

Příloha č. 2 - Postup a systém hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018 – 2020 - aktualizace květen 2017

Úvod

Síť sociálních služeb je definována zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „ZSS“). Na úrovni Libereckého kraje je fungování sítě ukotveno ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje na roky 2014 – 2017 (dál jen „SPRSS LK“); Akčním plánu pro příslušné období.

Liberecký kraj **je správcem sítě, určuje síť sociálních služeb a financuje vybrané sociální služby, které naplňují žádoucí podmínky.** Do sítě jsou sociální služby zařazeny na základě jednoznačně daných pravidel, která se vztahují také na zajištění jejich financování.

Mezi základní východiska při sestavování Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje (dál jen „Základní síť“) patří vydefinované:

- 1) **potřeby území** - potřeby území jednotlivých obcí, jaké nepříznivé sociální situace mají být řešeny,
- 2) **personální kapacity**, které by měly dané potřeby území zajišťovat,
- 3) **územní působnost** sociální služby, v jaké lokalitě má poskytovatel službu zajišťovat,
- 4) **výši disponibilních veřejných financí na zajištění sociálních služeb.**

Za tímto účelem Krajský úřad provádí pravidelný sběr dat (Krajský úřad obdrží od obcí s rozšířenou působností (dále jen „ORP“) podněty a vydefinuje optimální kapacity sítě tzv. Koncept sítě, který je součástí Akčního plánu pro příslušný rok .

„Zásadní premisou pro koncipování sítě sociálních služeb je důsledná aplikace platného znění ZSS. Zejména u nových zájemců/uživatelů je nutné plně aplikovat jako východisko pro využití služby skutečné prokázání nepříznivé sociální situace (§ 2, § 3, a dále § 38 a § 53 ZSS) a na to navazující navrženou intenzitu časové podpory na základě identifikace potřeb zájemce/uživatele a jejich následné průběžné vyhodnocování.“ Krajskou síť sociálních služeb představují sociální služby, které jsou vyhodnoceny jako **potřebné, dostupné, kvalitní, efektivní**, a zajištěné **více zdrojovým financováním**. Zároveň mohou být finančně podpořeny pouze kapacity jednotlivých sociálních služeb, které jsou zahrnuty v Základní síti sociálních služeb kraje. Rozsah kapacity služeb je tak stanoven jako maximální, na které je vydáno **Pověření služby** v obecně hospodářském zájmu na období stanoveným správcem sítě.

Základní síť je tak vymezena **seznamem sociálních služeb**. Tyto sociální služby jsou pak zabezpečovány jednotlivými poskytovateli.

Sběr dat / **sběr potřeb území přes ORP, případně obce II. typu** → vznik **Konceptu sítě** (obsahuje vydefinované potřebné kapacity sociálních služeb daného území v Akčním plánu) → vytváří se seznam sociálních služeb pro dané území – **seznam poskytovatelů**

Zařazení do Základní sítě je nenárokové. Zařazení konkrétních poskytovatelů sociálních služeb bude probíhat na základě vydefinované kapacitní potřeby území (jednotlivých ORP – „Sítě ORP“). Hodnocení sociálních služeb bude projednáno v Krajské koordinační struktuře pro plánování sociálních služeb v Libereckém kraji (dále jen „KKS“), přičemž bude Liberecký kraj přihlížet k informacím od obcí. Východiskem pro sestavování Základní sítě je skutečnost, že **obce/kraj jsou objednateli sociálních služeb v území**, potřeba by měla prvotně vycházet z plánování na lokální úrovni (komunitní plánování), ke kterým bude Liberecký kraj při zařazování sociálních služeb do Základní sítě přihlížet.

Do Základní sítě se mohou hlásit **pouze sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.**, o sociálních službách v platném znění (dále jen „zákon o sociálních službách“), které mají územní působnost v Libereckém kraji, tedy **poskytují sociální službu občanům Libereckého kraje, případně s prokázanou vazbou na Liberecký kraj.**

Výzva

Upozornění: Tato výzva se týká pouze rozšíření kapacit sociálních služeb, které jsou v rámci kontinuálního procesu zjišťování potřeb definovány v Akčním plánu pro rok 2017 – kapitola 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4. c). a v Akčním plánu pro rok 2018¹. Více viz Systému hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018.

Tato výzva je určena rovněž pro rozvojové záměry sociálních služeb v rámci **Koordinovaného přístupu v sociálně vyloučených lokalitách** (dále jen „KPSVL“). Sociální služby v sociálně vyloučených lokalitách budou navyšovány v Základní síti pouze v rámci realizace projektů z příslušných dotačních titulů, které jsou určeny pro financování těchto kapacit. Cílovou skupinou sociálních služeb jsou **osoby ohrožené sociálním vyloučením** dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje (dále jen „SPRSS LK“). Jedná se zejména o tyto druhy sociálních služeb: § 37 odborné sociální poradenství, § 57 azylové domy, § 63 noclehárny, § 58 domy na půl cesty, § 59 kontaktní centra, § 61 nízkoprahová denní centra, § 69 terénní programy, § 70 sociální rehabilitace.

¹ Akční plán pro rok 2018 se týká druhého termínu příjmu žádostí. Obce/ kraj v Akčním plánu pro rok 2018 definují potřebné kapacity sociálních služeb, na které se vztahuje výzva.

Jedná se o rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb, kteří mohou žádat o dotaci z titulů Operačního programu zaměstnanost v rámci KPSVL v rámci těchto lokalit:

Liberec, Frýdlant, Nový Bor, Ralsko, Velké Hamry

Tato výzva se netýká navyšování kapacit sociálních služeb, které budou financovány v rámci individuálních projektů:

- **§ 39 Osobní asistence pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením ve věku od 15 – 65 let;**
- **§ 43 Podpora samostatného bydlení pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením;**
- **§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež pro věkovou skupinu uživatelů nad 15 let;**
- **§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi;**
- **§ 67 Sociálně terapeutické dílny;**
- **§ 70 Sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením (mimo sociální rehabilitace poskytované v Centrech duševního zdraví);**

Tyto sociální služby budou zařazeny do Základní sítě pro rok 2018 – 2020 na základě individuálního projektu kraje, kterým chce Liberecký kraj ve spolupráci s obcemi nastavit efektivní a dostupnou síť těchto služeb v rámci celého kraje.

