**043\_d\_P02\_Postup\_a\_system\_hodnoceni\_ZS** 

### Příloha č. 2 - Postup a systém hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018 - 2020

### Úvod

Síť sociálních služeb je definována zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „ZSS“). Na úrovni Libereckého kraje je fungování sítě ukotveno ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje na roky 2014 – 2017 (dál jen „SPRSS LK“); Akčním plánu pro příslušné období.

Liberecký kraj **je správcem sítě, určuje síť sociálních služeb a financuje vybrané sociální služby, které naplňují žádoucí podmínky**. Do sítě jsou sociální služby zařazeny na základě jednoznačně daných pravidel, která se vztahují také na zajištění jejich financování.

Mezi základní východiska při sestavování Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje (dál jen „Základní síť) patří vydefinované:

1) **potřeby území** - potřeby území jednotlivých obcí, jaké nepříznivé sociální situace mají být řešeny,

2) **personální kapacity**, které by měly dané potřeby území zajišťovat,

3) **územní působnost** sociální služby, v jaké lokalitě má poskytovatel službu zajišťovat,

4) **výši disponibilních veřejných financí na zajištění sociálních služeb**.

Za tímto účelem Krajský úřad provádí pravidelný sběr dat (Krajský úřad obdrží od obec s rozšířenou působností (dále jen „ORP“) podněty a vydefinuje optimální kapacity sítě tzv.Koncept sítě, který je součástí Akčního plánu pro příslušný rok .

„Zásadní premisou pro koncipování sítě sociálních služeb je důsledná aplikace platného znění ZSS. Zejména u nových zájemců/uživatelů je nutné plně aplikovat jako východisko pro využití služby skutečné prokázání nepříznivé sociální situace (§ 2, §3, a dále §38 a §53 ZSS) a na to navazující navrženou intenzitu časové podpory na základě identifikace potřeb zájemce/uživatele a jejich následné průběžné vyhodnocování.“ Krajskou síť sociálních služeb představují sociální služby, které jsou vyhodnoceny jako **potřebné, dostupné, kvalitní, efektivní**, a zajištěné **vícezdrojovým financováním**. Zároveň mohou být finančně podpořeny pouze kapacity jednotlivých sociálních služeb, které jsou zahrnuty v Základní síti sociálních služeb kraje. Rozsah kapacity služeb je tak stanoven jako maximální, na které je vydáno **Pověření** služby v obecně hospodářském zájmu na období stanoveným správcem sítě. **Základní síť** je tak vymezena **seznamem sociálních služeb**. Tyto sociální služby jsou pak zabezpečovány jednotlivými poskytovateli.

Sběr dat / **sběr potřeb území přes ORP, případně obce II. typu** 🡪 vznik **Konceptu sítě** (obsahuje vydefinované potřebné kapacity sociálních služeb daného území v Akčním plánu) 🡪 vytváří se seznam sociálních služeb pro dané území – **seznam poskytovatelů**

**Zařazení do Základní sítě je nenárokové.** Zařazení konkrétních poskytovatelů sociálních služeb bude probíhat na základě vydefinované kapacitní potřebnosti území (jednotlivých ORP – „Sítě ORP“). Hodnocení sociální služeb bude projednáno v  Krajské koordinační struktuře pro plánování sociálních služeb v Libereckém kraji (dále jen „KKS“), přičemž bude Liberecký kraje přihlížet k informacím od obcí. Východiskem pro sestavování Základní sítě je skutečnost, že **obce/kraj jsou objednateli sociálních služeb v území**, potřebnost by měla prvotně vycházet z plánování na lokální úrovni (komunitní plánování), ke kterým bude Liberecký kraj při zařazování sociálních služeb do Základní sítě přihlížet.

Do Základní sítě se mohou hlásit **pouze sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.,** o sociálních službách v platném znění (dále jen „zákon o sociálních službách“), které mají územní působnost v Libereckém kraji, tedy **poskytují sociální službu občanům Libereckého kraje, případně s prokázanou vazbou na Liberecký kraj**.

### Výzva

***Upozornění: Tato výzva se týká pouze rozšíření kapacit sociálních služeb, které jsou v rámci kontinuálního procesu zjišťování potřeb definovány v Akčním plánu pro rok 2017 – kapitola 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4. c). a v Akčním plánu pro rok 2018[[1]](#footnote-1). Více viz Systému hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018.***

Tato výzva je určena rovněž pro rozvojové záměry sociálních služeb v rámci **Koordinovaného přístupu v sociálně vyloučených lokalitách (dále jen „KPSVL“).** Sociální služby v sociálně vyloučených lokalitách budou navyšovány v Základní síti pouze v rámci realizace projektů z příslušných dotačních titulů, které jsou určeny pro financování těchto kapacit. Cílovou skupinou sociálních služeb jsou **osoby ohrožené sociálním vyloučením** dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje (dále jen „SPRSS LK“). Jedná se zejména o tyto druhy sociálních služeb: § 37 odborné sociální poradenství, § 57 azylové domy, § 63 noclehárny, § 58 domy na půl cesty, § 59 kontaktní centra, § 61 nízkoprahová denní centra, § 69 terénní programy, § 70 sociální rehabilitace.

Jedná se o rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb, kteří mohou žádat o dotaci z titulů Operačního programu zaměstnanost v rámci KPSVL v rámci těchto lokalit:

Liberec, Frýdlant, Nový Bor, Ralsko, Velké Hamry

**Tato výzva se netýká navyšování kapacit sociálních služeb, které budou financovány v rámci individuálních projektů:**

* ***§ 39 Osobní asistence* pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením ve věku od 15 – 65 let;**
* ***§ 43 Podpora samostatného bydlení* pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením;**
* ***§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež pro věkovou skupinu* uživatelů nad 15 let;**
* ***§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi*;**
* ***§ 67 Sociálně terapeutické dílny;***
* ***§ 70 Sociální rehabilitace* pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením (mimo sociální rehabilitace poskytované v Centrech duševního zdraví);**

Tyto sociální služby budou zařazeny do Základní sítě pro rok 2018 – 2020 na základě individuálního projektu kraje, kterým chce Liberecký kraj ve spolupráci s obcemi nastavit efektivní a dostupnou síť těchto služeb v rámci celého kraje.

Kapacity těchto druhů sociálních služeb budou nastaveny a přijaty do Základní síti pouze formou veřejné zakázky v rámci realizace těchto projektů dle definovaných potřebných kapacit v Akčním plánu pro rok 2017. Současná kapacita sociálních služeb zařazených v Základní síti 2017 bude pro rok 2018 přehodnocena a optimalizována.

**Základní síť pro rok 2018 – 2020:**

**ZÁKLADNÍ SÍŤ** - jedná se o registrované sociální služby, které splnily předpoklady pro vstup do Základní sítě a při posuzování parametrů pro zařazení do Základní sítě jsou vyhodnoceny jako nezbytné, potřebné, dostupné, efektivní, kvalitní. **Jedná se o sociální služby, u níž existuje veřejný zájem na zajištění jejich dostupnosti za významné spoluúčasti veřejného financování.** Taková služba, v rozsahu, v jakém byla do sítě zařazena, je službou obecného hospodářského zájmu ve smyslu přímo použitelných předpisů EU o veřejné podpoře.

**Zadavateli** sociálních služeb jsou v tomto procesu **obce/kraj**.

Základní síť je tvořena na období 2018 – 2020, bude však možnost jí každý rok aktualizovat a optimalizovat dle požadavků kraje/obcí.

**Jak postupovat při podání žádostí:**

**A) NOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOSUD V ZÁKLADNÍ SÍŤ NEZAŘAZENÉ**

Sociální služba, **která není aktuálně zařazena (pro rok 2017) v Základní síti**, vyplní a **podá „Žádost poskytovatele o zařazení sociální služby do Základní sítě“** (dále jen „žádost“) pro rok 2018 - 2020. Žádost je zveřejněna na webových stránkách odboru sociálních věcí na tomto odkazu:

*Formulář „Žádost poskytovatele o zařazení sociální služby do Základní sítě“**bude doplněno[[2]](#footnote-2)*

Poskytovatelé mohou žádat o zařazení sociální služby do Základní sítě dle definovaných potřebných kapacit Akčního plánu v termínu

od **17. 2. 2017 – 28. 2. 2017 (do 13:00 hod).**

**Z podnětu obce/kraje je možné podat žádost i v termínu**

**od 31. 7. 2017 – 4. 8. 2017 (do 13:00 hod)**

Poskytovatelé doloží spolu s žádostí do Základní sítě formulář „**Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje**“ (dále jen „vyjádření obce“), který je přílohou č. 1 této výzvy. **Dále doloží zpracované standardy kvality do 28. 2. 2017 při I. aktualizaci a do 4. 8. 2017 při II. aktualizaci** dle vymezení v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zařazení sociální služby do Základní sítě bude posuzováno na základě „Systému hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018, který je součástí této výzvy.

**B) SOCIÁLNÍ SLUŽBY NOVĚ ZAŘAZENÉ V ZÁKLADNÍ SÍŤ PRO ROK 2017**

**Sociální služby, které neposkytovaly sociální službu v roce 2016 a jsou zařazeny v Základní síti pro rok 2017**, a tudíž nepodávají závěrečnou zprávu o realizaci služby za rok 2016, doloží v termínu

**od 31. 7. 2017 – 4. 8. 2017 (do 13:00 hod)**

zprávu o realizaci sociální služby za 1. pololetí roku 2017[[3]](#footnote-3).

Jedná se o tyto sociální služby:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název poskytovatele** | **IČO** | **ID služby** | **Druh sociální služby** |
| **Centrum Protěž, z.ú.** | 05259266 | 8600565 | §37 - Odborné sociální poradenství |
| **FOKUS Liberec o.p.s.** | 46749411 | 8208204 | §70 - Sociální rehabilitace |
| **Jedličkův ústav, příspěvková organizace** | 70932522 | 6492623 | §39 - Osobní asistence |
| **SLUNCE VŠEM, zapsaný spolek** | 26671468 | 9321887 | §44 - Odlehčovací služby |
| **TyfloCentrum Liberec, o.p.s.** | 25475894 | 8340162 | §70 - Sociální rehabilitace |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dětské centrum Jilemnice, příspěvková organizace** | 68247877 | 4349497 | §39 - Osobní asistence |
| **Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí** | 43464343 | 8507871 | §39 - Osobní asistence |
| **Obec Příšovice** | 00263125 | 7923702 | §40 - Pečovatelská služba |
| **SAREMA LIBEREC s.r.o.** | 25049313 | 7455227 | §70 - Sociální rehabilitace |

Tito poskytovatelé podají Zprávu o realizaci sociální služby dle bodu B) této výzvy a budou na základě „Systému hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018 kapacity zařazeny/nezařazeny/upraveny.

Zpráva o realizaci služby za I. pololetí roku 2017 je zveřejněna na webových stránkách odboru sociálních věcí na tomto odkazu: *bude doplněno*

Formulář „Vyjádření obce k potřebnosti sociální služby v území“ tyto služby již znovu **nepředkládají.**

**C) SOCIÁLNÍ SLUŽBY AKTUÁLNĚ ZAŘAZENÉ V ZÁKLADNÍ SÍŤ 2017[[4]](#footnote-4)**

**Sociální služby, které jsou aktuálně zařazené v Základní síti pro rok 2017 a poskytovaly sociální službu v roce 2016,** doloží vyplněnou tabulku k mapování uživatelů sociálních služeb v Libereckém kraji v termínu

od **17. 2. 2017 – 28. 2. 2017 (do 13:00 hod).**

Tabulka k mapování uživatelů sociálních služeb je zveřejněna na webových stránkách odboru sociálních věcí na tomto odkazu: *bude doplněno*

**Tabulku je nutné odevzdat v požadovaném termínu pro zařazení sociální služby pro další období!!**

Základní síť sociálních služeb pro rok 2018 - 2020 kontinuálně navazuje na aktuální Základní síť sociálních služeb definovanou v Akčním plánu pro rok 2017, avšak stávající síť sociálních služeb bude přehodnocena na základě systému hodnocení parametrů sociálních služeb a v Základní síti dojde k reflexi vývoje potřeb v území s ohledem na dostupné disponibilní finanční zdroje. U všech sociálních služeb aktuálně zařazených v Základní síti bude zhodnocena především potřebnost a efektivita dle parametrů sítě na základě předložených závěrečných zpráv za rok 2016, vyúčtování, na základě provedených kontrol, na základě požadavků kraje.

**Závěrečnou zprávu za rok 2016 a tabulku k mapování uživatelů předkládají všechny sociální služby, které chtějí být pro další období 2018 – 2020 zařazeny v Základní síti!!!![[5]](#footnote-5)**

Sociální služby, které jsou aktuálně zařazeny v Základní síti pro rok 2017, **nebudou podávat žádost o zařazení do Základní sítě pro rok 2018**. Postup jejich zařazení do Základní sítě je popsán v *Systému hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2017*. Sociální služby vyplní pouze příslušnou tabulku a odevzdají závěrečnou zprávu z realizace sociální služby dle Metodiky pro poskytovatele za rok 2016 do termínu uvedeného v metodice (resp. ve Smlouvě o finanční podpoře na rok 2016).[[6]](#footnote-6)

Sociální služby aktuálně zařazené v Základní síti si mohou podat **rozvojový záměr**[[7]](#footnote-7) na kapacity určené výzvou a Akčním plánem pro rok 2017 a 2018 v termínu

od **17. 2. 2017 – 28. 2. 2017 (do 13:00 hod).**

**Z podnětu obce/kraje je možné podat žádost i v termínu od 31. 7. 2017 – 4. 8. 2017 (do 13:00 hod).**

*Formulář „Žádost poskytovatele o rozvojový záměr v realizaci sociální služby zařazené do Základní sítě“**bude doplněno*

(Výše uvedený formulář se vyplňuje změně kapacity oproti Základní síti 2017 vyšší 5%. V případě, že je změna v kapacitě sociální služby do 5%, postupuje se, jako by se jednalo o nepodstatnou změnu, viz níže – nepodstatné změny).

Poskytovatelé doloží spolu s „Rozvojovým záměrem“ „**Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje**“ (dále jen „vyjádření obce“), který je přílohou č. 1 této výzvy.

Formulář Žádost poskytovatele o rozvojový záměr v realizaci sociální služby zařazené do Základní sítě se použije pro podstatné změny:

**a) Podstatné změny [[8]](#footnote-8)**

**Jedná se o změny v poskytování sociální služby (zařazené v Základní síti), které mají vliv na výši nákladů služby a výši jejího financování a jejichž realizací dojde ke změně kapacity takto:**

* + **úvazků pracovníků v terénní a ambulantní formě (změna vyšší 5% oproti Základní síti 2017)**
  + **počtu lůžek v pobytové formě (změna vyšší než 5% oproti Základní síti 2017)**

Další změny mohou být:

* územní působnost služby;
* transformace služby;
* cílová skupina uživatelů.

**Formulář žádosti se nepoužije na nepodstatné změny a změny administrativních údajů (viz níže). Tyto změny se oznámí dopisem formou - (datová schránka, písemně přes podatelnu Krajského úřadu Libereckého kraje, poštou)[[9]](#footnote-9) do 28. 2. 2017 při první aktualizaci a do 4. 8. 2017 při druhé aktualizaci,** aby mohly být zapracovány do Akčního plánu pro rok 2018.

**b) Nepodstatné změny, které nemají vliv na výši nákladů služby ve vztahu k tvorbě Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje na další období:**

* Navýšení/snížení kapacity sociální služby a vyrovnávací platby oproti Základní síti 2017 **je do 5%.**
* Územní působnost služby (v dané obci s rozšířenou působností) bez navýšení úvazků pracovníků.
* Rozšíření cílové skupiny uživatelů (po konzultaci se zadavateli služby, tj. danou obcí s rozšířenou působností a Libereckým krajem – správcem Základní sítě).
* Okamžitá kapacita počtu uživatelů v ambulantní a terénní formě, které nemají vliv na personální zabezpečení služby.
* Atd.

