost AUTO ENGE.

¹ Viz <http://www.kraj-lbc.cz/id:214605>.

Jako autorizovaný servis vozů Volkswagen používá AUTO ENGE výhradně originální náhradní díly, když tyto jsou přesně navrženy pro dané servisované vozidlo a jsou schváleny společností Volkswagen AG, a to zejména s přihlédnutím k bezpečnostním hlediskům, což je u vozidel ZZS LK pochopitelně hledisko z nejvýznamnějších. Za spolehlivost, bezpečnost a vhodnost neoriginálních dílů nemůže z logiky věci samé Volkswagen AG, potažmo AUTO ENGE, ručit. Na originální náhradní díly nabízí Volkswagen dvouletou záruku, kterou lze obecně uplatnit v jakémkoli servisu Volkswagen. Mnohdy jsou přitom neoriginální náhradní díly dražší než díly originální – pro příklad necht' poslouží originální zadní brzdové destičky VW T5 GP (2.044,- Kč s DPH) ve srovnání s neoriginálními (2.778,- Kč s DPH). **Kvalita a funkčnost originálních náhradních dílů plní nejvyšší standardy napříč celým sortimentem.** V neposlední řadě mají pak originální díly Volkswagen jednu zcela specifickou výhodu, totiž že každé vylepšení sériových vozů se v nich neprodleně promítne. Z hlediska dalších nesporných výhod originálních náhradních dílů budiž namátkou uvedeny následující: (i) nejnovější stav techniky, (ii) maximální standard kvality, (iii) garance bezpečnosti, (iv) optimální přesnost lícování, (v) rozsáhlost sortimentu (více než 180.000 originálních dílů Volkswagen), (vi) výhodný poměr mezi cenou a kvalitou.

B. Ad hodinové sazby a výše slev; pojistné události

V roce 2011 opravovalo AUTO ENGE svěřený vozový park za své standardní ceny s 20 % slevou na práci a 5 % slevou na materiál. Otázka oprávněnosti výše těchto cen je z pohledu vyhodnocení konkurence v rámci Libereckého kraje jistě v pořádku, nicméně též platí, že v rozhodné době nebyl v dané oblasti žádný z konkurenčních subjektů levnějším, především však, že nemohl poskytnout stejné garance jako autorizovaný servis provozovaný právě AUTO ENGE.

AUTO ENGE též v kontextu shora uvedeného upozorňuje, že při pojistných událostech je zejména na lakování a klempířské práce stanovena odlišná hodinová sazba dle platného ceníku AUTO ENGE, když tato je obecně vyšší nežli základní mechanická hodinová sazba, na níž je ZZS LK poskytována 20 % sleva. S ohledem však na fakt, že při pojistné události neplatí opravu ZZS LK jakožto klient, ale pojišťovna, jež není zahrnuta do bonusového a slevového systému, není na pojistné události sleva uplatňována; právě vzhledem k dané skutečnosti jsou tedy opravy při pojistných událostech cenově vyšší a beze slev, to však nikoliv k tíži ZZS LK.

Další značně opomíjené, přesto však zásadní téma, mající vliv na poskytování servisu vozidlům ZZS LK a jeho cenu, představuje pak stáří spravovaného vozového parku. Většina z vozidel servisovaných AUTO ENGE má totiž najeto více jak 250.000 km (v režimu rychlé záchranné služby), a je tedy z technického hlediska zcela za hranicí své životnosti, což se pochopitelně promítne do četnosti servisních prací a výše za ně poskytovaného finančního protiplnění.

Zcela stranou konečně nelze ponechat, že Auditorská zpráva vůbec nezmiňuje ani nikoliv nepodstatné téma tzv. kulančních zakázek (částečné krytí nákladů na opravu závady či vadných dílů) na servis spravovaných vozů za období let 2009 až 2013, když za uvedené období byla ve prospěch ZZS LK poskytnuta kulance v celkové výši 275.559,- Kč (z toho 84.260,- Kč za importéra a 57.954,-Kč za AUTO ENGE, 133.345,- Kč se podílela ZZS LK). Kulanční ujednání jsou mimo režim „standardních“ slev a Auditorskou zprávou byla zcela opomenuta.