Kapacity těchto druhů sociálních služeb budou nastaveny a přijaty do Základní sítě pouze formou veřejné zakázky v rámci realizace těchto projektů dle definovaných potřebných kapacit v Akčním plánu pro rok 2017. Současná kapacita sociálních služeb zařazených v Základní síti 2017 bude pro rok 2018 přehodnocena a optimalizována.

Základní síť pro rok 2018 – 2020:

ZÁKLADNÍ SÍŤ - jedná se o registrované sociální služby, které splnily předpoklady pro vstup do Základní sítě a při posuzování parametrů pro zařazení do Základní sítě jsou vyhodnoceny jako nezbytné, potřebné, dostupné, efektivní, kvalitní. **Jedná se o sociální služby, u nichž existuje veřejný zájem na zajištění jejich dostupnosti za významné spoluúčasti veřejného financování.** Taková služba, v rozsahu, v jakém byla do sítě zařazena, je službou obecného hospodářského zájmu ve smyslu přímo použitelných předpisů EU o veřejné podpoře.

Zadavateli sociálních služeb jsou v tomto procesu **obce/kraj**.

Základní síť je tvořena na období 2018 – 2020, bude však možnost jí každý rok aktualizovat a optimalizovat dle požadavků kraje/obcí.

Jak postupovat při podání žádosti:

A) NOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOSUD V ZÁKLADNÍ SÍŤ NEZAŘAZENÉ

Sociální služba, která není aktuálně zařazena (pro rok 2017) v Základní síti, vyplní a podá „Žádost poskytovatele o zařazení sociální služby do Základní sítě“ (dále jen „žádost“) pro rok 2018 - 2020. Žádost je zveřejněna na webových stránkách odboru sociálních věcí na tomto odkazu:

Formulář „Žádost poskytovatele o zařazení sociální služby do Základní sítě“ **bude doplněno²**

Poskytovatelé mohou žádat o zařazení sociální služby do Základní sítě dle definovaných potřebných kapacit Akčního plánu v termínu

od 17. 2. 2017 – 28. 2. 2017 (do 13:00 hod).

**Z podnětu obce/kraje je možné podat žádost i v termínu
od 31. 7. 2017 – 4. 8. 2017 (do 13:00 hod)**

Poskytovatelé doloží spolu s žádostí do Základní sítě formulář „Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje“ (dále jen „vyjádření obce“), který je přílohou č. 1 této výzvy. **Dále doloží zpracované standardy kvality do 28. 2. 2017 při I. aktualizaci a do 4. 8. 2017 při II. aktualizaci** dle vymezení v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zařazení sociální služby do Základní sítě bude posuzováno na základě „Systému hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018“, který je součástí této výzvy.

B) SOCIÁLNÍ SLUŽBY NOVĚ ZAŘAZENÉ V ZÁKLADNÍ SÍŤ PRO ROK 2017

Sociální služby, které neposkytovaly sociální službu v roce 2016 a jsou zařazeny v Základní síti pro rok 2017, a tudíž nepodávají závěrečnou zprávu o realizaci služby za rok 2016, doloží v termínu

od 31. 7. 2017 – 4. 8. 2017 (do 13:00 hod)

zprávu o realizaci sociální služby za 1. pololetí roku 2017³.

² V případě, že nebude zprovozněna aplikace Krajský informační systém sociálních služeb (dále jen „KISSOS“).

³ Zpráva je součástí Metodiky pro poskytovatele pro rok 2017.

Jedná se o tyto sociální služby:

Název poskytovatele	IČO	ID služby	Druh sociální služby
Centrum Protěž, z.ú.	05259266	8600565	§37 - Odborné sociální poradenství
FOKUS Liberec o.p.s.	46749411	8208204	§70 - Sociální rehabilitace
Jedličkův ústav, příspěvková organizace	70932522	6492623	§39 - Osobní asistence
SLUNCE VŠEM, zapsaný spolek	26671468	9321887	§44 - Odlehčovací služby
TyfloCentrum Liberec, o.p.s.	25475894	8340162	§70 - Sociální rehabilitace

Dětské centrum Jilemnice, příspěvková organizace	68247877	4349497	§39 - Osobní asistence
Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí	43464343	8507871	§39 - Osobní asistence
Obec Příšovice	00263125	7923702	§40 - Pečovatelská služba
SAREMA LIBEREC s.r.o.	25049313	7455227	§70 - Sociální rehabilitace

Tito poskytovatelé podají Zprávu o realizaci sociální služby dle bodu B) této výzvy a budou na základě „Systému hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018“ kapacity zařazeny/případně upraveny.⁴

Zpráva o realizaci služby za I. pololetí roku 2017 je zveřejněna na webových stránkách odboru sociálních věcí na tomto odkazu: *bude doplněno*

⁴ Tyto sociální služby kontinuálně přejdou do Základní sítě pro rok 2018 – 2020, ale při I. aktualizaci Základní sítě 2018 - 2020 budou přehodnoceny.

Formulář „Vyjádření obce k potřebnosti sociální služby v území“ tyto služby již znovu nepředkládají.

C) SOCIÁLNÍ SLUŽBY AKTUÁLNĚ ZAŘAZENÉ V ZÁKLADNÍ SÍŤ 2017⁵

Sociální služby, které jsou aktuálně zařazené v Základní síti pro rok 2017 a poskytovaly sociální službu v roce 2016, doloží vyplněnou tabulku k mapování uživatelů sociálních služeb v Libereckém kraji v termínu

od **17. 2. 2017 – 28. 2. 2017 (do 13:00 hod).**

Tabulka k mapování uživatelů sociálních služeb je zveřejněna na webových stránkách odboru sociálních věcí na tomto odkazu: *bude doplněno*

Tabulku je nutné odevzdat v požadovaném termínu pro zařazení sociální služby pro další období!!