**c) Změny administrativních údajů služeb zařazených v Základní síti:**

* Identifikátor služby (pokud se nemění další údaje služby jako druh, cílová skupina, územní působnost, kapacita a náklady);
* Změna názvu subjektu;
* Změna názvu služby;
* Atd.

**Upozornění:**

Veškeré údaje uváděné poskytovateli sociálních služeb v žádostech včetně příloh a v aktualizacích jsou vztažené vždy k registračnímu číslu služby a k základním činnostem, které jsou vymezené v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zařazení sociální služby, rozvojového záměru do Základní sítě není nárokové.

**Přijímání žádostí a rozvojových záměrů – společný postup**

Podepsané originály předepsaných formulářů, zpráv včetně všech příloh jsou zasílány **písemně**:

a) **poštou na adresu**:

Krajský úřad Libereckého kraje

U Jezu 642/2a

461 80 Liberec 2

nebo

b) **doručením přímo na podatelnu** krajského úřadu

v zalepené obálce s označením „ZÁKLADNÍ SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB LIBERECKÉHO KRAJE PRO ROK 2018 - 2020“, NEOTVÍRAT a s označením odesílatele, nebo

c) **prostřednictvím datové schránky** s elektronickým podpisem statutárního zástupce -

k rukám Ing. Moniky Musilové, do termínů uvedených u jednotlivých bodů výzvy. Odbor sociálních věcí má nárok si vyžádat veškeré podklady v elektronické podobě a doplňující informace.

1. Rozhodující pro určení podání žádosti je datum přijetí Krajským úřadem Libereckého kraje.
2. Příslušné formuláře musí být podepsány statutárním zástupcem poskytovatele sociální služby, nebo osobou zplnomocněnou statutárním zástupcem k podpisu žádosti.

V případě dotazů kontaktujte **Ing. Moniku Musilovou**, e-mail: [monika.musilova@kraj-lbc.cz](mailto:monika.musilova@kraj-lbc.cz), tel.: 485 226 440 nebo **Mgr. Jiřího Tůmu**, e-mail: [jiri.tuma@kraj-lbc.cz](mailto:jiri.tuma@kraj-lbc.cz), tel.: 485 226 558.

**V případě nedodržení stanoveného termínu nebo nekompletnosti údajů nebude možné sociální službu nebo rozvojový záměr zařadit do Základní sítě pro rok 2018 - 2020 (Akčního plánu pro rok 2018).**

**Liberecký kraj bude postupovat při sestavování Základní sítě dle tohoto předběžného harmonogramu:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Harmonogram sestavování sítě sociálních služeb:** | **Termín** |
| Jednání Koordinační skupiny pro plánování sociální služeb v LK | leden 2017 |
| Jednání Odborné skupiny OSV pro plánování sociálních služeb | leden 2017 |
| Projednání rozvojových záměrů příspěvkových organizací kraje Odbornou skupinou OSV pro plánování sociálních služeb | do 17. 2. 2017 |
| Sběr podnětů ke kapacitám sociálních služeb pro Akční plán pro rok 2018 od zadavatelů - obcí | 10. 1. 2017 – 15. 4. 2017 |
| Příjem žádostí a zpráv v rámci I. aktualizace Základní sítě | 17. 2. 2017 – 28. 2. 2017 |
| Hodnocení sociálních služeb a rozvojových záměrů | 1. 4. – 30. 4. 2017 |
| Projednání Základní sítě v Krajské koordinační struktuře pro plánování sociálních služeb v Libereckém kraji | květen 2017 |
| Projednání v Radě Libereckého kraje | červen 2017 |
| Projednání v Zastupitelstvu Libereckého kraje | červen 2017 |
| Příjem žádostí a zpráv v rámci II. aktualizace Základní sítě | 31. 7. 2017– 4. 8. 2017 |
| Hodnocení sociálních služeb a rozvojových záměrů | 9. 8. 2017 – 30. 8. 2017 |
| Jednání Odborné skupiny OSV pro plánování sociálních služeb | září 2017 |
| Projednání v Radě Libereckého kraje | září 2017 |
| Projednání v Zastupitelstvu Libereckého kraje | září 2017 |

Poznámka: Změna harmonogramu možná.

Sociální služby bude hodnotit Odborná skupina OSV pro plánování sociálních služeb v Libereckém kraji a návrh Odborné skupiny bude projednáván v Koordinační skupině pro plánování sociálních služeb na území Libereckého kraje. Základní síť budou schvalovat samosprávné orgány kraje dle stanoveného harmonogramu.

Seznam sociálních služeb zařazených do ZÁKLADNÍ SÍTĚ 2018 – 2020 **bude zveřejněn na webových stránkách odboru sociálních věcí po zasedání zastupitelstva kraje**.

**Poskytovatelé nebudou jednotlivě informováni o zařazení/nezařazení sociální služeby do Základní sítě.** Na základě žádosti poskytovatele poskytne odbor sociálních věcí informace o hodnocení sociální služby a důvody, které vedou k nezařazení sociální služby nebo její kapacity do Základní sítě. V případě, že Odborná skupina stanoví opatření sociální službě, jejichž splnění je nutné k zařazení do Základní sítě, odbor sociálních věcí bude poskytovatele o této skutečnosti informovat.

**Definovaný Koncept sítě a jmenný seznam poskytovatelů zařazených do Základní sítě pro rok 2018 (včetně kapacit) bude součástí Akčního plánu pro rok 2018.** Tento dokument bude schvalován v Radě a Zastupitelstvu Libereckého kraje. SPRSS LK včetně definované sítě je povinnou přílohou Krajské žádosti o dotaci pro rok 2018, která je podávána na MPSV.

**Základní hodnotící parametry pro zařazení sociální služby do Základní sítě a přehodnocení sociálních služeb v Základní síti 2017 zařazených:**

### 1. Předpoklad pro zařazení sociální služby do Základní sítě pro rok 2018

Do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje se mohou hlásit **pouze sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.,** o sociálních službách v platném znění (dále jen „zákon o sociálních službách“), které mají územní působnost v Libereckém kraji, tedy **poskytují sociální službu občanům Libereckého kraje, případně s prokázanou vazbou na Liberecký kraj**.

V rámci předpokladu pro zařazování sociální služby do Základní sítě bude posuzována:

1. Registrace:
   1. poskytovatel má platnou registraci pro daný druh sociální služby (podmínky registrace viz Zákon o sociálních službách, Hlava II, díl I – Registrace);
   2. personálně zabezpečuje poskytování sociální služby daného typu dle § 115 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (podrobněji viz Metodika Libereckého kraje - Příručka pro příjemce – Postup pro poskytování sociálních služeb) – str. 32
   * hodnotí se aktuální skutečnost

* není-li registrace platná, již se jednotlivá kritéria dále nehodnotí.

***b. Stanoviska zadavalů sociálních služeb k potřebnosti a dostupnosti:***

**a) Soulad se SPRSS LK 2014 - 2017**

* + Je-li sociální služba v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje na období 2014 – 2017, hodnotí se dále.

**b) Soulad s výzvou a Akčním plánem pro rok 2017, (2018)**

* + Je-li rozvojový záměr, žádost o zařazení nové sociální služby v souladu s Akčním plánem pro rok 2017 – kapitola 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3. c) a s Akčním plánem pro rok 2018[[10]](#footnote-10);
  + Je-li rozvojový záměr, žádost o zařazení nové sociální služby v souladu s výzvou do Základní sítě 2018 - 2020;
  + Je-li sociální služba zařazená v Základní síti 2017 v souladu s Akčním plánem – rozvojovými aktivitami (2017, 2018);

hodnotí se dále.

**c)** **Vyjádření obce k potřebnosti sociální služby** (týká se zařazení nových sociálních služeb a rozvojových záměrů na změnu stávajících kapacit o více než 5% do Základní sítě);

* **Stanovisko obce [[11]](#footnote-11)**

sociální služba je v souladu s rozvojovými záměry území – dané „Sítě ORP“ (vznik nové služby nebo rozšíření / snížení stávajících kapacit), ve kterém poskytovatel sociální služby zamýšlí poskytovat danou sociální službu (soulad s komunitními plány obcí / záměru obce schváleného usnesením zastupitelstva dané obce / rozvojového plánu Sociálního začleňování v rámci Lokálního partnerství Agentury pro sociální začleňování (dále ASZ))

* obec vyjadřuje souhlasné stanovisko s daným poskytovatelem sociální služby (viz formulář - „Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje“)
* obec, v případě, že je zadavatelem sociální služby, deklaruje spolufinancování sociální služby nebo rozvojové záměru, tato deklarace musí být uvedena:
  + v platném Komunitním plánu obce u konkrétního č. opatření/aktivity – schválený samosprávnými orgány obce; č. usn., nebo
  + v jiném strategickém dokumentu obce u konkrétního č. opatření/aktivity – schválený samosprávnými orgány obce; č. usn., nebo
  + pokud konkrétní opatření pro rozvojový záměr nebo záměr na vznik nové sociální služby není uveden v komunitním plánu obce nebo jiném strategickém dokumentu, tak bude deklarován usnesením samosprávných orgánů obce.

**Podíl min. spolufinancování obce (zadavatele sociální služby) pro zařazení nových kapacit do Základní sítě** **je stanoven na 10% z obvyklých nákladů sociální služby.**

* **Výjimku z povinné míry spolufinancování sociální služby obcemi pro navyšování kapacit Základní sítě** **tvoří:**
* rozvojové záměry a služby financované z projektů EU či jiných projektů po dobu jejich realizace,
* služby vycházející z transformace pobytových sociálních služeb a pilotních projektů kraje,
* pokud je zadavatelem kraj;
* služby, kde dochází k administrativním a nepodstatným změnám (např. změna identifikátoru);
* při zániku služby a převzetí cílové skupiny jinými poskytovateli;
* v případě jiných nepředvídatelných situací, které vedou k ohrožení života a zdraví uživatelů sociálních služeb.
* **Výjimka, kdy není požadován formulář** („Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje“):

Formulář Vyjádření obce se nevyžaduje:

* v případě mimořádných a nepředvídatelných událostí (živelná katastrofa, migrační vlna, sociální nepokoje, jiná mimořádná událost…) vyplývajících z okamžité potřeby po službě;
* u nepodstatných změn definovaných v systému hodnocení;
* pokud je zadavatelem sociální služby kraj, může si Vyjádření obce od poskytovatele vyžádat;
* u sociálních služeb zařazených v Základní síti, které nenavyšují/nesnižují kapacitu o více jak 5% oproti Základní síti 2017.

Poznámka: u příspěvkových organizací Libereckého kraje se toto hodnotící kritérium není povinné - hodnotí se pouze soulad se SPRSS LK. V případě nejasností si kraj může Vyjádření obce od poskytovatele vyžádat.

**d)** **Definované požadavky kraje na určité druhy sociálních služeb[[12]](#footnote-12)** – pro zařazení sociální služby a navýšení kapacity je povinné splněné definovaných požadavků kraje na tyto druhy sociálních služeb: § 39 Osobní asistence, § 40 Pečovatelská služba, § 49 Domovy pro seniory, § 50 Domovy se zvláštním režimem.

- **povinné** pro zařazení nové sociální služby a navýšení kapacity u sociálních služeb zařazených v Základní síti pro rok 2017.

- **pro kapacity sociálních služeb zařazených v Základní síti pro rok 2017** se stanovuje přechodové období 2017 - 2018, tedy požadavky kraje **jsou povinné** od roku 2019; Všechny sociální služby výše uvedených druhů budou v roce 2018 přehodnoceny a musí splňovat stanovené požadavky kraje a poskytovat sociální službu v souladu s kartou potřeb. (Maximální kapacita pobytových služeb daná požadavky kraje se vztahuje pouze na sociální služby, které nejsou aktuálně zařazené v Základní síti).

**Sociální služba musí prokázat splnění požadavků kraje v Registru poskytovatelů sociálních služeb (např. dostupnost služby, provozní dobu atd.) a na webových stránkách sociální služby.**

***c. Zpracované standardy kvality sociálních služeb dle platné legislativy***

**-** (týká se zařazení nových sociálních služeb do Základní sítě)

- Liberecký kraj si může vyžádat standardy kvality i od sociálních služeb, které jsou aktuálně zařazeny v Základní síti 2017.

Po akceptaci přijatých standardů Odbornou skupinou OSV se hodnotí dále.

**Základní hodnotící parametry pro rok 2018 pro zařazení sociální služby, rozvojového záměru do Základní sítě 2018 – 2020**

* Hodnotící základní parametry sítě[[13]](#footnote-13)
  + nákladovost,
  + potřebnosti a efektivita služby
  + předpoklad kvality,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametry jsou definovány jako minimální požadavek kraje na sociální služby zařazené v Základní síti.** | | |
| **Služby sociální péče - pobytové** | | |
| **Parametr nákladovosti - váha 15 %** | **Parametr potřebnosti a efektivity - váha 65 %** | **Parametr předpokladů kvality váha - 20 %** |
| Náklady na lůžko/den (váha 15 %) | Dotace na službu od obce/zřizovatele/EU (váha 20 %) | Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost /na celkovém počtu pracovníků (váha 20%) |
|  | Využití služby - obložnost (váha 15 %) |  |
|  | Podíl uživatelů ve 2. a 4. stupni závislosti - (váha 20 %)  Podíl přímé práce (váha 10%) |  |
|  |  |  |
| **Služby sociální péče - ambulantní a terénní** | | |
| **Parametr nákladovosti - váha 15 %** | **Parametr potřebnosti a efektivity - váha 65 %** | **Parametr předpokladů kvality váha - 20 %** |
| Náklady na úvazek odborného pracovníka (§ 115) - (váha 15 %) | Dotace na službu od obce/zřizovatele/EU (váha 20 %) | Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost /na celkovém počtu pracovníků - (váha 20%) |
|  | Podíl uživatelů v 1. až 4. stupni závislosti - (váha 30 %) |  |
|  | Podíl přímé práce (váha 15 %) |  |
|  |  |  |
| **Služby sociální prevence a poradenství - ambulantní a terénní** | | |
| **Parametr nákladovosti - váha 20 %** | **Parametr potřebnosti a efektivity - váha 55 %** | **Parametr předpokladů kvality váha - 25 %** |
| Náklady na úvazek odborného pracovníka (§ 115) - (váha 20 %) | Dotace na službu od obce/zřizovatele/EU (váha 25 %) | Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost /na celkovém počtu - (váha 25%) |
|  | Podíl přímé práce s uživateli ( váha 30 %) |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Služby sociální prevence - pobytová** | | |
| **Parametr nákladovosti - váha 20 %** | **Parametr potřebnosti a efektivity - váha 45 %** | **Parametr předpokladů kvality váha - 35 %** |
| Náklady na lůžko/den (váha 20%) | Dotace na službu od obce/zřizovatele/EU (váha 20 %) | Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost /na celkovém počtu - (váha 35%) |
|  | Využití služby - obložnost (váha 25 %) |  |
|  |  |  |

Referenční hodnoty hodnotících parametrů jsou uvedeny v příloze č. 3.

Hodnotící parametry pro zařazení sociální služeb do Základní sítě 2018 – 2020 **jsou koncipovány jako základní (minimální požadavek kraje na sociální službu)**.

* ***Nové sociální služby Základní sítě 2018 -*** *hodnotí se skutečnost v roce (2016)[[14]](#footnote-14);*
* ***Rozvojový záměr -*** *v případě rozvojového záměru sociální služby zařazené v Základní síti pro rok 2017 se hodnotí  plán na rok (2018);*
* ***Aktualizace dat pro sociální služby dle bodu B výzvy[[15]](#footnote-15)*** – *hodnotí se skutečnost za 1. pololetí roku 2017*.

