**PÍSEMNÁ INFORMACE pro 5. zasedání Zastupitelstva Libereckého**

**kraje dne 30. 05. 2017**

**56 c)**

**Aktualizace postupu a systému hodnocení sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro období 2018 - 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| Důvod předložení: | usnesení Rady Libereckého kraje č. 762/17/RK ze dne 2. 5. 2017 |
|  |  |
| Zpracovala: | Ing. Jana Maříková  vedoucí oddělení rozvoje a financování sociálních služeb  Ing. Marcela Pražáková  zaměstnanec oddělení rozvoje a financování sociálních služeb  Ing. Monika Musilová  zaměstnanec oddělení rozvoje a financování sociálních služeb |
|  |  |
|  |  |
| Předkládá: | Pavel Svoboda  náměstek hejtmana Libereckého kraje, řízení resortu sociálních věcí |
|  |  |
|  |  |

**Důvodová zpráva**

Předkládáme Zastupitelstvu Libereckého kraje aktualizaci postupu a systému hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje na období 2018 - 2020“ (dále jen „Základní síť“), která byla schválena dne 2. 5. 2017 usnesením č. 762/17/RK.

Síť sociálních služeb je definována zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen ZSS). Na úrovni Libereckého kraje je fungování sítě ukotveno ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje na období 2014 – 2017.

Kraj je správcem sítě, určuje síť sociálních služeb a může financovat jen vybrané sociální služby, které naplňují žádoucí podmínky a do sítě jsou zařazeny na základě jednoznačně daných pravidel, která se vztahují také na zajištění jejich financování.

Navržené parametry pro zařazení sociálních služeb do Základní sítě jsou aplikovány do praxe a v současné době se ověřuje jejich nastavení. Tyto parametry se mohou měnit dle výstupů z praxe, aktualizace metodik kraje pro poskytovatele sociálních služeb a změn v sociální oblasti v souladu s rozvojovou aktivitou A08-04 Akčního plánu pro rok 2017.

V lednu 2017, kdy byla vyhlášena výzva pro poskytovatele sociálních služeb, neměl odbor sociálních věcí ještě k dispozici data sociálních služeb za rok 2016. Parametry do Základní sítě tak byly stanoveny dle dat z roku 2015, dle metodik pro poskytovatele (i z jiných krajů).

Pro vykazování a srovnávání dat za rok 2016 neměl odbor sociálních věcí k dispozici žádnou IT aplikaci pro efektivní sběr a vyhodnocování dat sociálních služeb Základní sítě. Z tohoto důvodu musel sběr dat a jejich zaznamenání uskutečnit zcela ručně. K tomu, aby data od poskytovatelů sociálních služeb **byla validní**, muselo být osloveno pro opravu a upřesnění dat **cca 70 poskytovatelů sociálních služeb /jednalo se pouze o odhalené nesrovnalosti ze strany odboru sociálních věcí Krajského úřadu Libereckého kraje (dále jen „OSV KÚLK“)/.** Vyhodnocení dat mohlo tedy probíhat až po dodání relevantních údajů jednotlivými poskytovateli sociálních služeb, tj. v měsíci dubnu 2017. Vzhledem k tomu, že **i stejné druhy sociálních služeb, různých poskytovatelů či v jednotlivých částech kraje, mají zcela odlišná data**, je velice obtížné určit ta, která budou i pro ostatní určující. Proto je nutné do detailu sledovat každou službu a její specifika a dále pokračovat v individuální metodické práci se sociálními službami a na zavedení věcných kontrol (kontrol vykázaných dat) sociálních služeb v rámci kontrolní činnosti OSV KÚLK při veřejnosprávních kontrolách na místě, kdy je kontrolována účelovost vynakládaných finančních prostředků na základní činnosti sociálních služeb, které poskytovatelé získávají od kraje.

Po ověření a vyhodnocení parametrů sociálních služeb zařazených v Základní síti z dat za rok 2016 **navrhujeme, vzhledem k vývoji v sociální oblasti a po ověření parametrů, ke zmírnění požadavků ze strany Libereckého kraje na parametry pro zařazení sociálních služeb do Základní sítě LK a rozvojových záměrů do Základní sítě oproti původní variantě.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Přehled hodnocení sociálních služeb zařazených v Základní síti pro rok 2017 dle původních parametrů** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Původní parametry sítě** | | | | |
| **Parametry** | **Celkový počet hodnocených služeb** | **Splnilo** | **Nesplnilo** | **Nesplnilo %** | **z toho nesplnilo sociálních služeb p. o. kraje \*** |
| **Nákladovosti** | 216 | 125 | **91** | **42%** | 30 |
| **Minimální dotace obce/zřizovatele - obce/kraj/EU** | 216 | 135 | **82** | **38%** | 4 |
| **Podíl uživatelů v II. až IV. st. závislosti - pobytová forma** | 56 | 40 | **16** | **29%** | 7 |
| **Obložnost - pobytová forma** | 70 | 46 | **24** | **34%** | 6 |
| **Podíl uživatelů v I. až IV. st. závislosti - terénní, ambulantní forma** | 77 | 37 | **40** | **52%** | 2 |
| **% podíl přímé práce s uživateli** | 224 | 125 | **99** | **44%** | 20 |
| **Max. výše úvazků ostatních pracovníků na 1 úvazek odborného pracovníka** | 224 | 115 | **109** | **49%** | 30 |

\* Celkem je 42 sociálních služeb příspěvkových organizací kraje.