Základní síť sociálních služeb pro rok 2018 - 2020 kontinuálně navazuje na aktuální Základní síť sociálních služeb definovanou v Akčním plánu pro rok 2017, avšak stávající síť sociálních služeb bude přehodnocena na základě systému hodnocení parametrů sociálních služeb a v Základní síti dojde k reflexi vývoje potřeb v území s ohledem na dostupné disponibilní finanční zdroje. U všech sociálních služeb aktuálně zařazených v Základní síti bude zhodnocena především potřebnost a efektivita dle parametrů sítě na základě předložených závěrečných zpráv za rok 2016, vyúčtování, na základě provedených kontrol, na základě požadavků kraje.

Závěrečnou zprávu za rok 2016 a tabulku k mapování uživatelů předkládají všechny sociální služby, které chtějí být pro další období 2018 – 2020 zařazeny v Základní síti.⁶

Sociální služby, které jsou aktuálně zařazeny v Základní síti pro rok 2017, **nebudou podávat žádost o zařazení do Základní sítě pro rok 2018.** Postup jejich zařazení do Základní sítě je popsán v Systému hodnocení parametrů sociálních služeb a rozvojových záměrů pro zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2017. Sociální služby vyplní pouze příslušnou tabulku a odevzdají závěrečnou zprávu z realizace sociální služby dle Metodiky pro poskytovatele za rok 2016 do termínu uvedeného v metodice (resp. ve Smlouvě o finanční podpoře na rok 2016).⁷

⁵ Kromě sociálních služeb uvedených v bodu B.

⁶ Pokud sociální zprávu ve stanoveném termínu nedodá, bude ze Základní sítě pro rok 2018 – 2020 vyřazena.

⁷ Platí i pro sociální služby, které nečerpaly finanční podporu od kraje a chtějí být zařazeny v Základní síti 2018 – 2020, termín je však od 17. 2. 2017 – 28. 2. 2017.

Sociální služby aktuálně zařazené v Základní síti si mohou podat **rozvojový záměr**⁸ na kapacity určené výzvou a Akčním plánem pro rok 2017 a 2018 v termínu

od **17. 2. 2017 – 28. 2. 2017 (do 13:00 hod).**

Z podnětu obce/kraje je možné podat žádost i v termínu od 31. 7. 2017 – 4. 8. 2017 (do 13:00 hod).

Formulář „Žádost poskytovatele o rozvojový záměr v realizaci sociální služby zařazené do Základní sítě“ bude doplněno

(Výše uvedený formulář se vyplňuje změně kapacity oproti Základní síti 2017 vyšší 5%. V případě, že je změna v kapacitě sociální služby do 5%, postupuje se, jako by se jednalo o nepodstatnou změnu, viz níže – nepodstatné změny).

Poskyvatelé doloží spolu s „Rozvojovým záměrem“ **„Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje“** (dále jen „vyjádření obce“), který je přílohou č. 1 této výzvy.

Formulář Žádost poskytovatele o rozvojový záměr v realizaci sociální služby zařazené do Základní sítě se použije pro podstatné změny:

a) Podstatné změny⁹

Jedná se o změny v poskytování sociální služby (zařazené v Základní síti), které mají vliv na výši nákladů služby a výši jejího financování a jejichž realizací dojde ke změně kapacity takto:

- **úvazků pracovníků v terénní a ambulantní formě (změna vyšší 5% oproti Základní síti 2017)**
- **počtu lůžek v pobytové formě (změna vyšší než 5% oproti Základní síti 2017)**

Další změny mohou být:

- územní působnost služby;
- transformace služby;
- cílová skupina uživatelů.

Formulář žádosti se nepoužije na nepodstatné změny a změny administrativních údajů (viz níže). Tyto změny se oznámí dopisem formou - (datová schránka, písemně přes

⁸ Nejedná se o nové sociální služby bez registrace dle zákona č. 108/2006. V případě zařazení nové služby se postupuje dle bodu A. Jedná se o podstatné změny již realizovaných sociálních služeb. Změna kapacity vyšší 5%.

⁹ Podrobněji viz Metodika pro poskytovatele Liberecký kraj 2017 – Kap. 3 „Změny v realizaci sociální služby vůči správci Základní sítě sociálních služeb - str. 46-49

podatelnu Krajského úřadu Libereckého kraje, poštou¹⁰ **do 28. 2. 2017 při první aktualizaci a do 4. 8. 2017 při druhé aktualizaci**, aby mohly být zpracovány do Akčního plánu pro rok 2018.

b) Nepodstatné změny, které nemají vliv na výši nákladů služby ve vztahu k tvorbě Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje na další období:

- Navýšení/snížení kapacity sociální služby a vyrovnávací platby oproti Základní síti 2017 **je do 5%.**
- Územní působnost služby (v dané obci s rozšířenou působností) bez navýšení úvazků pracovníků.
- Rozšíření cílové skupiny uživatelů (po konzultaci se zadavatelem služby, tj. danou obcí s rozšířenou působností a Libereckým krajem – správcem Základní sítě).
- Okamžitá kapacita počtu uživatelů v ambulantní a terénní formě, které nemají vliv na personální zabezpečení služby.
- Atd.

c) Změny administrativních údajů služeb zařazených v Základní síti:

- Identifikátor služby (pokud se nemění další údaje služby jako druh, cílová skupina, územní působnost, kapacita a náklady);
- Změna názvu subjektu;
- Změna názvu služby;
- Atd.

Upozornění:

Veškeré údaje uváděné poskytovateli sociálních služeb v žádostech včetně příloh a v aktualizacích jsou vztaženy vždy k registračnímu číslu služby a k základním činnostem, které jsou vymezené v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zařazení sociální služby, rozvojového záměru do Základní sítě není nárokové.