1. Nákladovost

**Nákladovost sociální služby se vztahuje k jednotce nákladu:**

* **u pobytových služeb** – celkové roční náklady sociální služby na lůžko/den
* **u terénních a ambulantních služeb** – celkové roční náklady sociální služby na 1 úvazek pracovník v přímé péči[[16]](#footnote-16)

**Může být přihlédnuto k prokazatelným specifikům sociální služby v rámci hodnocení dalších kritérii služby.**

**Může být akceptována vyšší nákladovost sociální služby v případě, že se jedná prokazatelně o sociální služby pro osoby s poruchami autistického spektra a osoby s psychiatrickou diagnózou s problematickým chováním a uživatele se specifickými potřebami.**

### b. **Potřebnost a efektivnost**

**Služby sociální péče**

* **Ambulantní a terénní forma:** 
  + Dotace na službu obce/zřizovatele/EU – existuje veřejný zájem na zajištění sociální služby v lokalitě;
  + % podíl uživatelů ve stupni závislosti I – IV (včetně osoby uvedených v § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách v platném znění) ve vztahu k celkovému počtu uživatelů dané sociální služby; (na základě hodnocení možnost akceptovat specifičnost cílové skupiny – nutné dobře zdůvodnit v žádosti nebo závěrečné zprávě); hodnotí se, zda je sociální služba poskytována osobám s potřebou závislosti na péči jiné osoby;
  + % podíl přímé práce s uživateli (v průměru za všechny pracovníky vykonávající odbornou činnost dle zákona o sociálních službách pro danou sociální službu) ve vztahu k fondu pracovní doby – po odečtu dovolené a nemocenské. (Pozn. obsah přímé práce je definován v Metodice pro poskytovatele).
* **Pobytová forma**:
  + Dotace na službu obce/zřizovatele/EU – hodnotí se, zda existuje veřejný zájem na zajištění sociální služby v lokalitě;
  + % podíl uživatelů ve stupni závislosti II – IV - (na základě hodnocení možnost akceptovat specifičnost cílové skupiny – nutné dobře zdůvodnit v žádosti nebo závěrečné zprávě); hodnotí se, zda je sociální služba poskytována osobám s potřebou 24 hodinové péče;
  + Obložnost – hodnotí se, zda je sociální služba dostatečně využívána.
  + % podíl přímé práce s uživateli (v průměru za všechny pracovníky vykonávající odbornou činnost dle zákona o sociálních službách pro danou sociální službu) ve vztahu k fondu pracovní doby – po odečtu dovolené a nemocenské. (Pozn. obsah přímé práce je definován v Metodice pro poskytovatele).

**Služby sociální prevence**

* **Terénní a ambulantní forma a odborné sociální poradenství** 
  + Dotace na službu obce/zřizovatele/EU – hodnotí se, zda existuje veřejný zájem na zajištění sociální služby v lokalitě;
  + % podíl přímé práce s uživateli (v průměru za všechny pracovníky vykonávající odbornou činnost dle zákona o sociálních službách pro danou sociální službu) ve vztahu k fondu pracovní doby – po odečtu dovolené a nemocenské. (Pozn. obsah přímé práce je definován v Metodice pro poskytovatele)
* **Pobytová forma** 
  + Dotace na službu obce/zřizovatele/EU – hodnotí se, zda existuje veřejný zájem na zajištění sociální služby v lokalitě;
  + Obložnost – hodnotí se, zda je sociální služba dostatečně využívána.

### c. **Předpoklad kvality**

**Služby sociální péče**

* **Ambulantní a terénní forma:** 
  + Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost na celkovém počtu pracovníků – tzv. na 1 úvazek pracovníka v přímé práci (pracovníků vykonávajících odbornou činnost) připadá maximálně 0,2 úvazku ostatních pracovníků.

**Pobytová forma**:

* + Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost na celkovém počtu pracovníků – tzv. na 1 úvazek pracovníka v přímé práci (pracovníků vykonávajících odbornou činnost) připadá maximálně 0,3 úvazku ostatních pracovníků.

**Služby sociální prevence (terénní a ambulantní forma) a odborné sociálního poradenství**

* + Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost na celkové počtu pracovníků - tzv. na 1 úvazek pracovníka v přímé práci (pracovníků vykonávajících odbornou činnost) připadá maximálně 0,2 úvazku ostatních.

**Služby sociální prevence – pobytová forma**

* + Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost na celkovém počtu pracovníků – tzv. na 1 úvazek pracovníka v přímé práci (pracovníků vykonávajících odbornou činnost) připadá maximálně 0,3 úvazku ostatních pracovníků.

**Hodnocení podle parametrů**

**od 0 % - 70 % - nesplňuje podmínky zařazení do Sítě**

**od 71 % - 100 % - splňuje podmínky zařazení do Sítě**

V případě, že sociální služba nedosáhne požadované výše bodů, může Liberecký kraj přihlédnout k dalším kritériím. Pokud Odborná skupina OSV pro plánování sociálních služeb (dále jen „Odborná skupina“) bude další kritéria akceptovat, může navrhnout zařazení sociální služby do Základní sítě nebo navrhnout další postup či opatření.

* **Další kritéria**, ke kterým může kraj při zařazování/nezařazení sociální služby přihlédnout:
  + Priorita kraje definovaná v Akčním plánu pro rok 2017, kapitola 3.3.;
  + Priorita kraje definovaná v Akčním plánu pro rok 2018 (při 2. aktualizaci);
  + Soulad s rozvojovými aktivitami Akčního plánu pro rok 2017, 2018;
  + Definované požadavky kraje na určité druhy sociálních služeb – viz příloha č. 2;
  + Popis způsobu realizace sociální služby;
  + Popis cílové skupiny uživatelů sociální služby a řešení nepříznivé sociální situace;
  + Popis a odůvodnění rozvojového záměru, nové sociální služby:
    - Popis cílové skupiny a řešení jejich nepříznivé sociální situace;
    - Popis způsobu stanovení kapacity služby;
    - Popis stávajícího řešení situace osob cílové skupiny a důsledky neřešení situace osob cílové skupiny;
    - Popis využití přirozených zdrojů pomoci;
    - Popis cílů sociální služby;
    - Plánované činnosti sociální služby;
    - Vazba na komunitní plán obce a projednání záměru s obcí;
    - Vazba na rozvojé aktivy SPRSS LK – zejména podpora života v běžném prostředí.

Financování a přijímání nových kapacit do Základní sítě sociálních služeb je možné pouze s ohledem na navýšení finančních zdrojů na jejich zajištění.

Kraj bude posuzovat financování rozšíření stávajích sociálních služeb a jejich kapacit s ohledem na to, zda je sociální služba v území obce s rozšířenou působností poddimenzována nebo není zastoupena a je definována jako potřebná v Akčním plánu. Potřebnost rozvoje je v tomto případě deklarovaná obcí s rozšířenou působností a doložena finanční spoluúčastí obce v požadované výši.

***Příklad:*** *Poskytovatel XY usiluje o rozšíření (vzniku nové) kapacity své sociální služby např. (§ 50 – Domovy se zvláštním režimem) na území např. ORP Turnov a jejím postupným zařazením do ZS. Takový poskytovatel může svůj Rozvojový záměr podat v termínu na předepsaném formuláři dle Výzvy pro poskytovatele…. Poskytovatel, který podává svůj rozvojový záměr musí ovšem podávat žádost, která je v souladu s potřebou území (ORP Turnov – tedy v souladu s Akčním plánem pro rok 2017, (2018)– definovanou potřebnou kapacitou navýšení sítě). Potřebnost kapacit ORP Turnov definuje v rámci sběru dat jako podklad Akčního plánu kraje pro rok 2017,(2018). Záměr poskytovatele musí být v souladu se SPRSS LK a příslušným komunitním plánem obce(í), popř. usnesením schváleným radou (zastupitelstvem obce). Obec, která vydá souhlasné stanovisko pro daného poskytovatele a je zadavatelem sociální služby tímto také dává najevo, že bude dané rozšíření kapacit finančně podporovat, a to v případě sociální služby domov se zvláštním režimem ve výši 10% z nákladů na samotné poskytování sociální služby. Nákladovost dané služby na jedno lůžko bude odpovídat max. mediánu xxx Kč lůžko/den (viz referenční hodnoty parametrů sítě).*

Veškeré údaje uváděné poskytovateli v žádosti včetně přílohy a v aktualizaci jsou vztažené vždy k registračnímu číslu služby a k základním činnostem, které jsou vymezené v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### Zařazení do Základní sítě je nenárokové. Liberecký kraj má právo nezařadit sociální službu do Základní sítě nebo zoptimalizovat její kapacitu z těchto důvodů:

* budou identifikovány hrubé nedostatky a zjištěny závažné skutečnosti při poskytování sociální služby,
* bude zjištěna duplicita v poskytování sociální služby v území v rámci plánování sociálních služeb,
* budou auditem, inspekcí či jinou kontrolou zjištěna závažná pochybení při poskytování sociální služby,
* budou porušovány standardy kvality při poskytování sociální služby a sociální služba nesplní nápravná opatření do stanoveného termínu,
* budou kontrolou zjištěna pochybení při čerpání veřejných finančních prostředků a sociání služba nesplní nápravná opatření do stanoveného termínu;
* sociální služba nebude spolupracovat se správcem sítě při zajišťování kvality služby, rozvoji služby, zjišťování potřebnosti služeb, vykazování dat,
* opakované stížnosti ze strany uživatelů sociálních služeb na sociální službu;
* v případě zneužití veřejné podpory;
* nebude poskytovat službu v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem ZSS,
* sociální služba bude zařazena v síti jiného kraje a současně podíl uživatelů služby Libereckého kraje bude do 20% z celkové její kapacity,
* poskytovatel sociální služby poskytuje sociální služby občanům z jiných krajů bez prokázané sociální vazby na Liberecký kraj, u pobytových služeb je tím myšleno bydliště klienta před nástupem do pobytové sociální služby (nástup klienta do zařízení od roku 2016)[[17]](#footnote-17);
* pověřovaný poskytovatel nezajistí rozsah sociální služby definovaný v Základní síti sociálních služeb Libereckého kraje na příslušný kalendářní rok, za předpokladu zajištění vyrovnávací platby z veřejných zdrojů (kraj, obce, strukturální fondy EU) ve výši alespoň 80% vypočtené vyrovnávací platby, za předpokladu potřebnosti dané sociální služby vydefinované jednotlivými obcemi Libereckého kraje,
* Služby sociální péče je poskytována osobám bez stupně závislosti bez dostatečného zdůvodnění nepříznivé sociální situace klientů služby (kromě osob definovaných v § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách);
* poskytovatel nepředloží včas Závěrečnou zprávu o poskytování služby anebo Zpráva nebude obsahovat požadované informace, nebo bude Zpráva obsahovat hrubé nedostatky, které nebudou ani dodatečně do stanoveného termínu odstraněny,
* poskytovatel uvádí v Závěrečné zprávě a v žádosti nepravdivé a neúplné informace, které nemá podloženy ve své evidenci, které jsou dle Metodiky pro poskytovatele kraji předkládány na vyžádání.

### Řešení naléhavých situací v rámci Základní sítě

V souladu s § 92 ZSS může být po projednání s Odborem sociálních věcí Libereckého kraje bezodkladně zařazena do Základní sítě sociální služba určená „osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví".

**Přílohy:**

1. Formulář „Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje“;
2. Požadavky kraje na sociální služby; karty potřeb;
3. Referenční hodnoty parametrů.

Slovníček pojmů

**Finanční podpora** – Finanční prostředky pro sociální služby stanovené jednotným transparentním a nediskriminujícím způsobem výpočtu v souladu s Rozhodnutí komise č. 2012/21/EU ze dne 20. prosince 2011o použití čl. 106 odst.2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřených poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu, které mohou být v závislosti na právní formě poskytovatele sociální služby poskytnuty formou dotace nebo příspěvku.

**Síť sociálních služeb** – s odkazem na zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 3, písm. i) „síť sociálních služeb je souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje.“

**Základní síť sociálních služeb Libereckého kraje (Základní síť)** – jedná se o registrované sociální služby, které splnily předpoklady pro vstup do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje a při posuzování parametrů pro zařazení do Základní sítě jsou vyhodnoceny jako nezbytné, potřebné, dostupné, efektivní, kvalitní. Jedná se o sociální služby, u níž existuje veřejný zájem na zajištění jejich dostupnosti za významné spoluúčasti veřejného financování. Taková služba, v rozsahu, v jakém byla do sítě zařazena, je službou obecného hospodářského zájmu ve smyslu přímo použitelných předpisů EU o veřejné podpoře

**Rozvojový záměr (RZ**) – rozvojové rozšíření/snížení stávajících kapacit služeb aktuálně zařazených v Základní síti nad 5%, které zvyšují/snižují dostupnost sociálních služeb na území Libereckého kraje. Jedná se o rozvojové záměry, které splňují předpoklady pro vstup do Základní sítě a při posuzování parametrů pro zařazení do Základní sítě jsou vyhodnoceny jako nezbytné, potřebné, dostupné, efektivní a kvalitní. Jedná se o rozvojové záměry, u nichž existuje veřejný zájem na zajištění jejich dostupnosti za významné spoluúčasti veřejného financování.

**Síť obce s rozšířenou působností** (ORP) – síť sociálních služeb příslušného ORP; - každé ORP definuje potřeby obyvatel ve svém území a adekvátně k nim „objednává“ příslušnou sociální službu pro vydefinovanou cílovou skupinu (skupinu lidí v dané nepříznivou sociální situací)

**Koncept sítě** – popisuje obecná pravidla a principy utváření, řízení a provádění změn v síti. Je součástí SPRSS LK proto, aby bylo všem aktérům (poskytovatelé, obce, uživatelé atd.) v systému sociálních služeb zřejmé, jakým způsobem a podle čeho síť funguje. Koncept popisuje, jaké služby v jakých lokalitách, s jakou kapacitou a ve vztahu k jakým nepříznivým sociálním situacím (a potřebám) mají být v kraji zastoupeny. Konkrétní naplnění sítě jednotlivými poskytovateli je pak už zhmotněním konceptu sítě do Základní sítě v praktické úrovni zajištění požadovaných služeb (které jsou uvedeny v konceptu).

**Síť sociálních služeb je vymezena seznamem sociálních služeb. Tyto sociální služby jsou pak zabezpečovány jednotlivými poskytovateli!**

**KKS – Krajská koordinační skupina** = podrobněji viz Akční plán na příslušný rok – kap. Činnosti Libereckého kraje; - „Koordinační skupina pro plánování sociálních služeb na území Libereckého kraje“, se skládá ze zástupců jednotlivých obcí, kteří mají ve své kompetenci plánování na místní úrovni (tj. komunitní plánování sociálních služeb). Zástupci obcí předávají Libereckému kraji výstupy z tohoto procesu a podílejí se na tvorbě Základní sítě a definování potřebných kapacit sociálních služeb v území. V případě potřeby řešení aktuální události budou vznikat operativně pracovní skupiny k danému tématu.