**Přehled změn v postupu a systému hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě:**

**Nově zařazené sociální služby v Základní síti pro rok 2017**, které realizují sociální službu až od roku 2017, budou kontinuálně zařazeny do Základní sítě pro rok 2018 – 2020 a při I. aktualizaci přehodnoceny. Je to z důvodu toho, že OSV nemá k dispozici žádná data těchto sociálních služeb (ty budou až za 1. pololetí roku 2017), ale Základní síť musí být vytvořena již v květnu 2017 z důvodu schvalovacího procesu a termínu žádosti o dotaci na Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“ na r. 2018. *(Krajská žádost bude zasílána na MPSV v červenci 2017., vč. schváleného Střednědobého plánu na období 2018-2020, jehož součástí bude i krajská Základní síť).*

**Podíl minimální spolufinancování obce 10% z nákladovosti sociální služby:**

Vzhledem k tomu, že obce coby zadavatelé sociálních služeb, nejsou většinou schopny deklarovat odpovídající spolufinancování sociálních služeb (vyjadřují pouze potřebnost sociální služby v lokalitě), navrhujeme, aby bylo možné brát zřetel na spolufinancování sociální služby z předešlého a aktuálního roku (tedy 2016 a 2017) při zařazování nových kapacit a nových sociálních služeb do Základní sítě.

**Změna hodnotících kritérií u sociální služby prevence – pobytové:** U těchto sociálních služeb byla značná váha bodu v obložnosti lůžek sociální služby. Ukázalo se však, že musí být kladen důraz u těchto služeb i na přímou práci s klientem, proto byl do hodnotících kritérií přidán parametr podílu přímé práce a váhy bodů tím jsou rozloženy.

**Upřesnění a změna bodového ohodnocení:**

K bodovému hodnocení bylo nutné přidat zpřesňující informace k doložení specifik sociální služby. Bodová škála za splnění parametrů byla posunuta o jeden bod výše - viz níže.

**Hodnocení podle parametrů (bodové hodnocení):**

**0% - 69%** - nesplňuje stanovené parametry pro zařazení do Základní sítě:

**0% - 49%** - sociální služba musí dodat zdůvodnění a specifika služby k parametrům do Základní sítě. Odborná skupina OSV pro plánování sociálních služeb (dále jen „Odborná skupina“) vyhodnotí relevanci zdůvodnění poskytovatele sociální služby k nedosažení požadovaného bodového hodnocení u jednotlivých ukazatelů daných parametrů. Hodnocení spočívá v akceptaci, nebo neakceptaci posuzovaných specifik služeb, které může být zdůvodněno. V případě akceptace, uznání specifik a zdůvodnění daného parametru bude sociální službě přiděleno bodové hodnocení, jako kdyby parametr splnila.  Splnění posuzovaného ukazatele se následně promítne do celkového hodnocení sociální služby v rámci všech hodnotících parametrů přiřazením počtů bodů určených pro splnění daného ukazatele. Pokud po aktualizaci bodového hodnocení dané sociální služby v rámci všech hodnotících parametrů získá sociální služba alespoň limitní počet bodů, bude zařazena do sítě sociálních služeb i nadále, a obdrží Pověření na 1 rok. V příštím roce bude znovu přehodnocena.

**50 % - 69 %** - tolerance, sociální služba bude zařazena do Základní sítě. Pověření sociální služba obdrží pouze na 1 rok.  V ojedinělých případech si může OSV oddělení rozvoje a financování sociálních služeb (dále jen „ORaFSS“) vyžádat zdůvodnění a specifika konkrétní služby. V příštím roce bude znovu přehodnocena.

**70 % - 100 %** - splňuje podmínky zařazení do Základní sítě, sociální služba získává Pověření na 3 roky (tj. po dobu trvání platnosti SPRSS LK 2018-2020). V ojedinělých případech si může OSV ORaFSS vyžádat zdůvodnění a specifika konkrétní služby. V příštím roce znovu přehodnocena, zda udržuje parametry účasti v Základní síti LK i nadále.

Popis změn v referenčních hodnotách (parametrech) Základní sítě. Změny jsou vyznačeny v příloze č. 1.