Přijímání žádostí a rozvojových záměrů – společný postup

¹⁰ Komunikace může probíhat přes e-mail, ale konečné stanovisko změny dat u sociální služby musí být zasláno datovou schránkou nebo písemně přes podatelnu, poštou s podpisem oprávněné osoby. **Obsahem stanoviska poskytovatele bude identifikátor služby, navýšení/snížení kapacity oproti Základní síti 2017 nebo jiná změna, náklady, příjmy sociální služby a odůvodnění.**

Podepsané originály předepsaných formulářů, zpráv včetně všech příloh jsou zasílány **písemně**:

a) **poštou na adresu:**

Krajský úřad Libereckého kraje
U Jezu 642/2a
461 80 Liberec 2

nebo

b) **doručením přímo na podatelnu** krajského úřadu

v zalepené obálce s označením „ZÁKLADNÍ SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB LIBERECKÉHO KRAJE PRO ROK 2018 - 2020“, NEOTVÍRAT a s označením odesílatele, nebo

c) **prostřednictvím datové schránky** s elektronickým podpisem statutárního zástupce -

k rukám Ing. Moniky Musilové, do termínů uvedených u jednotlivých bodů výzvy. Odbor sociálních věcí má nárok si vyžádat veškeré podklady v elektronické podobě a doplňující informace.

1. Rozhodující pro určení podání žádosti je datum přijetí Krajským úřadem Libereckého kraje.
2. Příslušné formuláře musí být podepsány statutárním zástupcem poskytovatele sociální služby, nebo osobou zplnomocněnou statutárním zástupcem k podpisu žádosti.

V případě dotazů kontaktujte **Ing. Moniku Musilovou**, e-mail: monika.musilova@kraj-lbc.cz, tel.: 485 226 440 nebo **Mgr. Jiřího Tůmu**, e-mail: jiri.tuma@kraj-lbc.cz, tel.: 485 226 558.

V případě nedodržení stanoveného termínu nebo nekompletnosti údajů nebude možné sociální službu nebo rozvojový záměr zařadit do Základní sítě pro rok 2018 - 2020 (Akčního plánu pro rok 2018).

Liberecký kraj bude postupovat při sestavování Základní sítě dle tohoto předběžného harmonogramu:

Harmonogram sestavování sítě sociálních služeb:	Termín
Jednání Koordinační skupiny pro plánování sociální služeb v LK	leden 2017
Jednání Odborné skupiny OSV pro plánování sociálních služeb	leden 2017
Projednání rozvojových záměrů příspěvkových organizací kraje Odbornou skupinou OSV pro plánování sociálních služeb	do 17. 2. 2017
Sběr podnětů ke kapacitám sociálních služeb pro Akční plán pro rok 2018 od zadavatelů - obcí	10. 1. 2017 – 15. 4. 2017
Příjem žádostí a zpráv v rámci I. aktualizace Základní sítě	17. 2. 2017 – 28. 2. 2017
Hodnocení sociálních služeb a rozvojových záměrů	1. 4. – 30. 4. 2017
Projednání Základní sítě v Krajské koordinační struktuře pro plánování sociálních služeb v Libereckém kraji	květen 2017
Projednání v Radě Libereckého kraje	červen 2017
Projednání v Zastupitelstvu Libereckého kraje	červen 2017
Příjem žádostí a zpráv v rámci II. aktualizace Základní sítě	31. 7. 2017 – 4. 8. 2017
Hodnocení sociálních služeb a rozvojových záměrů	9. 8. 2017 – 30. 8. 2017
Jednání Odborné skupiny OSV pro plánování sociálních služeb	září 2017
Projednání v Radě Libereckého kraje	září 2017
Projednání v Zastupitelstvu Libereckého kraje	září 2017

Poznámka: Změna harmonogramu možná.

Sociální služby bude hodnotit Odborná skupina OSV pro plánování sociálních služeb v Libereckém kraji a návrh Odborné skupiny bude projednáván v Koordinační skupině pro plánování sociálních služeb na území Libereckého kraje. Základní síť budou schvalovat samosprávné orgány kraje dle stanoveného harmonogramu.

Seznam sociálních služeb zařazených do ZÁKLADNÍ SÍTĚ 2018 – 2020 **bude zveřejněn na webových stránkách odboru sociálních věcí po zasedání zastupitelstva kraje.**

Poskytovatelé nebudou jednotlivě informováni o zařazení/nezařazení sociální služby do Základní sítě. Na základě žádosti poskytovatele poskytne odbor sociálních věcí informace o hodnocení sociální služby a důvody, které vedou k nezařazení sociální služby nebo její kapacity do Základní sítě. V případě, že Odborná skupina stanoví opatření sociální službě, jejichž splnění je nutné k zařazení do Základní sítě, odbor sociálních věcí bude poskytovatele o této skutečnosti informovat.

Definovaný Koncept sítě a jmenný seznam poskytovatelů zařazených do Základní sítě pro rok 2018 (včetně kapacit) bude součástí Akčního plánu pro rok 2018. Tento dokument bude schvalován v Radě a Zastupitelstvu Libereckého kraje. SPRSS LK včetně definované sítě je povinnou přílohou Krajské žádosti o dotaci pro rok 2018, která je podávána na MPSV.

Základní hodnotící parametry pro zařazení sociální služby do Základní sítě a přehodnocení sociálních služeb v Základní síti 2017 zařazených:

1. Předpoklad pro zařazení sociální služby do Základní sítě pro rok 2018

Do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje se mohou hlásit **pouze sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb.**, o sociálních službách v platném znění (dále jen „zákon o sociálních službách“), které mají územní působnost v Libereckém kraji, tedy **poskytují sociální službu občanům Libereckého kraje, případně s prokázanou vazbou na Liberecký kraj.**

V rámci předpokladu pro zařazování sociální služby do Základní sítě bude posuzována:

a. Registrace:

- a. poskytovatel má platnou registraci pro daný druh sociální služby (podmínky registrace viz Zákon o sociálních službách, Hlava II, díl I – Registrace);
- ✓ není-li registrace platná, již se jednotlivá kritéria dále nehodnotí.
- b. personálně zabezpečuje poskytování sociální služby daného typu dle § 115 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (podrobněji viz Metodika Libereckého kraje - Příručka pro příjemce – Postup pro poskytování sociálních služeb) – str. 32
- ✓ hodnotí se aktuální skutečnost

b. Stanoviska zadavatelů sociálních služeb k potřebnosti a dostupnosti:

a) Soulad se SPRSS LK 2014 - 2017

- ✓ Je-li sociální služba v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje na období 2014 – 2017, hodnotí se dále.

b) Soulad s výzvou a Akčním plánem pro rok 2017, (2018)