**SPRSS LK** (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje) + **Akční plán** = SPRSS LK je jedním z důležitých nástrojů kraje pro tvorbu kvalitní, efektivní a dostupné sítě sociálních služeb. Prováděcí částí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je krátkodobý – Akční plán, který zároveň slouží jako prostředek pro pravidelné vyhodnocování (monitorování) Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

**Obložnost lůžka** – jedná se o využití kapacity lůžek v procentech za příslušné časové období (zpravidla rok)

Příloha č. 1: Formulář „Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje“

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Údaje o poskytovateli sociální služby** (vyplní poskytovatel sociální služby) - 1. část formuláře | |   Logo_barev_rgb | | |
|
|
|
| **Údaje o poskytovateli sociální služby** *(vyplní poskytovatel sociální služby)* | | |
| **Název poskytovatele sociální služby** |  | |
| **IČO** |  | |
| **Adresa poskytovatele sociální služby** |  | |
| **Cílová skupina uživatelů sociální služby** |  | |
| **Identifikátor *(pokud je již sociální službě přidělen)*** |  | |
| **Druh sociální služby** |  | |
| **Forma poskytování služby** |  | |
| **Územní působnost/dostupnost *(ORP, PO1, PO2 vypsat obce)*** |  | |
| **Kapacita poskytovatele pro dané území** |  | |
| **Popis realizace sociální služby** |  | |
|  |  |  |
| **Potřebnost sociální služby z důvodu:** | | |
| **Forma a způsob zjištění potřebnosti:** |  | |
| **Je poptávka po sociální službě?** | ANO/NE1 | |
| **Působí v daném území i jiní poskytovatelé sociálních služeb se stejným druhem služby?** | ANO/NE1 | |
| **Jsou nedostačující stávající kapacity tohoto druhu sociální služby v území?** | ANO/NE1 | |
| **Jiné:** |  | |
|  |  |  |
| **Náklady a financování sociální služby** *(vyplní poskytovatel/žadatel o zařazení sociální služby do ZÁKLADNÍ SÍTĚ)* | | |
| **Plánované zdroje krytí nákladů(vícezdrojovost):** *plánovaný roční rozpočet služby bude rozdělen mezi plánované zdroje financování* | Dotace od Libereckého kraje (LK) |  |
| Dotace od Libereckého kraje (MPSV) |  |
| Dotace MPSV (program podpory B) |  |
| Příspěvky od Úřadu práce ČR |  |
| Příspěvky od Úřadu vlády ČR |  |
| Dotace od obcí - *(vypsat obec a k ní částku)* |  |
| Dotace od obcí - *(vypsat obec a k ní částku)* |  |
| Dotace od obcí - *(vypsat obec a k ní částku)* |  |
| Dotace od obcí - *(vypsat obec a k ní částku)* |  |
| Dotace ostatní resorty státní správy (uveďte jaké) |  |
| Příspěvek od jiného kraje - *(vypsat kraje)* |  |
| Příspěvek od jiného kraje - *(vypsat kraje)* |  |
| Příspěvek od zřizovatele obce |  |
| Úhrady od uživatelů služby |  |
| Fondy zdravotních pojišťoven |  |
| Nadace, sponzoři |  |
| Individuální projekt kraje |  |
| Strukturální fondy (bez IP) |  |
| Jiné zdroje (uveďte jaké) |  |
| **Plánované roční náklady sociální služby (pouze na základní činnosti dle zákona o sociálních službách)** | **0 Kč** | |
| **Prohlašuji, že všechny výše uvedené informace jsou pravdivé a úplné.** | | |
| **Statutární zástupce poskytovatele/žadatele o registraci** |  | |
| **Kontakt (e-mail, telefon):** |  | |
| **Datum vyplnění:** |  | |
| **Podpis a razítko statutárního zástupce** |  | |
| *V souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji pro období 2014 - 2017, strategický cíl č. 8* | |  |
| *Tento formulář slouží jako podklad k žádosti o zařazení sociální služby do Základní sítě. Vyplňuje se p při žádosti o zařazení do Základní sítě. Zároveň se obec vyjadřuje k rozvojovému záměru stávající služby (zvýšení kapacity, rozšíření územní působnosti, cílové skupiny).* | |  |
| *1 Nehodící se vymažte* |  |  |
| *2 Za jaké území se předkládá (celé ORP, mikroregion nebo za obec)* | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | Logo_barev_rgb | |
| **Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje** (vyplní pověřený pracovník obce) - 2. část formuláře | |
| **Sociální služba:**  *(uveďte název a identifikátor) ….* |  |
| **Předpokládaná územní působnost/dostupnost služby** | *(uvede ORP/PO2/PO1 a název obce/í)* |
|
| **Potřebnost nové sociální služby/rozvoje sociální služby z důvodu:** | ANO/NE1*(vypsat důvody - např. nedostatečná kapacita, nedostatečná dostupnost, služba je zabezpečena jiným poskytovatelem atd.)* |
|
|
| **Zájem o sociální službu je doložen** *(např. průzkumem poptávky, analýzou)***:** | ANO/NE1 |
| **Zjištěný převis poptávky po službě** (druhu sociální služby - §) **nad nabídkou** *(uveďte počet)* |  |
| **Spolupráce poskytovatele sociální služby s územím v rámci komunitního plánování** | ANO/NE1 |
| **Soulad sociální služby se sítí ORP a s komunitním plánem nebo akčním plánem ORP/mikroregionu/obce** | ANO/NE1 , (Název dokumentu, číslo a název opatření/priority, č. strany dokumentu, platnost) |
| **Vyjádření obce k poskytovateli sociální služby - Příčiny selhávání přirozených nástrojů pomoci, příčiny selhání jiných služeb** (vyplní **sociální pracovník obce!**)\* |  |
|  |  |
| **Financování sociální služby obcí** *(vyplní pověřený pracovník obce)* | |
| **Předpokládaná finanční podpora poskytovatele (sociální služby) obcí - možnost financování z Grantového/Dotačního programu města/obce** | ANO/NE *(vypsat finanční částku a uvést deklaraci spolufinancování)* |
| **Jiná podpora poskytovatele obcí (např. poskytnutí prostor, propagace ….)** | *(vyjádřeno* ***finančně****, např. bezúplatné poskytnutí prostor - 30.000,- Kč)* |
|  |  |
| **Název obce/mikroregion /ORP2** |  |
| **Předběžné stanovisko plánovače sociálních služeb definované na základě komunitního plánování** *(bude projednáno v samosprávných orgánech obce)* | ANO/NE1 |
| **Konečné stanovisko plánovače na základě komunitního plánování** *(nebude dále projednáváno v samosprávných orgánech obce, stanoveno na základě platného komunitního nebo akčního plánu)* | ANO/NE1 |
| **Stanovisko projednáno v samosprávných orgánech obce** *(uvést číslo usnesení)* | ANO/NE1 |
| **Vyjádření obce:** | Tímto potvrzujeme, že **podporujeme/nepodporujeme**1 zařazení služby do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018 -2020. |
| **Za obec/mikroregion/ORP vyplnil/a:** *(jméno a příjmení pověřené osoby)* |  |
| **Funkce** |  |
| **Kontakt (e-mail, telefon)** |  |
| **Datum** |  |
| **Podpis** |  |
| *V souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji pro období 2014 - 2017, strategický cíl č. 8* | |
| *Tento formulář slouží jako podklad k žádosti o zařazení sociální služby do Základní sítě. Vyplňuje se při žádosti o zařazení do Základní sítě. Zároveň se obec vyjadřuje k rozvojovému záměru stávající služby (zvýšení kapacity, rozšíření územní působnosti, cílové skupiny).* | |
| *1 Nehodící se vymažte* |  |
| *2 Za jaké území se předkládá (celé ORP, mikroregion nebo za obec)* | |
| *\* Sociální pracovník obce popíše nástroje pomoci relevantních pro danou cílovou skupinu v dotčeném regionu. Popis zahrnuje přirozené nástroje pomoci, veřejné služby, sociální práci na obcích a další sociální služby dle principu subsidiarity, včetně popisu jejich nastavení dle potřeb cílové skupiny. Popis obsahuje také příčiny selhávání těchto nástrojů ve vazbě na specifika cílové skupiny. Služba by měla být součástí komplexního systému sociální pomoci v regionu.* | |
|

Příloha č. 2 – Požadavky kraje na vybrané druhy sociální služby; karty potřeb pro zařazení nových kapacit sociálních služeb na rok 2018

## Osobní asistence - §39 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Současný stav a jeho příčiny:**

**V současné době některé osobní asistence nabízejí služby pouze přes pracovní týden a v omezený čas – 7:00 -16:00.**

Služby tak nejsou schopny poskytnout podporu osobám s vyšší mírou závislosti, seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, kteří často potřebují poskytnutí péče i ve večerních hodinách a zároveň se neobejdou bez pomoci druhé osoby o víkendech a svátcích.

To vede k tomu, že tyto osoby, které by potřebovali poskytnout službu ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích, jsou v rozporu svým přáním nuceni obrátit se na rezidenční služby pro řešení své nepříznivé sociální situace.

V souvislosti s transformací služeb pro osoby se zdravotním postižením se stává omezený provoz služeb osobní asistence překážkou pro přechod do běžného potřebí, kdy často potřebují podporu služby i večer, o víkendech a svátcích.

**Služba se zaměřuje pouze na jednu cílovou skupinu**

Osobní asistence se v některých případech orientuje pouze na jednu vybranou cílovou skupinu např. dospělé osoby se zdravotním postižením. V takovém případě může docházet k tomu, že v daném místě není dostupná podpora v běžném prostředí pro další cílové skupiny např. seniory, rodiny s dětmi se zdravotním postižením. V menších obcích a venkovských lokalitách obvykle není z ekonomického hlediska možné, aby vedle sebe existovalo několik úzce specializovaných sociálních služeb. Služby osobní asistence a pečovatelské služby jsou služby, které mohou být vzájemně zastupitelné

**Osobní asistence je pojata pouze jako náhrada fyzických schopností uživatele**

V pojetí osobní asistence se někdy objevuje přístup, který definuje osobního asistenta jako „zdravé ruce“ uživatele, který ho řídí. Jelikož se jedná o odbornou službu, vždy by měla poskytovat odborné informace a otevírat a nabízet možnosti řešení nepříznivé sociální situace (kompenzační pomůcky, úpravy prostředí atd.). Osobní asistent a především sociální pracovník služby by měl nabízet vhodná řešení, otevírat prostor pro rozvoj či kompenzaci handicapu a posilovat tak samostatnost uživatele.

**Vize a požadavky na pečovatelské služby**

* + Osobní asistence je terénní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na území Libereckého kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.
  + Osobní asistence je poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 6:00 – 22:00 včetně víkendů a svátků.
  + Osobní asistence nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění např. demence) nebo zdravotního postižení (fyzického, smyslového, mentálního), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
  + Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
  + Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
  + Poskytovatel nabízí/ zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
  + Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.
  + Poskytovatel poskytuje základní poradenství žadatelům o službu. Pokud žadatel nesplňuje podmínky pro poskytování služby, nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.
  + Poskytovatel poskytuje sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

## Pečovatelská služba - §40 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Současný stav a jeho příčiny:**

**V současné době pečovatelské služby nabízejí služby pouze přes pracovní týden a v omezený čas – zpravidla od 7:00 -15:30.**

Služby tak nejsou schopny poskytnout podporu seniorům s vyšší mírou závislosti, osobám se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, kteří často potřebují poskytnutí péče i ve večerních hodinách např. pomoc při večerní hygieně, uložení na lůžko a zároveň se neobejdou bez pomoci druhé osoby o víkendech a svátcích.

V důsledku tohoto stavu jsou do domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem často přijímány i osoby s nízkou mírou závislosti a to zejména z důvodu toho, že pro ně neexistuje vhodná terénní služba, která by pokryla jejich potřeby během celého dne a to i o víkendech.

Pečovatelské služby odůvodňují omezenou pracovní dobu nezájmem uživatelů o její rozšíření – omezená pracovní doba vede k tomu, že pečovatelskou službu využívají pouze lidé, kteří nepotřebují větší rozsah provozní doby. Při šetření PS mezi aktuálními uživateli služby s omezenou provozní dobou pak logicky vychází, že její rozšíření nepožadují a vzniká začarovaný kruh.

**Pečovatelská služba pracuje převážně s cílovou skupinou seniorů**.

Služby jsou jen v malém rozsahu využívány osobami se zdravotním postižením (OZP), osobami s chronickým onemocněním nebo rodinami s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Osoby se zdravotním postižením, tak zůstávají bez pomoci nebo žádají o umístění do domovů pro osoby se zdravotním postižením, přičemž by mohli zůstat s podporou PS popř. v kombinaci s další sociální službou ve svém domácím prostředí. Případně rozsáhlou péči o ně zajišťuje rodina či blízká osoba, kdy často dochází k jejímu vyčerpání.

Pečovatelská služba může rovněž sehrát významnou roli v případě péče o osoby s mentálním postižením např. v případě opouštění ústavní péče, může zajistit podporu osoby v běžných oblastech života v domácím prostředí.

**Pečovatelská služba je poskytována i lidem, kteří by svou nepříznivou sociální situaci mohli řešit pomocí jiných veřejných služeb především komerční rozvážky obědů, prádelnou, úklidovou firmou**

Pečovatelské služby při sjednávání péče dostatečně neposuzují skutečnost, zda poskytováním služby dojde k sociálnímu začlenění nebo naopak nedojde k posilování sociálního vyloučení osoby a její závislosti na sociální službě (§2 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách).

V případě, kdy pečovatelská služba poskytuje služby úklidu, dovážky stravy, praní prádla atd., při které nedochází k nácviku či podpoře samostatnosti osoby, dochází tak k podpoře závislosti na sociální službě nikoli k podpoře běžného řešení situace a sociálnímu začleňování.

**Pečovatelská služba poskytuje služby (obvykle komerčního charakteru – dovážka oběda, praní prádla, úklid atd.), které jsou v rozporu s principy veřejné podpory a zároveň nevyžadují odborné sociální vzdělání**

Pečovatelské služby se v mnoha případech stále ještě zaměřují na poskytování služeb komerčního charakteru dovážka oběda, praní prádla, úklid atd. V těchto oblastech jsou pečovatelské služby nahraditelné běžným komerčními službami a jsou tak v rozporu s principy veřejné podpory. Jedná se o případy, kdy pečovatelská služba poskytuje služby úklidu, dovážky stravy, praní prádla atd., při které nedochází k nácviku či podpoře samostatnosti osoby.

Pokud při poskytování služby pečovatelské služby hrají významnou úlohu právě tyto úkony, dochází zároveň k tomu, že je významný podíl pracovní doby pracovníků spotřebován právě na zajištění těchto neodborných úkonů, které je možné zajistit ve většině regionů ČR pomocí veřejně dostupných služeb, navíc za stejných či výhodnějších cenových podmínek pro osoby, které je čerpají. Výsledkem je, že pracovníci pečovatelské služby nemají k dispozici dostateční časový fond pro zajištění péče o lidi, kteří vyžadují intenzivnější a rozsáhlejší péči v domácím prostředí. Tyto soby s vyšší mírou závislosti pak bývají odkazováni na rezidenční služby.

**Pečovatelské služby při sjednávání služby dostatečně neposuzují nepříznivou sociální situaci osoby**

Pečovatelské služby o sobě informují pomocí úkonů uvedených ve vyhlášce často zpracované do formy ceníku. Při jednání se zájemcem o službu nezjišťují nepříznivou sociální situaci v rozsahu běžného života osob, ale předpokládají, že si zájemce vybere za služeb uvedených v ceníku.

Výsledkem této praxe je, že osoba v nepříznivé sociální situaci nespatřuje v čerpání služeb pečovatelské služby řešení své nepříznivé sociální situace a obrací se na rezidenční služby. Rovněž dochází k tomu, že osoba zůstává v některých oblastech bez pomoci nebo je nucena sama hledat a kontaktovat další zdroje pomoci.

**Zadavatelé (obce, kraje) často nedoceňují možnosti, význam a roli PS, kterou by při vhodném nastavení služby mohla hrát při řešení nepříznivých sociálních situací osob na území jejich obce resp. spádové oblasti.**

Požadavky, podmínky a kritéria poskytování finančního příspěvku na poskytování pečovatelských služeb jsou někdy v rozporu a komplikují službám vhodné nastavení pečovatelské služby tak, aby mohly zajistit podporu i lidem s vyšší mírou závislosti a širší cílové skupině např. přímá vazba mezi výší finančního příspěvku a počtem uživatelů služby resp. požadavek na poskytování dovážky stravy.

**Vize a požadavky na pečovatelské služby**

* + Pečovatelská služba je základní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Libereckého kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.
  + Poskytovatel svou zveřejněnou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění) nebo zdravotního postižení (fyzického, mentálního i smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
  + Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, praní prádla, úklid).
  + Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 6:00 – 22:00 včetně víkendů a svátků.
  + Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům tzn. uživatelům v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům v bytech zvláštního určení včetně domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.
  + Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
  + Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
  + Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.
  + Poskytovatel nabízí/ zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
  + Poskytovatel poskytuje sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

## Tísňová péče - §41 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Současný stav a jeho příčiny:**

Tísňová péče je pojímána dle §41 písmene a) dvěma rozdílnými způsoby:

* Zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
* Poskytnutí neodkladné pomoci při krizové situaci

Většina poskytovatelů s ohledem na způsob financování tísňové péče (vyhláška 505/2006, o sociálních službách, §7 - maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků.) zprostředkovává neodkladnou pomoc v případě krizové situace tzn. v případě tísňového volání dispečer tísňové péče přivolá pomoc záchranné zdravotní služby, policie či hasičů.