***Parametr nákladovosti:***

Vzhledem ke změnám v sociální oblasti je nutné navýšit nákladovost sociálních služeb a sociálním službám zvýšit vyrovnávací platby. Jedná se především o navýšení osobních nákladů v souvislosti s novelou Nařízení vlády č. 564/2006 Sb., v platném znění. Změna parametru dále souvisí se  zajištěním konkurenceschopnosti sociálních služeb na pracovním trhu (sociální služby čelí nedostatků pracovníků v sociálních službách a fluktuací zaměstnanců a jedním z důvodů je právě nízké mzdové ohodnocení pracovníků v sociálních službách), zajištěním stability sociální služby a se zvyšujícími se nároky na pracovníky sociálních služeb.

Hodnoty jsou upraveny následovně: Medián hodnot nákladovosti sociálních služeb (skutečnost ze Závěrečných zpráv poskytovatelů za rok 2016 a Vyúčtování dotací za rok 2016 jednotlivých soc. služeb) za daný druh sociální služby byl zvýšen o 32% (3x 5% zvýšení mezd v roce 2016 a 2017, 2% inflace a 3x 5% očekávané zvýšení mezd v příštím roce). U sociálních služeb, kde byl medián hodnot z důvodu podhodnocení sociálních služeb nebo nízkého počtu údajů nižší než současná referenční hodnota, bylo zvýšení počítáno vzhledem k referenční hodnotě. Změny viz příloha č. 1

***Parametr obložnosti:***

Zmírnění parametru obložnosti u sociálních služeb: Azylové domy a Domy na půl cesty. Jedná se o služby sociální prevence. Primární u těchto sociálních služeb je kvalitní sociální práce s klientem, kdy je klient především motivován k nezávislosti na sociální službě a žádoucí je jeho začlenění do běžné komunity (prostupné bydlení). Dodržování míry obložnosti za každou cenu mění práci s klientem a vede k demotivaci jak klientů, tak zaměstnanců. Pokud chceme sledovat obložnost, musíme detailně zhodnotit nastavení sociální služby. Navrhujeme zmírnění parametrů obložnosti na 60% u výše zmiňovaných sociálních služeb a do budoucna nastavit a sledovat i tyto parametry:

* % úspěšnost začlenění klienta do běžného života;
* průměrnou dobu setrvání v zařízení na jednoho uživatele sociální služby;
* počet uživatelů na lůžko za sledované období (kalendářní rok);

**V rámci krajské aplikace na sledování dat sociálních služeb KISSOS bychom navrhovali zavést kódy osob pro sledování unitních uživatelů v kraji při zajištění anonymity osob.**

***Parametr podílu přímé práce:***

V krajské metodice pro poskytovatele pro rok 2017 (č. usnesení 88/V/16/ZK) je v kapitole 2 (Postupy pro poskytovatele sociálních služeb) uvedena povinnost poskytovatelů sociálních služeb dodržet minimální hodnotu podílu přímé práce. Tato hodnota se vztahuje na pracovníky v přímé péči, hodnota byla v minulosti stanovena na hodnotu 60% pracovní doby (60% z 8h. = 4,8 h.), stejně tak je to i v roce 2017.

V metodice oproti předchozímu roku došlo k úpravě obsahu, co je a co není přímá práce – viz str. 44 metodiky. V tomto kontextu došlo k navýšení referenčních hodnot v dokumentu „Výzva pro poskytovatele sociálních služeb k podávání rozvojových záměrů a žádostí pro zařazení sociální služby do základní sítě na období 2018 – 2020“, a to na hodnotu 80% (6,4 h.). Hodnota 80% bude použita až na data za rok 2017.

**Z důvodů snahy o snížení administrativní zátěže poskytovatelů došlo k hodnocení rozvojových záměrů pro vstup do Základní sítě sociálních služeb pro rok 2018 i ze zaslaných Závěrečných zpráv za rok 2016. Jelikož byla do této doby v metodice kraje hodnota 60%, pro hodnocení služeb pro vstup do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018 přistupuje odbor sociálních věcí k hodnocení s touto sníženou hodnotou.**

**Parametr maximální výše úvazků ostatních pracovníků na 1 úvazek odborného pracovníka**

Navrhujeme zachování původní výše parametru na 0,3 úvazku ostatních pracovníků na 1 úvazek odborného pracovníka z důvodu zvyšující se administrativní zátěže. Tato hodnota je uvedena také v metodice pro poskytovatele sociálních služeb pro rok 2016 a 2017, která je vázána na dotační řízení kraje.

Všichni poskytovatelé budou o aktualizaci hodnotících parametrů informováni prostřednictvím e-mailu a vyvěšené aktualizaci na webových stránkách kraje.

Přílohy:

056\_c\_P01\_Aktualizovaný\_Postup\_a\_system\_hodnoceni\_ZS.DOC

056\_c\_P02\_Změny\_referenčních\_hodnot.PDF