- ✓ Je-li rozvojový záměr, žádost o zařazení nové sociální služby v souladu s Akčním plánem pro rok 2017 – kapitola 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3. c) a s Akčním plánem pro rok 2018¹¹;
- ✓ Je-li rozvojový záměr, žádost o zařazení nové sociální služby v souladu s výzvou do Základní sítě 2018 - 2020;
- ✓ Je-li sociální služba zařazená v Základní síti 2017 v souladu s Akčním plánem – rozvojovými aktivitami (2017, 2018);

¹¹ Akční plán pro rok 2018 se týká druhého termínu příjmu žádostí. Obce/ kraj v Akčním plánu pro rok 2018 definují potřebné kapacity sociálních služeb, na které se vztahuje výzva.

hodnotí se dále.

c) Vyjádření obce k potřebnosti sociální služby (týká se zařazení nových sociálních služeb a rozvojových záměrů na změnu stávajících kapacit o více než 5% do Základní sítě);

- **Stanovisko obce**¹²

sociální služba je v souladu s rozvojovými záměry území – dané „Sítě ORP“ (vznik nové služby nebo rozšíření / snížení stávajících kapacit), ve kterém poskytovatel sociální služby zamýšlí poskytovat danou sociální službu (soulad s komunitními plány obcí / záměru obce schváleného usnesením zastupitelstva dané obce / rozvojového plánu Sociálního začleňování v rámci Lokálního partnerství Agentury pro sociální začleňování (dále ASZ))
- obec vyjadřuje souhlasné stanovisko s daným poskytovatelem sociální služby (viz formulář - „Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje“)
- obec, v případě, že je zadavatelem sociální služby, deklaruje spolufinancování sociální služby nebo rozvojové záměru, tato deklarace musí být uvedena:
 - v platném Komunitním plánu obce u konkrétního č. opatření/aktivity – schválený samosprávnými orgány obce; č. usn., nebo
 - v jiném strategickém dokumentu obce u konkrétního č. opatření/aktivity – schválený samosprávnými orgány obce; č. usn., nebo
 - pokud konkrétní opatření pro rozvojový záměr nebo záměr na vznik nové sociální služby není uveden v komunitním plánu obce nebo jiném strategickém dokumentu, tak bude deklarován usnesením samosprávných orgánů obce.

Podíl min. spolufinancování obce (zadavatele sociální služby) pro zařazení nových kapacit do Základní sítě je stanoven na 10% z obvyklých nákladů sociální služby.¹³

- **Výjimku z povinné míry spolufinancování sociální služby obcemi pro navyšování kapacit Základní sítě tvoří:**
 - rozvojové záměry a služby financované z projektů EU či jiných projektů po dobu jejich realizace,
 - služby vycházející z transformace pobytových sociálních služeb a pilotních projektů kraje,
 - pokud je zadavatelem kraj;

¹² **Povinné** pro zařazení nové sociální služby do Základní sítě a podání **rozvojového záměru pro rok 2018 (změna kapacit nad 5%).**

¹³ Liberecký kraj může přihlídnout k financování sociální služby obcemi (zadavateli služby) za rok 2016, 2017.

- služby, kde dochází k administrativním a nepodstatným změnám (např. změna identifikátoru);
 - při zániku služby a převzetí cílové skupiny jinými poskytovateli;
 - v případě jiných nepředvídatelných situací, které vedou k ohrožení života a zdraví uživatelů sociálních služeb.
- **Výjimka, kdy není požadován formulář („Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje“):**

Formulář Vyjádření obce se nevyžaduje:

- v případě mimořádných a nepředvídatelných událostí (živelná katastrofa, migrační vlna, sociální nepokoje, jiná mimořádná událost...) vyplývajících z okamžité potřeby po službě;
- u nepodstatných změn definovaných v systému hodnocení;
- pokud je zadavatelem sociální služby kraj, může si Vyjádření obce od poskytovatele vyžádat;
- u sociálních služeb zařazených v Základní síti, které nenavysňují/nesnižují kapacitu o více jak 5 % oproti Základní síti 2017.

Poznámka: u příspěvkových organizací Libereckého kraje se toto hodnotící kritérium není povinné - hodnotí se pouze soulad se SPRSS LK. V případě nejasností si kraj může Vyjádření obce od poskytovatele vyžádat.

d) Definované požadavky kraje na určité druhy sociálních služeb¹⁴ – pro zařazení sociální služby a tedy navýšení kapacity je povinné splnění definovaných požadavků kraje na tyto druhy sociálních služeb: § 39 Osobní asistence, § 40 Pečovatelská služba, § 49 Domovy pro seniory, § 50 Domovy se zvláštním režimem.

- **povinné** pro zařazení nové sociální služby a navýšení kapacity u sociálních služeb zařazených v Základní síti pro rok 2017.

- **pro kapacity sociálních služeb zařazených v Základní síti pro rok 2017** se stanovuje přechodové období 2017 - 2018, tedy požadavky kraje **jsou povinné** od roku 2019; Všechny sociální služby výše uvedených druhů budou v roce 2018 přehodnoceny a musí splňovat stanovené požadavky kraje a poskytovat sociální službu v souladu s kartou potřeb. (Maximální kapacita pobytových služeb daná požadavky kraje se vztahuje pouze na sociální služby, které nejsou aktuálně zařazené v Základní síti).

¹⁴ Požadavky a karty potřeb jsou specifikovány v příloze č. 2.

Sociální služba musí prokázat splnění požadavků kraje v Registru poskytovatelů sociálních služeb (např. dostupnost služby, provozní dobu atd.) a na webových stránkách sociální služby.

c. Zpracované standardy kvality sociálních služeb dle platné legislativy

- týká se zařazení nových sociálních služeb do Základní sítě

- Liberecký kraj si může vyžádat standardy kvality i od sociálních služeb, které jsou aktuálně zařazeny v Základní síti 2017.

Po akceptaci přijatých standardů Odbornou skupinou OSV se hodnotí dále.

Základní hodnotící parametry pro rok 2018 pro zařazení sociální služby, rozvojového záměru do Základní sítě 2018 – 2020

- Hodnotící základní parametry sítě¹⁵
 - nákladovost,
 - potřebnosti a efektivita služby
 - předpoklad kvality,

¹⁵ Celková maximální hodnocení může být $\Sigma = 100 \%$. Týká se všech sociálních služeb.