V některých případech služba na základě dohody s uživatelem uchovává klíč od uživatelova bytu/ domu, který je možné vyzvednout v případě potřeby a zabránit násilnému vniknutí do objektu např. v případě pádu uživatele.

Druhou možností je poskytnutí neodkladné pomoci v krizové situaci. V praxi to znamená, že pracovník služby v případě krizové situace sám vyjíždí za uživatelem, v případě potřeby přivolává zároveň pomoc záchranné služby, policie či hasičů. V tomto případě zároveň služby využívají kombinaci s pečovatelskou službou, uživatel má tedy možnost požádat pomocí tísňového volání o poskytnutí mimořádného úkonu pečovatelské služby. Tato kombinace přispívá k zajištění pocitu bezpečí a tím i možnosti setrvání v domácím prostředí i pro osoby s vysokou mírou závislosti.

§41 zakotvuje poskytování i dalších činností v rámci poskytování tísňové péče.

1. sociálně terapeutické činnosti,
2. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
3. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dodatečné zařazení těchto hlavních činností do tísňové péče mělo umožnit naplňovat smysl a cl sociálních služeb tak, jak jsou zakotveny především v § 2 zákona o sociálních službách. V praxi poskytovatelé přistoupili k tomu, že obvolávají v případě zájmu uživatele obvykle 1krát týdně.

**Vize a požadavky na službu tísňové péče**

* + Tísňová péče podporuje možnost setrvání osoby ve svém domácím prostředí tím, že přispívá k pocitu bezpečí osoby díky své dostupnosti v průběhu celého dne.
  + Tísňová péče je ve svých informačních materiálech veřejnosti nabízena a následně poskytována dle potřeb zájemců/ uživatelů bez časového omezení.
  + Tísňová péče je poskytována v návaznosti na poskytování pečovatelské služby nebo osobní asistence. Na svých internetových stránkách a ve svých informačních materiálech popisuje způsob zajištění tísňové péče ve spolupráci s pečovatelskou službou nebo osobní asistencí.
  + Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
  + Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

## Domovy pro seniory - §49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Současný stav a jeho příčiny:**

**Domovy pro seniory jsou využívány i osobami, které by svou nepříznivou sociální situaci mohli řešit s využitím podpory terénních služeb, jiných veřejných služeb a blízkých osob.**

Podle dostupných údajů o sociálních službách za rok 2014 vyplývá, že v roce 2014 byla služba domova pro seniory z 34% poskytována osobám bez nároku na příspěvek na péči, s I. a II. stupněm PnP.

U domovů pro seniory nedocházelo v minulosti k posouzení nepříznivé situace (před účinností zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách), některé služby k tomuto posuzování nepřistoupily doposud. Jediným kritériem pro přijetí do domova pro seniory u nich stále zůstává dosažení seniorského věku.

I dnes jsou však přijímáni do domovů pro seniory osoby s nízkou mírou závislosti i z dalších důvodů.

Nejčastějším důvodem je, že není v místě jejich bydliště dostupná odpovídající terénní služba nebo svým provozem není schopná zajistit potřeby uživatele (např. opakované poskytnutí služby během dne, večer, o víkendech a svátcích).

Dalšími důvody jsou nedostupné bezbariérové či jiné finančně dostupné odpovídající bydlení, ve kterém by osoba byla schopna samostatného života nebo života s podporou terénní, komerční služby či blízkých osob.

Historickým důvodem zastoupení osob nízkou mírou závislosti je i proměna bývalých domovů penzionů pro důchodce v roce 2006 v domovy pro seniory.

Domovy pro seniory přijímají i dnes osoby nejčastěji z důvodu nevhodnosti objektu pro zajištění péče pro osoby s vysokou mírou závislosti, z důvodu nedostatku personálu v přímé péči, z důvodu zaběhnuté praxe zařízení, z důvodu tlaku zadavatelů, zřizovatelů těchto služeb na řešení problému konkrétních osob atd.

**Domovy pro seniory neposkytují služby na dobu určitou osobám, u kterých došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu a je u nich naděje na jeho zlepšení**

V domovech pro seniory zůstávají osoby, u kterých díky péči poskytnuté v domovech pro seniory, došlo ke zlepšení zdravotního stavu tzn. že by byly schopny žít s podporou terénních služeb a jiných zdrojů v domácím prostředí, ale již se nemají kam vrátit.

Díky zavedené praxi domovů pro seniory uzavírat pouze smlouvy na dobu neurčitou, dochází k tomu, že osoby přijdou v průběhu rekonvalescence o vlastní bydlení. Tyto osoby zůstávají v domovech pro seniory díky zlepšení svého zdravotního stavu často mnoho let, bez ohledu na to, že svou mírou závislosti neodpovídají poskytované službě.

**Domovy pro seniory svým způsobem poskytování služby často nepodporují osoby v samostatnosti a soběstačnosti**

Domovy pro seniory často nevyjednávají s uživateli způsob a míru podpory v závislosti na potřebách uživatele tak, aby ho podporovali v udržení či rozvoji samostatnosti včetně možnosti o sobě rozhodovat.

Zároveň často nevyjednávají podporu ve všech oblastech běžného života, kde to osoba potřebuje. Často opomíjenými oblastmi jsou např. oblast orientace a komunikace.

**Domovy pro seniory díky své kapacitě a velikosti spádového území neumožňují uživatelům zachování přirozených vazeb a sociálních kontaktů ve svém místním společenství.**

Celkový počet domovů pro seniory v Libereckém kraji za rok 2014 byl 18 domovů pro seniory. Z toho 3 domovy pro seniory v Libereckém kraji mají kapacitu větší než 100 uživatelů a 11 domovů pro seniory má kapacitu nižší než 50 uživatelů.

**Vize a požadavky na domovy pro seniory**

* + Domovy pro seniory jsou určeny osobám s vysokou mírou podpory odpovídající stupni závislosti na pomoci druhé osoby III. a IV. stupně, které nemohou zůstat v domácím prostředí za podpory pečující osoby ani za podpory dostupných terénních a ambulantních služeb, tj. potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.
  + Domovy pro seniory jsou určeny pro žadatele z daného regionu (ORP), jedná se o zařízení tzv. komunitního typu, která umožní seniorům zachovávat rodinné vazby a sociální kontakty vázané na dané místní společenství. Maximální kapacita služby je 40 uživatelů (jedná se o nové kapacity sociálních služeb ZÁKLADNÍ SÍTĚ 2018).
  + Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
  + Budovy zařízení jsou bezbariérové, ubytování uživatelů je zajištěno v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích s vlastním WC a koupelnou/sprchou a uživatelé zde mají možnost vytvořit si vlastní prostředí/ koutek pomocí vlastního nábytku či dekorace. Architektonické řešení budov odpovídá potřebám uživatelů a potřebám péče o ně. Rozloha pokojů a vstup do pokojů umožňuje snadné využívání pomůcek, které poskytovatel potřebuje k zajištění péče (zvedák, vozík, pojízdné lehátko, koupací lůžko apod.)
  + Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
  + Domovy pro seniory nabízejí/doporučují popř. pomáhají zajistit uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové postižení).
  + Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek.
  + Služby mají navázánu spolupráci se subjekty zajišťujícími odbornou (především zdravotní) péči pro své uživatele, např. v oblasti léčby bolesti, fyzioterapie.
  + Do domovů pro seniory jsou přijímáni uživatelé bez ohledu na jejich platební schopnost a schopnost jejich blízkých se na úhradě za poskytované služby podílet.

## Domovy se zvláštním režimem - §50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Současný stav a jeho příčiny:**

**Domovy se zvláštním režimem díky své kapacitě a velikosti spádového území neumožňují uživatelům zachování přirozených vazeb a sociálních kontaktů ve svém místním společenství, orientaci uživatele ve svém známém prostředí.**

V Libereckém kraji je 11 domovů se zvláštním režimem. Tři zařízení mají kapacitu do 32 uživatelů (9, 18, 32), 5 má kapacitu vyšší než 50 uživatelů. Nejvyšší kapacita zařízení v roce 2014 byla 94 osob.

**Domovy se zvláštním režimem se často při individuálním plánování nezaměřují na téma podpory orientace a komunikace, přestože potřeba v těchto oblastech je hlavním důvodem pro poskytování služby domova se zvláštním režimem**

Služby se často při plánování poskytování služby zaměřují na jiné oblasti podpory a zapomínají na plánování podpory právě v těchto klíčových oblastech života člověka s demencí.

**Domovy se zvláštním režimem svým způsobem poskytování služby často nepodporují osoby v samostatnosti a soběstačnosti**

Domovy pro seniory často nevyjednávají s uživateli způsob a míru podpory v závislosti na potřebách uživatele tak, aby ho podporovali v udržení či rozvoji samostatnosti včetně možnosti o sobě rozhodovat.

**Vize a požadavky na domovy pro seniory**

* + Domovy se zvláštním režimem jsou určeny osobám s vysokou mírou podpory, které mají obtíže v oblasti orientace a nemohou být v domácím prostředí za podpory pečující osoby ani za podpory terénních a ambulantních služeb, tzn. osobám, které potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.
  + Domovy se zvláštním režimem jsou určeny pro žadatele z daného regionu (ORP), jedná se o zařízení tzv. komunitního typu, která umožní zachovávat rodinné vazby a sociální kontakty vázané na dané místní společenství. Péče je poskytována stabilními týmy odborně připravených pečovatelů skupinám o max. 8 – 10 uživatelů.
  + Maximální kapacita služby s cílovou skupinou osob s neurogenerativním onemocněním je 40 uživatelů (jedná se o nové kapacity sociálních služeb ZÁKLADNÍ SÍTĚ 2018).
  + Domovy se zvláštním režimem s cílovou skupinou osob s chronickým duševním onemocněním včetně závislostí na návykových látkách jsou pobytová zařízení určená pro větší území, než je území obce s rozšířenou působností.
  + Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek.
  + Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
  + Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
  + Sociální šetření je prováděno po podání žádosti a evidováni jsou pouze neuspokojení žadatelé, jejichž nepříznivá sociální situace odůvodňuje poskytování služby a mají aktuální zájem o využívání služby. Při sociálním šetření služba poskytuje sociální poradenství a pečlivě zvažuje v souladu s §38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách zda nelze situaci žadatele řešit jinak než poskytnutím pobytové služby.
  + Poskytovatelé nabízejí/doporučují uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové postižení).
  + Budovy zařízení jsou bezbariérové, ubytování uživatelů je zajištěno v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích s vlastním WC a koupelnou/sprchou. Architektonické řešení budov odpovídá potřebám uživatelů a potřebám péče o ně. Rozloha pokoje umožňuje snadné využívání pomůcek, které poskytovatel potřebuje k poskytované péči (zvedák, vozík, pojízdné lehátko, koupací lůžko apod.)