C. Ad cena oleje a servisní interval LongLife (LL) Castrol

Olej a jeho cena přímo souvisí s vlastnostmi používaného produktu a jejich dopadem na technický stav servisovaného vozu. Pro vozy ZZS LK je přitom určen olej „LongLife“. Systém „LongLife“ představuje novou moderní technologii, která umožňuje provádět pravidelný servis jen tehdy, kdy to vůz skutečně potřebuje; jistým specifickým tedy je, že termíny servisů vozů se určují s ohledem na individuální podmínky provozu toho kterého vozu a osobní styl jízdy. Daný interval vyhodnocuje přitom sama řídicí jednotka vozu, jež indikuje na panelu přístrojů aktuální servis. Mezi faktory přímo a nejvíce ovlivňující servisní interval nutno pak řadit: (i) průměrnou spotřebu, (ii) počet startů, (iii) zakarbonování a (iv) teplotu oleje. Pokud má vozidlo filtr pevných částic, je nutné používat LongLife olej dle specifikace Volkswagen.

Samotná cena oleje byla pak vždy předurčena jeho aktuální cenou na trhu. Olej Castrol byl společností AUTO ENGE dodáván v roce 2011 s 5 % slevou, v roce 2012 pak **se slevou dokonce 50 %**. Poskytnutí slevy v této výši bylo AUTO ENGE umožněno právě importérem Volkswagen, který začal dodávat na trh olej Castrol za nižší nákupní cenu, a to díky velkoodběratelské slevě pro Volkswagen.

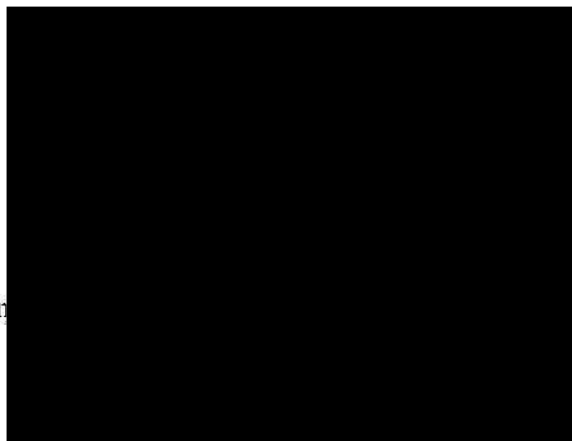
D. Ad dodávka sanitky

V rozhodné době došlo u ZZS LK k těžké havárii cca. 2 měsíce staré sanitky VW T5. Následně bylo takřka dva roky řešeno, jakým způsobem má být s tímto havarovaným vozem naloženo. Oprava vozu by přitom byla dražší nežli cena vozu nového, když nadto nebyl dostupný hlavní náhradní díl karoserie. Po dlouhotrvající detailní analýze ekonomické stránky věci bylo nakonec rozhodnuto o nákupu sanitky nové, s tím, že z havarovaného vozu má být užito zdravotnické vybavení k přestavbě. AUTO ENGE dodává, že realizace celé akce mohla být podstatně levnější, jestliže by byl rozhodovací proces na straně ZZS LK rychlejší (což však nebylo ovlivnitelné ze strany AUTO ENGE). Budiž dále též dodáno, že Volkswagen přestal vyrábět původní vozy T5 (2,5 TDI 5 válců) a změnil tuto specifikaci na T5 GP (2,0 TDI 4 válce) – **vzhledem k popsané změně jsou tedy veškeré náklady v podstatě neporovnatelné, resp. nemají výpovědní hodnotu**. Dodávka poskytnutá ZZS LK ze strany AUTO ENGE byla nová T5 GP za cenu dosahující výše 911.127,- Kč bez DPH, to však již včetně zvýšené nosnosti podvozku a polepu vozidla. Ostatní částky má AUTO ENGE k dispozici toliko zprostředkovaně od zástavbářů. Přestavění zdravotnické výbavy díky jinému typu vozidla přišlo na cca. 360.000,- Kč bez DPH, když **v celkovém součtu bylo uspořeno více jak 500.000,- Kč oproti nové kompletně vybavené sanitce**.

6. Společnost AUTO ENGE plně respektuje oprávnění ZZS LK, jakožto subjektu spravujícího veřejné prostředky, podrobit své hospodaření auditorskému přezkumu, přičemž AUTO ENGE nepřisluší vyjadřovat se k výběru konkrétního zpracovatele auditu, resp. hodnotit obecné výsledky hospodaření ZZS LK jako takové. Výlučně ve vztahu ke své osobě je nicméně společnost AUTO ENGE nucena závěry Auditorské zprávy se vší rozhodností odmítnout, a vůči těmto se důrazně ohradit. Při reflexi relevantních informací dle bodu 5. shora je přitom zcela zřejmé, že kritika spolupráce mezi ZZS LK a AUTO ENGE podaná v Auditorské zprávě je kritikou nepodloženou a nedůvodnou,

pomíjející zásadní skutková východiska řešené věci i významná specifika při servisování vozů v rozhodném období.

V Liberci dne 10. prosince 2013



Ir