Parametry jsou definovány jako minimální požadavek kraje na sociální služby zařazené v Základní síti.

Služby sociální péče - pobytové

Parametr nákladovosti - váha 15 %	Parametr potřebnosti a efektivity - váha 65 %	Parametr předpokladů kvality váha - 20 %
Náklady na lůžko/den (váha 15 %)	Dotace na službu od obce/zřizovatele/EU (váha 20 %)	Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost /na celkovém počtu pracovníků (váha 20 %)
	Využití služby - obloženost (váha 15 %)	
	Podíl uživatelů ve 2. a 4. stupni závislosti - (váha 20 %)	
	Podíl přímé práce (váha 10 %)	

Služby sociální péče - ambulantní a terénní

Parametr nákladovosti - váha 15 %	Parametr potřebnosti a efektivity - váha 65 %	Parametr předpokladů kvality váha - 20 %
Náklady na úvazek odborného pracovníka (§ 115) - (váha 15 %)	Dotace na službu od obce/zřizovatele/EU (váha 20 %)	Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost /na celkovém počtu pracovníků - (váha 20 %)
	Podíl uživatelů v 1. až 4. stupni závislosti - (váha 30 %)	
	Podíl přímé práce (váha 15 %)	

Služby sociální prevence a poradenství - ambulantní a terénní

Parametr nákladovosti - váha 20 %	Parametr potřebnosti a efektivity - váha 55 %	Parametr předpokladů kvality váha - 25 %
Náklady na úvazek odborného pracovníka (§ 115) - (váha 20 %)	Dotace na službu od obce/zřizovatele/EU (váha 25 %)	Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost /na celkovém počtu - (váha 25%)
	Podíl přímé práce s uživateli (váha 30 %)	

Služby sociální prevence - pobytová

Parametr nákladovosti - váha 20 %	Parametr potřebnosti a efektivity - váha 55 %	Parametr předpokladů kvality váha - 25 %
Náklady na lůžko/den (váha 20 %)	Dotace na službu od obce/zřizovatele/EU (váha 20 %)	Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost /na celkovém počtu - (váha 25 %)
	Využití služby - obloženost (váha 25 %)	
	Podíl přímé práce (váha 10 %)	

Referenční hodnoty hodnotících parametrů jsou uvedeny v příloze č. 3.

Hodnotící parametry pro zařazení sociální služby do Základní sítě 2018 – 2020 jsou koncipovány jako základní (minimální požadavek kraje na sociální službu).

- Nové sociální služby Základní sítě 2018 - hodnotí se skutečnost v roce (2016) a plán¹⁶;
- Rozvojový záměr - v případě rozvojového záměru sociální služby zařazené v Základní síti pro rok 2017 se hodnotí plán na rok (2018);
- Aktualizace dat pro sociální služby dle bodu B výzvy¹⁷ – hodnotí se skutečnost za 1. pololetí roku 2017.

a. Nákladovost

Nákladovost sociální služby se vztahuje k jednotce nákladu:

- **u pobytových služeb** – celkové roční náklady sociální služby na lůžko/den
- **u terénních a ambulantních služeb** – celkové roční náklady sociální služby na 1 úvazek pracovník v přímé péči¹⁸

Může být přihlédnuto k prokazatelným specifikům sociální služby v rámci hodnocení dalších kritérií služby.

¹⁶ V případě, že sociální služba nerealizovala sociální službu v roce 2016, hodnotí se plán na rok aktuální, tedy 2017 nebo 2018).

¹⁷ Sociální služby zařazené v Základní síti 2017, ale nerealizovaly sociální službu v roce 2016.

¹⁸ Odborný pracovník sociální služby dle § 115 zákona o sociálních službách.

b. Potřebnost a efektivnost

Služby sociální péče

- **Ambulantní a terénní forma:**

- Dotace na službu obce/zřizovatele/EU – existuje veřejný zájem na zajištění sociální služby v lokalitě;
- % podíl uživatelů ve stupni závislosti I – IV (včetně osoby uvedených v § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách v platném znění) ve vztahu k celkovému počtu uživatelů dané sociální služby; (na základě hodnocení možnost akceptovat specifičnost cílové skupiny – nutné dobře zdůvodnit v žádosti nebo závěrečné zprávě); hodnotí se, zda je sociální služba poskytována osobám s potřebou závislosti na péči jiné osoby;
- % podíl přímé práce s uživateli (v průměru za všechny pracovníky vykonávající odbornou činnost dle zákona o sociálních službách pro danou sociální službu) ve vztahu k fondu pracovní doby – po odečtu dovolené a nemocenské. (Pozn. obsah přímé práce je definován v Metodice pro poskytovatele).

- **Pobytová forma:**

- Dotace na službu obce/zřizovatele/EU – hodnotí se, zda existuje veřejný zájem na zajištění sociální služby v lokalitě;
- % podíl uživatelů ve stupni závislosti II – IV - (na základě hodnocení možnost akceptovat specifičnost cílové skupiny – nutné dobře zdůvodnit v žádosti nebo závěrečné zprávě); hodnotí se, zda je sociální služba poskytována osobám s potřebou 24 hodinové péče;
- Obložnost – hodnotí se, zda je sociální služba dostatečně využívána.
- % podíl přímé práce s uživateli (v průměru za všechny pracovníky vykonávající odbornou činnost dle zákona o sociálních službách pro danou sociální službu) ve vztahu k fondu pracovní doby – po odečtu dovolené a nemocenské. (Pozn. obsah přímé práce je definován v Metodice pro poskytovatele).