**Osobní asistence**

**Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Osobní asistence**

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí* | **Osobní hygiena** | **Denní hygiena** | **Běžná denní hygiena** | Ranní hygiena  Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)  Večerní hygiena  Vysmrkání se  Použití intimspreje | Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí |
| **Péče o ústa** | Vyčištění zubů |
| Péče o zubní náhrady – očištění |
| Nasazení náhrady |
| Oholení se |
| **Česání a mytí vlasů** | Česání |
| Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) |
| Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.) |
| **Péče o nehty** | Ostříhání si nehtů na rukou |
| Nalakování nehtů |
| Ostříhání nehtů na nohou |
| **Péče o oči** | Umytí očí |
| Nasazení brýlí |
| Čištění brýlí |
| Aplikace kontaktních čoček a péče o ně |
| **Péče o uši** | Čištění uší |
| Nasazení naslouchadla |
| Čištění naslouchadla |
| Výměna baterií v naslouchadle |
| **Mytí a koupání** | **Mytí těla a koupání** | Mytí celého těla |
| Sprchování |
| Koupání |
| Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše |
| **Výkon fyziologické potřeby** | **Výkon fyziologické potřeby** | Použití WC |
| Použití toaletního křesla |
| Výměna inkontinenčních pomůcek |
| Výměna menstruačních vložek |
| *Osoba pečuje o sebe dle svých potřeb a zvyklostí* | **Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | **Oblékání** | **Oblékání, svlékání** | Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) | Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu |
| Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek |
| **Obouvání, zouvání** | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled |
| Nazouvání a zouvání obuvi, popř.  s využitím vhodných pomůcek |
| **Celková úprava vzhledu** | Líčení/odlíčení |
| Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem) |
| Použití parfému |
| **Posouzení, co je třeba nakoupit  v souvislosti s péčí o vlastní osobu** | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |
| *Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí  Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav* | **Samostatný pohyb** | **Změna polohy** | **Změny polohy na lůžku** | Posazení na lůžku | Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy  Být respektován v rozhodování o způsobu podpory  Mít podporu při vyhledání a používání pomůcek |
| Změna polohy těla na lůžku |
| Manipulování s polohovatelným lůžkem |
| Manipulace s dekou a polštářem |
| Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník apod.) |
| **Vstávání a uléhání na lůžko, usedání na vozík** | Vstání z lůžka |
| Ulehnutí na lůžko |
| Přesun na vozík a na lůžko |
| **Stání a sezení** | Stoupnutí si |
| Sezení mimo lůžko |
| **Polohovací a fixační pomůcky** | Použití polohovacích a fixačních pomůcek |
| **Manipulace  s předměty** | **Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby** | Přemísťování předmětů denní potřeby | Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat |
| Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod. |
| **Pohyb ve vlastním prostoru** | **Pohyb ve vlastní domácnosti** | Bezpečný pohyb po místnosti,  v domácnosti | Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám |
| Otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvonek |
| Zvládání bariér, klik, koberců, prahů, rohů |
| **Pohyb mimo domácnost** | **Chůze** | Chůze po rovině | Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro bezpečný pohyb mimo domov |
| Chůze po schodech |
| **Pohyb mimo vlastní domácnost** | Pohyb po domě a vyjití z domu |
| Pohyb mimo dům |
| Znalost cesty |
| Zvládání rizikových míst (přechody apod.) |
| *Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu* | **Zajištění stravování** | **Zajištění potravin** | **Nákup potravin** | Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit | Mít k dispozici informace/slovní nebo, fyzickou podporu při nákupu, uschování potravin a sledování data jejich spotřeby |
| Uchování potravin |
| Sledování data spotřeby |
| **Zajištění dodavatele stravy** | Volba optimálního dodavatele stravy | Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo veřejného stravování |
| Volba optimálního veřejného stravování – restaurace, jídelny |
| **Příprava a příjem stravy** | **Příprava stravy** | Příprava studených a teplých nápojů | Mít informace/fyzickou/slovní podporu při přípravě jídel, nápojů |
| Příprava/vaření jídla |
| Ohřívání stravy |
| Podání jídla na talíř (servírování) |
| **Přijímání stravy** | Napití | Mít podporu – možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru  Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst  Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor atd.) |
| Najedení |
| Porcování stravy |
| *Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí* | **Péče o domácnost** | **Domácnost** | **Úklid a údržba domácnosti** | Umytí nádobí | Mít podporu při péči o domácnost/být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost udržována |
| Uložení věcí |
| Úklid lednice a mrazničky |
| Běžné udržení pořádku – ukládání věcí na své místo |
| Běžný úklid domácnosti (setření prachu, vytření podlah, úklid koupelny, WC) |
| Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni |
| Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit a schopnost tyto prostředky použít |
| Péče o květiny – zalévání, přesazování |
| **Obsluha domácích spotřebičů** | Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd. |
| **Péče o oblečení a boty** | Praní prádla | Mít podporu při péči o oblečení a obutí/ být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem budou ošacení či obuv udržovány |
| Přepírání drobného prádla |
| Sušení prádla |
| Žehlení prádla |
| Uložení prádla |
| Drobné opravy prádla |
| Čištění bot |
| **Péče o lůžko** | Stlaní | Mít podporu při péči o lůžko/být respektován v rozhodnutí, jak pečovat o lůžko |
| Převlékání lůžkovin |
| **Technická péče o domácnost** | **Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě** | Větrání | Mít informace o obsluze spotřebičů, mít podporu při jejich obsluze,  být respektován při volbě tepelné pohody v bytě |
| Topení včetně zajištění topiva |
| Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody |
| **Nakládání s odpady** | Třídění odpadu – v případě zájmu |  |
| Odnášení odpadu |
| *Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání* | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Orientace** | **Orientace v  místě, čase, osobách** | Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) | Mít možnost využít odbornou podporu při oslabení/ztrátě orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní  Mít podporu při snížené orientaci v osobách |
| Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.) |
| Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.) |
| Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.) |
| **Společenské kontakty** | **Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů** | Kontakt s rodinou nebo blízkými | Mít možnost využít podporu potřebnou k navázání a udržování společenských kontaktů se znalostí a s respektem k danému omezení |
| Navazování/udržování partnerských vztahů |
| Kontakt s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy |
| **Komunikace** | **Schopnost srozumitelně se vyjádřit** | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu | Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý  Mít podporu při nácviku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace |
| Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání běžných veřejných služeb** | Využívání pošty | Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby  Mít informace o těchto službách a jejich možném využití  Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty) |
| Využívání banky |
| Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce |
| Navštěvování klubů, např. zájmových, knihovny |
| Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. |
| Návštěva restaurace, kina, divadla |
| Nakupování v obchodech (orientace, výběr a zaplacení zboží) |
| Využití kadeřnictví, pedikúry, manikúry |
| *Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti  Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb* | **Seberealizace** | **Vzdělávání** | **Získání znalostí a dovedností** | Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení | Mít možnost využít fyzickou podporu při návštěvě vzdělávacího zařízení  Mít možnost využít podporu při organizaci studia, plánování splnění studijních povinností |
| Podpora při zvládání nároků vzdělávání |
| **Pracovní uplatnění** | **Příprava na zaměstnání** | Volba pracovního uplatnění a příprava na něj | Mít informace o možnostech pracovního uplatnění, subjektech zaměřených na pomoc při volbě povolání  Mít informace/podporu při přípravě na pracovní uplatnění (možnost návštěvy cvičného pracoviště, možnost informativní návštěvy možného pracoviště, podpora v nalezení motivace k práci)  Mít možnost využít informace/podpory při hledání pracovního uplatnění, podpory při zajištění podmínek pro podnikání, např. živnostenský list  Mít možnost využít informace o možné dobrovolnické činnosti/využít podpory při výkonu dobrovolnické činnosti |
| Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost |
| **Zaměstnání** | Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání | Mít možnost využít informace/podporu při návštěvě úřadu práce, nebo při jednání na úřadu práce (práva podle zákona o zaměstnanosti)  Mít informace/fyzickou podporu při docházení/dojíždění do zaměstnání (např. nácvik dojíždění, informace o optimálních spojích) |
| Docházka do zaměstnání |
| **Oblíbené činnosti** | **Oblíbené činnosti** | Znalost možností a umění naplánovat oblíbené činnosti  Čtení  Poslech hudby a mluveného slova  Sledování TV, videa, DVD  Používání internetu  Ruční práce, výtvarné činnosti  Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství  Sportovní aktivity  Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství | Mít informace/mít fyzickou podporu při realizaci oblíbených činností  Mít podporu při rozhodování, jak příjemně strávit čas  Mít informace o možnostech sportovního využití, o možnosti návštěv klubů, společenských akcí |
| *Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí* | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zajištění bezpečí** | **Opatření pro zajištění bezpečí** | Přivolání pomoci | Mít k dispozici pomůcku např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc  Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění  Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek  Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit |
| Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním |
| Využívání pomůcek, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním |
| **Zdraví** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. | Mít informace o postupech drobného ošetření  Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření  Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu |
| Zásobování lékárničky prostředky  k základnímu ošetření |
| **Dodržování léčebného režimu** | Zajištění potřebných léků |
| Užívání léků v lékařem stanovené době |
| Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení |
| Pití tekutin v dostatečném množství |
| Dodržování diety |
| Absolvování lékařských vyšetření |
| Prevence zdravotních rizik |
| Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla, apod.) |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Znalost potravin, které prospívají/ škodí | Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě |
| Znalost optimálního množství určitého jídla |
| *Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití* | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby | Mít možnost využít informace/podporu při rozvržení příjmu a provádění úhrad (např. podpory při vytváření přehledu plateb a termínů splatnosti) |
| Provádění úhrad spojených  s bydlením |
| Provádění úhrady daně z nemovitosti |
| Provádění úhrady poplatků za telefon |
| Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění |
| Provádění úhrady – jiné |
| **Řešení dluhů a exekucí** | Jednání s věřiteli | Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny  Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají |
| Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) |
| Jednání s orgánem, který nařídil exekuci |
| **Uzavírání smluv** | Uzavření smlouvy o nájmu | Mít informace/podporu při uzavírání smluv  Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) |
| Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě) |
| **Nakládání s majetkem** | Převedení majetku | Mít možnost využít informace o subjektech zabývajících se poradenstvím, realizací převodů, pronájmů nemovitostí  Mít podporu při návštěvě, event. jednání s těmito subjekty  Mít možnost využít informace o podmínkách nároku na sociální dávky a výhody, o podmínkách nároku na důchod  Mít možnost využít podpory při návštěvě přísl. institucí, event. při jednáních s nimi |
| Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| Požádání o nenárokové dávky |
| Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod) |
| **Základní doklady** | **Platné osobní doklady** | Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Mít informace/mít podporu při vyřizování osobních dokladů, mít doprovod na přísl. instituce |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování politických práv** | Účast na zasedání zastupitelstva | Mít možnost využít informace, event. podporu, při uplatnění politických práv, mít podporu při návštěvě přísl. míst nebo při vypracování písemných podání |
| Uplatnění práva volit |
| Uplatnění petičního práva |
| Uplatňování práva být členem politické strany |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním** | Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů | Mít možnost využít informace, event. podpory při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi  Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit  Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají  Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí |
| Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím |
| *Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající věku a zdravotnímu stavu* | **Podpora rodičovských kompetencí** | **Péče o děti** | **Zabezpečení plnění školních povinností dětí** | Docházka do školy | Mít možnost využít informace/podpory při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje  Mít možnost využít informace/podpory při plnění rodičovských povinností spojených s docházkou dítěte do školy  Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped)  Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí (doučování) a o tom, kdo je zajišťuje |
| Příprava do školy |
| Kontakt se školou  Využití navazujících služeb |
| Doučování |
| **Zajištění péče o dítě v domácím prostředí** | Zajištění odpovídající stravy | Mít podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí, mít informace /kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče)  Mít možnost využít informace o možnostech trávení volného času pro děti |
| Osobní hygiena dítěte |
| Péče o malé dítě |
| Zajištění smysluplného trávení volného času dětí |

**Pečovatelská služba**

**Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Pečovatelská služba**

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí* | **Osobní hygiena** | **Denní hygiena** | **Úkony běžné denní hygieny** | Ranní hygiena | Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí |
| Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) |
| Večerní hygiena |
| Vysmrkání se |
| Použití intimspreje |
| **Péče o ústa** | Vyčištění zubů |
| Péče o zubní náhrady – očištění |
| Nasazení náhrady |
| Oholení se |
| **Česání a mytí vlasů** | Česání |
| Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) |
| Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.) |
| **Péče o nehty** | Ostříhání si nehtů na rukou |
| Nalakování nehtů |
| Ostříhání nehtů na nohou |
| **Péče o oči** | Umývání očí |
| Nasazení brýlí |
| Čištění brýlí |
| Aplikace kontaktních čoček a péče o ně |
| **Péče o uši** | Čištění uší |
| Nasazení naslouchadla |
| Čištění naslouchadla |
| Výměna baterií v naslouchadle |
| **Mytí a koupání** | **Mytí těla a koupání** | Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu |
| Mytí celého těla |
| Sprchování |
| Koupání |
| Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše |
| **Výkon fyziologické potřeby** | **Výkon fyziologické potřeby** | Použití WC |
| Použití toaletního křesla |
| Výměna inkontinenčních pomůcek |
| Vypuštění sběrného sáčku na moč |
| Výměna menstruačních vložek |
| *Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí* | **Zvládání****běžných úkonů péče o vlastní osobu** | **Oblékání** | **Oblékání, svlékání** | Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) | Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu |
| Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek |
| **Obouvání, zouvání** | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled |
| Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek |
| **Celková úprava vzhledu** | Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem) |
| Líčení/odlíčení |
| Použití parfému |
| **Posouzení, co je třeba nakoupit  v souvislosti s péčí o vlastní osobu** | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |
| *Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí*  *Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav* | **Samostatný pohyb** | **Změna polohy** | **Změna polohy na lůžku** | Změna polohy těla na lůžku | Mít informace o pomůckách/ postupech, které usnadňují pohyb, či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka |
| Posazení na lůžku |
| Manipulace s dekou a polštářem |
| Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.) |
| Manipulování s polohovatelným lůžkem |
| **Vstávání a uléhání na lůžko** | Vstání z lůžka |
| Ulehnutí na lůžko |
| Přesun na vozík a na lůžko |
| **Stání a sezení** | Stoupnutí |
| Sezení mimo lůžko |
| **Polohovací a fixační pomůcky** | Použití polohovacích a fixačních pomůcek |
| **Manipulace s předměty** | **Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby** | Přemísťování předmětů denní potřeby | Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat |
| Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod. |
| **Pohyb ve vlastním prostoru** | **Pohyb ve vlastní domácnosti** | Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti | Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám  Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otvírání dveří |
| Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíči a domovním zvonkem |
| **Pohyb mimo domácnost** | **Chůze** | Chůze po rovině | Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov, event. o možných stavebních úpravách  Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo domov |
| Chůze po schodech |
| **Pohyb mimo vlastní domácnost** | Pohyb po domě a vyjití z domu |
| Pohyb mimo dům |
| *Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu* | **Zajištění stravování** | **Příprava a příjem stravy** | **Příprava stravy** | Příprava teplých nápojů | Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití  Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat  Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy  Mít možnost nácviku přípravy stravy, event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy |
| Příprava/vaření jídla |
| Ohřívání stravy |
| Podání jídla na talíř (servírování) |
| **Přijímání stravy** | Napití |
| Najedení |
| Porcování stravy |
| **Zajištění potravin** | Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit |
| **Zajištění stravy** | Dovoz stravy |
| *Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí* | **Péče o domácnost** | **Udržování**  **domácnosti** | **Úklid a údržba domácnosti** | Umytí nádobí | Mít možnost, s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli, jak mají být uloženy  Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastní domácnosti  Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin |
| Uložení potravin |
| Úklid lednice a mrazničky |
| Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo |
| Běžný úklid domácnosti (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu…) |
| Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni |
| Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnosti |
| Péče o květiny – zalévání, přesazování |
| **Péče o lůžko** | Stlaní |
| Převlékání lůžkovin |
| **Péče o oblečení, boty** | **Péče o prádlo, oblečení a boty** | Praní prádla | Mít možnost, s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv  Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv |
| Přepírání drobného prádla |
| Sušení prádla |
| Žehlení prádla |
| Uložení prádla |
| Drobné opravy prádla |
| Čištění bot |
| **Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů** | **Udržení tepelné pohody a zajištění vody v domácnosti** | Větrání | Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní |
| Zajištění vody a topení, včetně zajištění topiva |
| Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody |
| **Obsluha domácích spotřebičů** | Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd. | Možnost využít podporu při nácviku obsluhy domácích spotřebičů  Možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché, grafické návody, vyznačení na spotřebičích, atd.) |
| **Nakládání  s odpady** | **Nakládání s odpady** | Třídění odpadu (v případě zájmu) |  |
| Odnášení odpadu |
| *Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání* | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Společenské kontakty** | **Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů** | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými | Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), s blízkými lidmi  Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu  Mít podporu při navazování sousedských vztahů/kolegiálních vztahů v zaměstnání – mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery |
| Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy |
| Znalost společenských norem |
| Navazování a udržení partnerských vztahů |
| **Orientace** | **Orientace  v čase,  v místě, v osobách** | Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) | Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní |
| Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.) |
| Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.) |
| Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.) |
| **Komunikace** | **Schopnost srozumitelně se vyjádřit** | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu  Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt | Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat, – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý  Mít podporu při nácviku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku** | Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)  Využívání pošty  Využívání banky  Navštěvování obecního úřadu, či jiných institucí  Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny  Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.  Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště  Návštěva restaurace, kina, divadla | Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití  Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty) |
| *Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti*  *Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb* | **Seberealizace** | **Vzdělávání** | **Získání znalostí a dovedností** | Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, univerzity třetího věku | Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo doprovod  Mít podporu při zvládání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)  Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání |
| Zvládání učiva |
| **Pracovní uplatnění** | **Příprava na zaměstnání** | Volba a příprava na pracovní uplatnění | Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti  Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění  Mít možnost využít pomůcek/poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti |
| Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání |
| Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním |
| **Pracovní a jiné uplatnění** | Pokračování pracovní činnosti |
| Doprovod do zaměstnání |
| **Oblíbené činnosti** | **Oblíbené činnosti** | Plánování volného času  Znalost možností naplnění volného času  Sport  Klubové aktivity  Rekreace/regenerace  Čtení  Poslech hudby a mluveného slova  Sledování TV, videa, DVD  Používání internetu  Ruční práce, výtvarné činnosti  Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství  Sportovní aktivity  Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství | Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas  Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas  Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit/knihy, videokazety, CD, atd.  Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviku těchto činností |
| *Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí* | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zdravotní prevence** | **Znalost opatření pro zajištění bezpečí** | Přivolání pomoci | Mítk dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc  Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat  Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek  Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit |
| Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním |
| Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci) |
| Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním |
| **Zdraví** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. | Mít informace o postupech drobného ošetření  Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření |
| Zásobování lékárničky prostředky k základnímu ošetření |
| **Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu** | Návštěva lékaře | Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled  Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu  Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě |
| Zajištění potřebných léků |
| Užívání léků v lékařem stanovené době |
| Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení |
| Pití tekutin v dostatečném množství |
| Dodržování diety |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Znalost potravin, které prospívají/škodí |
| Znalost optimálního množství určitého jídla |
| Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem |
| *Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití* | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby | Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky |
| Provádění úhrad spojených s bydlením |
| Provádění úhrady daně z nemovitosti |
| Provádění úhrady poplatků za telefon |
| Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění |
| Provádění úhrady – jiné |
| **Řešení dluhů, exekuce** | Jednání s věřiteli | Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny  Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají |
| Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) |
| Jednání s orgánem, který nařídil exekuci |
| **Uzavírání smluv** | Uzavření smlouvy o nájmu | Mít informace/podporu při uzavírání smluv  Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se  touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) |
| Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě) |
| **Nakládání  s majetkem** | Převedení majetku | Mít k informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku |
| Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| **Využití sociálních dávek a jiných výhod** | Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči | Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání  Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi |
| Požádání o nenárokové dávky |
| Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod) |
| **Základní doklady** | **Platné osobní doklady** | Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování politických práv** | Účast na zasedání zastupitelstva | Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv  Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva |
| Uplatnění práva volit |
| Uplatnění petičního práva |
| Uplatňování práva být členem politické strany |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním** | Ochrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů | Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi  Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit  Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají  Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí |
| Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím |
| *Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu* | **Podpora rodičovských kompetencí** | **Péče o děti** | **Zajištění plnění školních povinností dětí** | Docházka do školy | Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje  Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu (doprovod) při jejich návštěvě (např. pedagogicko-psych. poradna, SVP, SPC, logoped, Raná péče, SAS pro rodiny s dětmi, atd.)  Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři atd. |
| Příprava do školy |
| Kontakt se školou |
| Využití navazujících služeb |
| Doučování |
| **Zajištění péče o dítě v domácím prostředí** | Zajištění odpovídající stravy | Mít fyzickou podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí  Mít informace/kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. Raná péče)  Mít informace o možnostech trávení volného času dětí, kontakty na organizace, které se aktivitami pro děti zabývají |
| Osobní hygiena |
| Péče o malé dítě |
| Zajištění smysluplného trávení  volného času dětí |
| **Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním** | Registrace u lékaře, návštěva ordinace  Absolvování lékařských vyšetření  Identifikace příznaků onemocnění  Užívání léků  Dodržování diety  Schopnost předcházení infekčním onemocněním  Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.) | Mít možnost využít informace/ kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek/mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb |

**Tísňová péče**

**Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Tísňová péče**

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje?** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zajištění neodkladné pomoci** | **Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci** | Přivolání pomoci v případě zranění, pádů apod. | Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu |
| Přivolání pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu | Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu |
| Přivolání pomoci při ohrožení jinou osobou, přepadení apod.) | Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu |
| **Základní informace, možnost poradit se** | Možnost poradit se/požádat o radu | Mít možnost využít základní poradenství  Mít možnost získat přehled o navazujících službách |

V prováděcí vyhlášce prováděcí vyhláška 505/2006 Sb., v platném znění jsou tyto činnosti

*(1) Základní činnosti při poskytování tísňové péče se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:*

a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci:

1. poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace,

2***.*** v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů,

b) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Další oblasti potřeb klientů tísňové péče dle činností ze zákona 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění § 41 a prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění § 7 jsou uvedeny níže. Upozorňuje však na to, že ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., §7, odst. 2, je uvedeno, že „***Maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče se rovná skutečným nákladům   
na provoz technických komunikačních prostředků“.***

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba zahrnuje?** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Společenské kontakty** | **Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů** | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými |
| Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku** | Návštěva a orientace v obchodě |
| Výběr a zaplacení zboží |
| Využívání pošty |
| Využívání banky |
| Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce a jiných institucí |
| Navštěvování klubů např. důchodců, knihovny |
| Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. |
|  | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby |
| Provádění úhrad spojených s bydlením |
| Provádění úhrady daně z nemovitosti |
| Provádění úhrady poplatků za telefon |
| Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění |
| Provádění úhrady - jiné |
| **Nakládání s majetkem** | Převedení majetku |
| Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| **Řešení dluhů, exekucí** | Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) |
| Jednání s orgánem, který nařídil exekuci |
| **Uzavírat smlouvy** | Uzavřít kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě) |
| **Využití sociálních dávek a jiných výhod** | Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči |
| Požádání o nenárokové dávky |
| Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod) |
|  |  | **Základní doklady** | **Platné osobní doklady** | Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování politických práv** | Účast na zasedání zastupitelstva |
| Uplatnění práva volit |
| Uplatnění petičního práva |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním** | Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) |
| Obrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím |
|  | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zajištění bezpečí** | **Opatření pro zajištění bezpečnosti** | Přivolání pomoci |
| Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním |
| **Návštěva lékaře, vlastní ošetření** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. |
| Zásobování lékárničky prostředky k základnímu ošetření |
| **Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu** | Návštěva lékaře |
| Zajištěný potřebných léků |
| Užívání léků v lékařem stanovené době |
| Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení |
| Pití tekutin v dostatečném množství |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Dodržování diety |
| Znalost potravin, které prospívají/škodí |
| Znalost optimálního množství určitého jídla |
|  | **Seberealizace** | **Vzdělávání** | **Vzdělávání** | Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku, profesní příprava |
| **Pracovní uplatnění** | **Pracovní a jiné uplatnění** | Pokračování pracovní činnosti |
| Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost |
| **Oblíbené činnosti** | **Oblíbené činnosti** | Čtení  Poslech hudby a mluveného slova  Sledování TV  Používání internetu  Ruční práce, výtvarné činnosti  Sportovní aktivity  Jiné oblíbené činnosti |

**Domovy pro seniory**

**Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Domov pro seniory**

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí* | **Osobní hygiena** | **Denní hygiena** | **Běžná denní hygiena** | Ranní hygiena | Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí |
| Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) |
| Večerní hygiena |
| Vysmrkání se |
| Použití intimspreje |
| **Péče o ústa** | Vyčištění zubů |
| Péče o zubní náhrady – očištění |
| Nasazení náhrady |
| Oholení se |
| **Česání a mytí vlasů** | Česání |
| Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) |
| Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.) |
| **Péče o nehty** | Ostříhání si nehtů na rukou |
| Ostříhání nehtů na nohou |
| **Péče o oči** | Umývání očí |
| Nasazení brýlí |
| Čištění brýlí |
| Aplikace kontaktních čoček a péče o ně |
| **Péče o uši** | Čištění uší |
| Nasazení naslouchadla |
| Čištění naslouchadla |
| Výměna baterií v naslouchadle |
| **Mytí a koupání** | **Mytí těla a koupání** | Mytí celého těla |
| Sprchování |
| Koupání |
| Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše |
| **Výkon fyziologické potřeby** | **Výkon fyziologické potřeby** | Použití WC |
| Použití toaletního křesla |
| Výměna inkontinenčních pomůcek |
| Vypuštění sběrného sáčku na moč |
| *Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí* | **Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | **Oblékání** | **Oblékání, svlékání** | Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) | Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu |
| Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř.  s využitím vhodných pomůcek |
| **Obouvání, zouvání** | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled |
| Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek |
| **Celková úprava vzhledu** | Líčení/odlíčení |
| Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem) |
| Použití parfému |
| **Posouzení, co je třeba nakoupit  v souvislosti s péčí o vlastní osobu** | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |
| *Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb* | **Samostatný pohyb** | **Změna polohy** | **Změny polohy na lůžku** | Změna polohy těla na lůžku | Mít informace o pomůckách/ postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka |
| Posazení na lůžku |
| Manipulace s dekou a polštářem |
| Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.) |
| Manipulování s polohovatelným lůžkem |
| **Vstávání a uléhání na lůžko** | Vstání z lůžka |
| Ulehnutí na lůžko |
| Přesun na vozík a na lůžko |
| **Stání a sezení** | Stoupnutí |
| Sezení mimo lůžko |
| **Polohovací a fixační pomůcky** | Použití polohovacích a fixačních pomůcek |
| **Manipulace  s předměty** | **Přemísťování a manipulace  s předměty denní potřeby** | Přemísťování předmětů denní potřeby | Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám |
| Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod. |
| **Pohyb ve vlastním prostoru** | **Pohyb ve vlastním prostoru** | Bezpečný pohyb po místnosti | Mít možnost využívat vlastní prostor podle svých potřeb, možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru |
| Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíčem |
| **Pohyb mimo zařízení** | **Chůze** | Chůze po rovině | Mít k dispozici pomůcky/informace pro usnadnění bezpečného pohybu |
| Chůze po schodech, v terénu |
| **Pohyb mimo vlastní prostor** | Pohyb po zařízení a vyjití ze zařízení |
| *Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu* | **Zajištění stravování** | **Příprava a příjem stravy** | **Příprava stravy** | Příprava teplých a studených nápojů | Mít možnost přípravy jednoduchých jídel, nápojů, s event. fyzickou nebo slovní podporou  Mít možnost kontrolovat spotřebu vlastních potravin, mít možnost rozhodovat o jejich spotřebě nebo zlikvidování  Mít možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor/pokoj nebo společný prostor)  Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst  Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.) |
| Příprava/vaření jídel |
| Ohřívání stravy |
| Sledování doby spotřeby u potravin |
| Podání jídla na talíř (servírování) |
| **Přijímání stravy** | Napití |
| Najedení |
| Porcování stravy |
| **Zajištění potravin** | Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit |
| *Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o něj má pečovat* | **Péče o domácnost** | **Úklid a údržba vlastního prostoru** | **Úklid a údržba vlastního prostoru** | Umytí nádobí | Mít možnost s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy  Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastního prostoru, mít možnost to s event. fyzickou podporou udělat |
| Uložení potravin |
| Úklid lednice |
| Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo |
| Běžný úklid vlastního prostoru |
| Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyňské lince |
| Péče o květiny – zalévání, přesazování |
| **Péče o lůžko** | Stlaní | Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin |
| Převlékání lůžkovin |
| **Péče o oblečení, boty** | **Péče o prádlo, oblečení a boty** | Přepírání drobného prádla | Mít možnost s event. fyzickou podporou pečovat o oblečení, obuv  Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv |
| Sušení prádla |
| Žehlení prádla |
| Uložení prádla |
| Drobné opravy prádla |
| Čištění bot |
| **Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů** | **Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru** | Větrání | Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostru, rozhodovat o ní |
| Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody |
| **Obsluha domácích spotřebičů** | Obsluha čajové konvice, lednice, mikrovlnné trouby atd. | Mít možnost využít fyzickou/slovní podporu k obsluze spotřebičů |
| *Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby* | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Společenské kontakty** | **Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů** | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými | Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních |
| Navazování a udržení partnerských vztahů |
| Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy |
| **Orientace** | **Orientace** | Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) | Mít možnost využít odborné podpory při event. oslabení orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní |
| Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.) |
| Orientace mimo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.) |
| Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.) |
| **Komunikace** | **Schopnost srozumitelně se vyjádřit** | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu  Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt | Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý  Mít podporu při nácviku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku** | Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)  Využívání pošty  Využívání banky  Navštěvování obecního úřadu a jiných institucí  Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny  Návštěva restaurace atd. | Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití |
| *Osoba má možnost se realizovat v práci, či jiné smysluplné činnosti a může trávit volný čas tak, jak je jí to příjemné a jak to odpovídá jejímu věku, či zálibám* | **Seberealizace** | **Vzdělávání** | **Získání znalostí a dovedností** | Navštěvování Univerzity 3. věku, vzdělávacích kurzů | Mít možnost využít informací/ kontaktů/nabídky vzdělávání  Mít podporu při návštěvě vzdělávacích akcí |
| **Pracovní uplatnění** | **Pracovní a jiné uplatnění** | Uplatnění ve smysluplné činnosti (event. pracovní), dobrovolnické činnosti | Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech uplatnění schopností osoby nebo dobrovolnické činnosti  Mít možnost využít pomůcek/ poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti |
| Pokračování pracovní činnosti |
| **Oblíbené činnosti** | **Oblíbené činnosti** | Čtení  Poslech hudby a mluveného slova  Sledování TV, videa, DVD  Používání internetu  Ruční práce, výtvarné činnosti  Sportovní aktivity  Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním, návštěva kostela  Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství | Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině  Mít možnost využít pomůcky nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů |
| *Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné* | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zajištění bezpečí** | **Opatření pro zajištění bezpečí** | Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.) | Mítk dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc  Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění  Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek |
| Prevence pádu a zdravotních rizik spojených  s onemocněním |
| Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu nebo rizika spojená s onemocněním |
| **Zdraví** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. | Mít možnost provést drobné ošetření sebe sama |
| **Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu** | Návštěva lékaře | Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled  Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu  Být respektován ve svých rozhodnutích |
| Zajištění potřebných léků |
| Užívání léků v lékařem stanovené době |
| Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení |
| Pití tekutin v dostatečném množství |
| Dodržování diety |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Znalost potravin, které prospívají/škodí | Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě |
| Znalost optimálního množství určitého jídla |
| *Osoba zná svá práva, rozhoduje se o jejich uplatnění*  *Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci* | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby | Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství |
| Provádění úhrad spojených s bydlením |
| Provádění úhrady daně z nemovitosti |
| Provádění úhrady poplatků za telefon |
| Provádění úhrady – jiné |
| **Nakládání  s majetkem** | Převedení majetku | Mít k dispozici poradenství, kontakty na poradenské subjekty |
| Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| **Využití sociálních dávek a jiných výhod** | Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči | Mít možnost využít nabídky základního poradenství |
| Požádání o nenárokové dávky |
| Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří (důchod) |
| **Základní doklady** | **Platné osobní doklady** | Občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny | Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování politických práv** | Účast na zasedání zastupitelstva | Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva  Mít podporu při realizaci politických práv |
| Uplatnění práva volit |
| Uplatnění petičního práva |
| Uplatňování práva být členem politické strany |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním** | Ochrana práv v oblasti sousedských, občanských vztahů | Mít možnost využít informace, event. podporu při ochraně svých práv  Mít informace o možné formě, či rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit  Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními obyvateli zařízení |
| Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím |

**Domovy se zvláštním režimem**

**Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Domovy se zvláštním režimem**

| ***Výsledná kompetence*** | **Oblast potřeb** | **Téma** | **Potřeba uživatele** | **Co daná potřeba např. zahrnuje** | **Vysvětlivky** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která jí zajistí bezpečný a důstojný život*  *Služba svou podporou minimalizuje nepříznivou sociální situaci osoby*  *Osoba pečuje o osobní hygienu, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatečné hygieny* | **Osobní hygiena** | **Denní hygiena** | **Běžná denní hygiena** | Ranní hygiena | Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo se slovní event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je schopna, důstojně a v soukromí  Mít možnost vykonávat fyziologickou potřebu se slovní, event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) důstojně a v soukromí |
| Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) |
| Večerní hygiena |
| Vysmrkání se |
| Použití intimspreje |
| **Péče o ústa** | Vyčištění zubů |
| Péče o zubní náhrady – očištění |
| Nasazení náhrady |
| Oholení se |
| **Česání a mytí vlasů** | Česání |
| Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) |
| Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.) |
| **Péče o nehty** | Ostříhání si nehtů na rukou |
| Nalakování nehtů |
| Ostříhání nehtů na nohou |
| **Péče o oči** | Umývání očí |
| Nasazení brýlí |
| Čištění brýlí |
| Aplikace kontaktních čoček a péče o ně |
| **Péče o uši** | Čištění uší |
| Nasazení naslouchadla |
| Čištění naslouchadla |
| Výměna baterií v naslouchadle |
| **Mytí a koupání** | **Mytí těla a koupání** | Mytí celého těla |
| Sprchování |
| Koupání |
| Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše |
| **Výkon fyziologické potřeby** | **Výkon fyziologické potřeby** | Použití WC |
| Použití toaletního křesla |
| Výměna inkontinenčních pomůcek |
| Vypuštění sběrného sáčku na moč |
| *Osoba o sebe pečuje, pečuje o svůj vzhled, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatku péče* | **Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** | **Oblékání** | **Oblékání, svlékání** | Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) | Mít možnost udržet se slovní, event. fyzickou podporou (nebo oběma druhy podpory) dosavadní styl oblékání, vzhled  Mít nabídku pomůcek, které usnadní zvládnutí péče o vlastní osobu |
| Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř.  s využitím vhodných pomůcek |
| **Obouvání, zouvání** | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled |
| Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek |
| **Celková úprava vzhledu** | Líčení/odlíčení |
| Použití parfému |
| **Posouzení, co je třeba nakoupit  v souvislosti s péčí o vlastní osobu** | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky |
| *Osoba se může ve svém prostoru pohybovat, nebo alespoň kontrolovat prostor kolem sebe, být v optimální poloze s ohledem na svůj handicap* | **Samostatný pohyb** | **Změna polohy** | **Změny polohy na lůžku** | Změna polohy těla na lůžku | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) pohybovat se ve svém prostoru, který je bezpečný  Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) kontrolovat prostor kolem sebe |
| Posazení na lůžku |
| Manipulace s dekou a polštářem |
| Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.) |
| Manipulování s polohovatelným lůžkem |
| **Vstávání a uléhání na lůžko** | Vstání z lůžka |
| Ulehnutí na lůžko |
| Přesun na vozík a na lůžko |
| **Stání a sezení** | Stoupnutí |
| Sezení mimo lůžko |
| **Polohovací a fixační pomůcky** | Použití polohovacích a fixačních pomůcek |
| **Manipulace  s předměty** | **Přemísťování a manipulace  s předměty denní potřeby** | Přemísťování předmětů denní potřeby | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) mít k dispozici věci denní potřeby |
| Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod. |
| **Pohyb ve vlastním prostoru** | **Pohyb ve vlastním prostoru** | Bezpečný pohyb po místnosti | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) uzavřít svůj prostor a mít soukromí |
| Otevření a zamčení dveří pokoje, otevření vchodových dveří, manipulace s klíči) |
| **Pohyb mimo zařízení** | **Chůze** | Chůze po rovině | Mít možnost pohybu se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) bezpečně mimo svůj prostor |
| Chůze po schodech |
| **Pohyb mimo vlastní prostor** | Pohyb po domě a vyjití z domu (zařízení) |
| Pohyb mimo dům (zařízení) |
| *Osoba má dostatek stravy podle svého výběru* | **Zajištění stravování** | **Příprava a příjem stravy** | **Příprava stravy** | Příprava teplých a studených nápojů | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) připravit si jídlo/nápoj podle své chuti  Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) najíst se komfortním a důstojným způsobem, nebo způsobem, který nejvíc umožňuje nezávislost osoby |
| Příprava a vaření jídel |
| Ohřívání stravy |
| Sledování doby spotřeby u potravin |
| Podání jídla na talíř (servírování) |
| **Přijímání stravy** | Najedení |
| Napití |
| Porcování stravy |
| **Zajištění potravin** | Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit |
| *Osoba žije v prostředí, které je čisté a podle jejích představ a potřeb uspořádané* | **Péče o domácnost** | **Úklid a údržba vlastního prostoru** | **Úklid a údržba vlastního prostoru** | Umytí nádobí | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) se podílet na údržbě a úklidu vlastního prostoru, nebo způsob údržby a úklidu ovlivňovat |
| Uložení potravin |
| Úklid lednice |
| Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo |
| Setření prachu |
| Udržení vnitřního pořádku ve skříních |
| Péče o květiny – zalévání, přesazování |
| **Péče o lůžko** | Stlaní |
| Převlékání lůžkovin |
| **Péče o prádlo, oblečení a boty** | **Péče o oblečení a boty** | Přepírání drobného prádla | Mít možnost se s podporou podílet na péči o oblečení, obuv   Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv |
| Sušení prádla |
| Žehlení prádla |
| Uložení prádla |
| Drobné opravy prádla |
| Čištění bot |
| **Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů** | **Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru** | Větrání | Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru |
| Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody |
| **Obsluha domácích spotřebičů** | Obsluha trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd. | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) obsluhovat bezpečně domácí spotřebiče |
| *Osoba má možnost navazovat kontakty uvnitř i vně služby*  *Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby*  *Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými* | **Zajištění kontaktu se společenským prostředím** | **Společenské kontakty** | **Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů** | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými | Mít možnost stýkat se s blízkými lidmi  Mít možnost využít ke kontaktu event. slovní/fyzickou odbornou podporu – např. mít k dispozici někoho, kdo přetlumočí vyjádření osoby |
| Navazování a udržení partnerských vztahů |
| Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy |
| **Orientace** | **Orientace v čase, v místě, v osobách** | Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) | Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v čase  Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace ve vlastním prostoru/mimo vlastní prostor  Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v osobách |
| Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.) |
| Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.) |
| Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.) |
| **Využívání běžných veřejných služeb** | **Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku** | Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)  Využívání pošty  Využívání banky  Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny  Návštěva restaurace | Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) absolvovat nákup zboží obvyklým způsobem  Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) využít veřejných služeb, navštívit nové místo, zapojit se do sociálních aktivit běžným způsobem, bezpečně a bez ohrožení stigmatizací |
| **Komunikace** | **Schopnost srozumitelně se vyjádřit** | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu  Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt | Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý  Mít podporu při rozvíjení, nácviku optimální formy alternativní komunikace |
| *Osoba může realizovat činnosti, které vycházejí z jejích zálib, odpovídají jejímu věku a možnostem* | **Seberealizace** | **Získávání kvalitních podnětů** | **Získávání dostatečného množství kvalitních podnětů** | Pravidelný kontakt s předměty, odpovídající věku a potřebám osoby a jejímu životnímu stylu, vzbuzující, nebo vyvolávající vzpomínky, libé pocity | Mít možnost vybrat si z pestré nabídky podnětů/předmětů podporujících zájem, libé pocity, vzpomínky, kontakt se sebou, kontakt s realitou  Mít možnost rozvíjet/udržet motorické, psychické a sociální dovednosti přirozenými činnostmi, odpovídajícími věku, potřebám a zvyklostem osoby  Mít možnost využít nabídky podnětů/předmětů vycházejících ze znalosti osoby, jejího životního stylu, jejího věku, potřeb, možností  Mít možnost využít pravidelného kontaktu s druhou osobou, pomáhajícího podpořit/udržet vnímání osoby sebe sama a kontakt s okolím  Mít možnost využít nabídky optimálního způsobu podávání informací osobě |
| Pravidelný kontakt s lidmi minimalizující riziko izolace, deprivace a prohloubení zdravotního postižení (demence) |
| Pravidelný přísun informací, které podporují vnímání sebe sama i okolního světa |
| Zklidňující/stimulující masáže |
| **Oblíbené činnosti** | **Oblíbené činnosti** | Čtení  Poslech hudby a mluveného slova  Sledování TV, videa, DVD  Používání internetu  Ruční práce  Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním  Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře | Mít možnost využít nabídky takové činnosti, která osobě vyhovuje, vychází ze znalosti jejích zálib, potřeb, možností, životního stylu, věku  Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině  Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci vlastních zájmů  Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností |
| *Osoba žije v bezpečném prostředí, kde je chráněna před zdravotními riziky a v případě potřeby dostává zdravotní péči* | **Péče o zdraví a bezpečí (rizika)** | **Zajištění bezpečí** | **Opatření pro zajištění bezpečí** | Přivolání pomoci | Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc  Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) o tom, jak omezit rizika pádu a zranění  Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek |
| Prevence pádu a zdravotních rizik spojených  s onemocněním |
| Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním |
| **Zdraví** | **Provedení jednoduchého ošetření** | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. | Mít informace o postupech drobného ošetření  Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření |
| **Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu** | Návštěva lékaře | Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu  Mít možnost projevit nesouhlas s navrženým režimem, mít záruku, že se bude hledat alternativní řešení, které bude osobě více vyhovovat   Mít možnost využít nabídku, nikoliv být nucen |
| Zajištění potřebných léků |
| Užívání léků v lékařem stanovené době |
| Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení |
| Pití tekutin v dostatečném množství |
| Dodržování diety |
| **Zdravá výživa** | **Znalost zásad zdravé výživy** | Znalost potravin, které prospívají/škodí | Mít podporu v konzumaci vhodné stravy |
| Znalost optimálního množství určitého jídla |
| *Práva osoby jsou respektována a chráněna*  *Osoba je chráněna před zneužíváním* | **Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí** | **Finanční a majetková oblast** | **Hospodaření s finančními prostředky** | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby | Mít záruku, že neznalost, resp. neschopnost hospodařit s finančními prostředky, bude rozpoznána a bude navrženo řešení, eliminující např. riziko zadlužení |
| Provádění úhrad spojených s bydlením |
| Provádění úhrady poplatků za telefon |
| Provádění úhrady – jiné |
| **Nakládání  s majetkem** | Převedení majetku | Mít možnost využít informace/kontaktu na odborné služby |
| Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| Darování majetku |
| **Využití sociálních dávek a jiných výhod** | Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči | Mít jistotu podpory v případě neschopnosti zajistit si výhody, nebo dávky |
| Požádání o nenárokové dávky |
| Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří,  v invaliditě (důchod) |
| **Základní doklady** | **Platné osobní doklady** | Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Mít podporu dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů |
| **Účast na veřejném životě** | **Uplatňování politických práv** | Uplatnění práva volit | Mít  k dispozici informace o možnostech realizace politických práv  Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva |
| **Ochrana práv** | **Ochrana před zneužíváním** | Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) | Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízení  Mít zajištěn respekt ke svým občanským právům a ochranu těchto práv |
| Znalost způsobu, jak se bránit riziku zneužití, nebo ohrožení zneužitím |
| Ochrana a respektování občanských práv (např. práv uživatele služby) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Příloha č. 3 - Referenční hodnoty sociálních služeb - minimální požadavky na sociální služby** | | | | | | |  |  |
| **Parametry** | **Parametr nákladovosti** | | **Parametr potřebnosti a efektivnosti** | | | | | **Parametr předpokladu kvality** |
| **Druh sociální služby** | **Maximální nákladovost** | **Jednotka nákladovosti** | **Minimální dotace obec/zřizovatel/EU** | **Podíl uživatelů v II. až IV. stupni závislosti (pobytová) za sledované období** | **Obložnost za sledované období (pobytová)** | **Podíl uživatelů v I. až IV. stupni závislosti za sledované obdboí (ambulantní, terénní)** | **% podíl přímé práce s uživateli** | **Max. výše úvazků ostatních pracovníků na 1 úvazek odborného pracovníka** |
| **§ 37 - Odborné sociální poradenství** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 80% | 0,2 |
| **§ 39 - Osobní asistence** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  | 90% | 80% | 0,2 |
| **§ 40 - Pečovatelská služba** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  | 90% | 80% | 0,2 |
| **§ 41 - Tísňová péče** | 480 000 | úvazek/rok | 10% |  |  | 90% | 80% | 0,2 |
| **§ 42 - Průvodcovské a předčitatelské služby** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  | 90% | 80% | 0,2 |
| **§ 43 - Podpora samostatného bydlení** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  | 90% | 80% | 0,2 |
| **§ 44 - Odlehčovací služby (A, T)** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  | 90% | 80% | 0,2 |
| **§ 44 - Odlehčovací služby (P) - (kapacita do 10 lůžek)** | 1 000 | lůžkoden | 10% | 90% | 60% |  | 80% | 0,3 |
| **§ 44 - Odlehčovací služby (P) - (kapacita nad 10 lůžek)** | 800 | lůžkoden | 10% | 90% | 60% |  | 80% | 0,3 |
| **§ 44 - Odlehčovací služby (P) - ve službách hospicového typu** | 900 | lůžkoden | 10% | 90% | 60% |  | 80% | 0,3 |
| **§ 45 - Centra denních služeb** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  | 90% | 80% | 0,2 |
| **§ 46 - Denní stacionáře** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  | 90% | 80% | 0,2 |
| **§ 47 - Týdenní stacionáře** | 950 | lůžkoden | 10% | 90% | 70% |  | 80% | 0,3 |
| **§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením** | 1 400 | lůžkoden | 10% | 90% | 90% |  | 80% | 0,3 |
| **§ 49 - Domovy pro seniory** | 850 | lůžkoden | 10% | 90% | 95% |  | 80% | 0,3 |
| **§ 50 - Domovy se zvláštním režimem** | 950 | lůžkoden | 10% | 90% | 95% |  | 80% | 0,3 |
| **§ 51 - Chráněné bydlení** | 570 | lůžkoden | 10% | 90% | 95% |  | 80% | 0,3 |
| **§ 52 - Sociální služby poskytované ve zdrav. zařízení ústavní péče** | 650 | lůžkoden | 10% | 90% | 95% |  | 80% | 0,3 |
| **§ 54 - Raná péče** | 790 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 80% | 0,2 |
| **§ 55 - Telefonická krizová pomoc** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 60% | 0,2 |
| **§ 56 - Tlumočnické služby** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 60% | 0,2 |
| **§ 57 - Azylové domy** | 350 | lůžkoden | 10% |  | 85% |  | 70% | 0,3 |
| **§ 58 - Domy na půl cesty** | 600 | lůžkoden | 10% |  | 85% |  | 70% | 0,3 |
| **§ 59 - Kontaktní centra** | 580 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 60% | 0,2 |
| **§ 60 - Krizová pomoc** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 60% | 0,2 |
| **§ 60a - Intervenční centra** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 60% | 0,2 |
| **§ 61 - Nízkoprahová denní centra** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 80% | 0,2 |
| **§ 62 - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 80% | 0,2 |
| **§ 63 – Noclehárny** | 200 | lůžkoden | 10% |  | 30% |  | 80% | 0,3 |
| **§ 64 - Služby následné péče (A, T)** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 70% | 0,2 |
| **§ 64 - Služby následné péče (P)** | 750 | lůžkoden | 10% |  | 85% |  | 70% | 0,3 |
| **§ 65 – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 70% | 0,2 |
| **§ 66 - Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 70% | 0,2 |
| **§ 67 - Sociálně terapeutické dílny** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 70% | 0,2 |
| **§ 68 - Terapeutické komunity** | 750 | lůžkoden | 10% |  | 85% |  | 70% | 0,3 |
| **§ 69 - Terénní programy** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 70% | 0,2 |
| **§ 70 - Sociální rehabilitace (A, T)** | 540 000 | úvazek/rok | 10% |  |  |  | 80% | 0,2 |
| **§ 70 - Sociální rehabilitace (P)** | 750 | lůžkoden | 10% |  | 85% |  | 80% | 0,3 |

1. Akční plán pro rok 2018 se týká druhého termínu příjmu žádostí. Obce/ kraj v Akčním plánu pro rok 2018 definují potřebné kapacity sociálních služeb, na které se vztahuje výzva. [↑](#footnote-ref-1)
2. V případě, že nebude zprovozněna aplikace Krajský informační systém sociálních služeb (dále jen „KISSOS“). [↑](#footnote-ref-2)
3. Zpráva je součástí Metodiky pro poskytovatele pro rok 2017. [↑](#footnote-ref-3)
4. Kromě sociálních služeb uvedených v bodu B. [↑](#footnote-ref-4)
5. Pokud sociální zprávu ve stanoveném termínu nedodá, bude ze Základní sítě pro rok 2018 – 2020 vyřazena. [↑](#footnote-ref-5)
6. Platí i pro sociální služby, které nečerpaly finanční podporu od kraje a chtějí být zařazeny v Základní síti 2018 – 2020, termín je však od 17. 2. 2017 – 28. 2. 2017. [↑](#footnote-ref-6)
7. Nejedná se o nové sociální služby bez registrace dle zákona č. 108/2006. V případě zařazení nové služby se postupuje dle bodu A. Jedná se o podstatné změny již realizovaných sociálních služeb. Změna kapacity vyšší 5%. [↑](#footnote-ref-7)
8. Podrobněji viz Metodika pro poskytovatele Liberecký kraj 2017 – Kap. 3 „Změny v realizaci sociální služby vůči správci Základní sítě sociálních služeb - str. 46-49 [↑](#footnote-ref-8)
9. Komunikace může probíhat přes e-mail, ale konečné stanovisko změny dat u sociální služby musí být zasláno datovou schránkou nebo písemně přes podatelnu, poštou s podpisem oprávněné osoby. **Obsahem stanoviska poskytovatele bude identifikátor služby, navýšení/snížení kapacity oproti Základní síti 2017 nebo jiná změna, náklady, příjmy sociální služby a odůvodnění.** [↑](#footnote-ref-9)
10. Akční plán pro rok 2018 se týká druhého termínu příjmu žádostí. Obce/ kraj v Akčním plánu pro rok 2018 definují potřebné kapacity sociálních služeb, na které se vztahuje výzva. [↑](#footnote-ref-10)
11. **Povinné** pro zařazení nové sociální služby do Základní sítě a podání r**ozvojového záměru pro rok 2018 (změna kapacit nad 5%).** [↑](#footnote-ref-11)
12. Požadavky a karty potřeb jsou specifikovány v příloze č. 2. [↑](#footnote-ref-12)
13. Celková maximální hodnocení může být ∑ = 100 %. Týká se všech sociálních služeb. [↑](#footnote-ref-13)
14. V případě, že sociální služba nerealizovala sociální službu v roce 2016, hodnotí se plán na rok aktuální, tedy 2017nebo 2018). [↑](#footnote-ref-14)
15. Sociální služby zařazené v Základní síti 2017, ale nerealizovaly sociální službu v roce 2016. [↑](#footnote-ref-15)
16. Odborný pracovník sociální služby dle § 115 zákona o sociálních službách. [↑](#footnote-ref-16)
17. U terénních a ambulantních služeb je akceptovatelný podíl 20% uživatelů z jiných krajů, především se to týká  okrajových částí Libereckého kraje v návaznosti na jejich dostupnost. [↑](#footnote-ref-17)