Služby sociální prevence

- **Terénní a ambulantní forma a odborné sociální poradenství**

- Dotace na službu obce/zřizovatele/EU – hodnotí se, zda existuje veřejný zájem na zajištění sociální služby v lokalitě;
- % podíl přímé práce s uživateli (v průměru za všechny pracovníky vykonávající odbornou činnost dle zákona o sociálních službách pro danou sociální službu) ve vztahu k fondu pracovní doby – po odečtu dovolené a nemocenské. (Pozn. obsah přímé práce je definován v Metodice pro poskytovatele)

- **Pobytová forma**

- Dotace na službu obce/zřizovatele/EU – hodnotí se, zda existuje veřejný zájem na zajištění sociální služby v lokalitě;
- Obložnost – hodnotí se, zda je sociální služba dostatečně využívána.
- % podíl přímé práce s uživateli (v průměru za všechny pracovníky vykonávající odbornou činnost dle zákona o sociálních službách pro danou sociální službu) ve vztahu k fondu pracovní doby – po odečtu dovolené a nemocenské. (Pozn. obsah přímé práce je definován v Metodice pro poskytovatele).

c. Předpoklad kvality

Služby sociální péče

- **Ambulantní a terénní forma:**

- Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost na celkovém počtu pracovníků – tzv. na 1 úvazek pracovníka v přímé práci (pracovníků vykonávajících odbornou činnost) připadá maximálně 0,3 úvazku ostatních pracovníků.

Pobytová forma:

- Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost na celkovém počtu pracovníků – tzv. na 1 úvazek pracovníka v přímé práci (pracovníků vykonávajících odbornou činnost) připadá maximálně 0,3 úvazku ostatních pracovníků.

Služby sociální prevence (terénní a ambulantní forma) a odborné sociálního poradenství

- Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost na celkové počtu pracovníků - tzv. na 1 úvazek pracovníka v přímé práci (pracovníků vykonávajících odbornou činnost) připadá maximálně 0,3 úvazku ostatních.

Služby sociální prevence – pobytová forma

- Podíl pracovníků vykonávajících odbornou činnost na celkovém počtu pracovníků – tzv. na 1 úvazek pracovníka v přímé práci (pracovníků vykonávajících odbornou činnost) připadá maximálně 0,3 úvazku ostatních pracovníků.

Hodnocení podle parametrů (bodové hodnocení):

0% - 69% - nesplňuje stanovené parametry pro zařazení do Základní sítě:

0% - 49% - sociální služba musí dodat zdůvodnění a specifika služby k parametrům do Základní sítě. Odborná skupina OSV pro plánování sociálních služeb (dále jen „Odborná skupina“) vyhodnotí relevanci zdůvodnění poskytovatele sociální služby k nedosažení požadovaného bodového hodnocení u jednotlivých ukazatelů daných parametrů. Hodnocení spočívá v akceptaci, nebo neakceptaci posuzovaných specifik služeb, které může být zdůvodněno. V případě akceptace, uznání specifik a zdůvodnění daného parametru bude sociální službě přiděleno bodové hodnocení, jako kdyby parametr splnila. Splnění posuzovaného ukazatele se následně promítne do celkového hodnocení sociální služby v rámci všech hodnotících parametrů přiřazením počtu bodů určených pro splnění daného ukazatele. Pokud po aktualizaci bodového hodnocení dané sociální služby v rámci všech hodnotících parametrů získá sociální služba alespoň limitní počet bodů, bude zařazena do sítě sociálních služeb i nadále, a obdrží Pověření na 1 rok. V příštím roce bude znovu přehodnocena.

50 % - 69 % - tolerance, sociální služba bude zařazena do Základní sítě. Pověření sociální služba obdrží pouze na 1 rok. V ojedinělých případech si může OSV ORaFSS vyžádat zdůvodnění a specifika konkrétní služby. V příštím roce bude znovu přehodnocena.

70 % - 100 % - splňuje podmínky zařazení do Základní sítě, sociální služba získává Pověření na 3 roky. V ojedinělých případech si může OSV ORaFSS vyžádat zdůvodnění a specifika konkrétní služby. V příštím roce znovu přehodnocena, zda udržuje parametry účasti v Základní síti LK i nadále.

- **Další kritéria**, ke kterým může kraj při zařazování/nezařazení sociální služby přihlídnout:
 - Priorita kraje definovaná v Akčním plánu pro rok 2017, kapitola 3.3.;
 - Priorita kraje definovaná v Akčním plánu pro rok 2018 (při 2. aktualizaci);
 - Soulad s rozvojovými aktivitami Akčního plánu pro rok 2017, 2018;

- Definované požadavky kraje na určité druhy sociálních služeb – viz příloha č. 2;
- Popis způsobu realizace sociální služby;
- Popis cílové skupiny uživatelů sociální služby a řešení nepříznivé sociální situace;
- Popis a odůvodnění rozvojového záměru, nové sociální služby:
 - Popis cílové skupiny a řešení jejich nepříznivé sociální situace;
 - Popis způsobu stanovení kapacity služby;
 - Popis stávajícího řešení situace osob cílové skupiny a důsledky neřešení situace osob cílové skupiny;
 - Popis využití přirozených zdrojů pomoci;
 - Popis cílů sociální služby;
 - Plánované činnosti sociální služby;
 - Vazba na komunitní plán obce a projednání záměru s obcí;
 - Vazba na rozvojové aktivity SPRSS LK – zejména podpora života v běžném prostředí.

Financování a přijímání nových kapacit do Základní sítě sociálních služeb je možné pouze s ohledem na navýšení finančních zdrojů na jejich zajištění.

Kraj bude posuzovat financování rozšíření stávajících sociálních služeb a jejich kapacit s ohledem na to, zda je sociální služba v území obce s rozšířenou působností poddimenzována nebo není zastoupena a je definována jako potřebná v Akčním plánu. Potřebnost rozvoje je v tomto případě deklarovaná obcí s rozšířenou působností a doložena finanční spoluúčastí obce v požadované výši.

Příklad: *Poskytovatel XY usiluje o rozšíření (vzniku nové) kapacity své sociální služby např. (§ 50 – Domovy se zvláštním režimem) na území např. ORP Turnov a jejím postupným zařazením do ZS. Takový poskytovatel může svůj Rozvojový záměr podat v termínu na předepsaném formuláři dle Výzvy pro poskytovatele.... Poskytovatel, který podává svůj rozvojový záměr musí ovšem podávat žádost, která je v souladu s potřebou území (ORP Turnov – tedy v souladu s Akčním plánem pro rok 2017, (2018)– definovanou potřebnou kapacitou navýšení sítě). Potřebnost kapacit ORP Turnov definuje v rámci sběru dat jako podklad Akčního plánu kraje pro rok 2017, (2018). Záměr poskytovatele musí být v souladu se SPRSS LK a příslušným komunitním plánem obce(i), popř. usnesením schváleným radou (zastupitelstvem obce). Obec, která vydá souhlasné stanovisko pro daného poskytovatele a je zadavatelem sociální služby tímto také dává najevo, že bude dané rozšíření kapacit finančně podporovat, a to v případě sociální služby domov se zvláštním režimem ve výši 10% z nákladů na samotné poskytování sociální služby. Nákladovost dané služby na jedno lůžko bude odpovídat max. mediánu xxx Kč lůžko/den (viz referenční hodnoty parametrů sítě).*

Veškeré údaje uváděné poskytovateli v žádosti včetně přílohy a v aktualizaci jsou vztaženy vždy k registračnímu číslu služby a k základním činnostem, které jsou vymezené v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zařazení do Základní sítě je nenárokové. Liberecký kraj má právo nezařadit sociální službu do Základní sítě nebo zoptimalizovat její kapacitu z těchto důvodů:

- budou identifikovány hrubé nedostatky a zjištěny závažné skutečnosti při poskytování sociální služby,
- bude zjištěna duplicita v poskytování sociální služby v území v rámci plánování sociálních služeb,
- budou auditem, inspekcí či jinou kontrolou zjištěna závažná pochybení při poskytování sociální služby,
- budou porušovány standardy kvality při poskytování sociální služby a sociální služba nesplní nápravná opatření do stanoveného termínu,
- budou kontrolou zjištěna pochybení při čerpání veřejných finančních prostředků a sociální služba nesplní nápravná opatření do stanoveného termínu;
- sociální služba nebude spolupracovat se správcem sítě při zajišťování kvality služby, rozvoji služby, zjišťování potřebnosti služeb, vykazování dat,
- opakované stížnosti ze strany uživatelů sociálních služeb na sociální službu;
- v případě zneužití veřejné podpory;
- nebude poskytovat službu v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem ZSS,
- sociální služba bude zařazena v síti jiného kraje a současně podíl uživatelů služby Libereckého kraje bude do 20% z celkové její kapacity,
- poskytovatel sociální služby poskytuje sociální služby občanům z jiných krajů bez prokázané sociální vazby na Liberecký kraj, u pobytových služeb je tím myšleno bydliště klienta před nástupem do pobytové sociální služby (nástup klienta do zařízení od roku 2016)¹⁹;
- pověřovaný poskytovatel nezajistí rozsah sociální služby definovaný v Základní síti sociálních služeb Libereckého kraje na příslušný kalendářní rok, za předpokladu zajištění vyrovnávací platby z veřejných zdrojů (kraj, obce, strukturální fondy EU) ve výši alespoň 80% vypočtené vyrovnávací platby, za předpokladu potřebnosti dané sociální služby vydefinované jednotlivými obcemi Libereckého kraje,
- Služby sociální péče je poskytována osobám bez stupně závislosti bez dostatečného zdůvodnění nepříznivé sociální situace klientů služby (kromě osob definovaných v § 75 odst. 2 zákona o sociálních službách);
- poskytovatel nepředloží Závěrečnou zprávu o poskytování služby anebo Zpráva nebude obsahovat požadované informace do termínu hodnocení Základní sítě, nebo bude Zpráva obsahovat hrubé nedostatky, které nebudou ani dodatečně do stanoveného termínu odstraněny,
- poskytovatel uvádí v Závěrečné zprávě a v žádosti nepravdivé a neúplné informace, které nemá podloženy ve své evidenci, které jsou dle Metodiky pro poskytovatele kraji předkládány na vyžádání.

¹⁹ U terénních a ambulantních služeb je akceptovatelný podíl 20% uživatelů z jiných krajů, především se to týká okrajových částí Libereckého kraje v návaznosti na jejich dostupnost.

Řešení naléhavých situací v rámci Základní sítě

V souladu s § 92 ZSS může být po projednání s Odborem sociálních věcí Libereckého kraje bezodkladně zařazena do Základní sítě sociální služba určená „osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví“.

Přílohy:

1. Formulář „Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje“;
2. Požadavky kraje na sociální služby; karty potřeb;
3. Referenční hodnoty parametrů.

Slovníček pojmů

Finanční podpora – Finanční prostředky pro sociální služby stanovené jednotným transparentním a nediskriminujícím způsobem výpočtu v souladu s Rozhodnutí komise č. 2012/21/EU ze dne 20. prosince 2010 o použití čl. 106 odst.2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřených poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu, které mohou být v závislosti na právní formě poskytovatele sociální služby poskytnuty formou dotace nebo příspěvku.

Síť sociálních služeb – s odkazem na zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 3, písm. i) „síť sociálních služeb je souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje.“

Základní síť sociálních služeb Libereckého kraje (Základní síť) – jedná se o registrované sociální služby, které splnily předpoklady pro vstup do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje a při posuzování parametrů pro zařazení do Základní sítě jsou vyhodnoceny jako nezbytné, potřebné, dostupné, efektivní, kvalitní. Jedná se o sociální služby, u níž existuje veřejný zájem na zajištění jejich dostupnosti za významné spoluúčasti veřejného financování. Taková služba, v rozsahu, v jakém byla do sítě zařazena, je službou obecného hospodářského zájmu ve smyslu přímo použitelných předpisů EU o veřejné podpoře

Rozvojový záměr (RZ) – rozvojové rozšíření/snížení stávajících kapacit služeb aktuálně zařazených v Základní síti nad 5%, které zvyšují/snižují dostupnost sociálních služeb na území Libereckého kraje. Jedná se o rozvojové záměry, které splňují předpoklady pro vstup do Základní sítě a při posuzování parametrů pro zařazení do Základní sítě jsou vyhodnoceny jako nezbytné, potřebné, dostupné, efektivní a kvalitní. Jedná se o rozvojové záměry, u nichž existuje veřejný zájem na zajištění jejich dostupnosti za významné spoluúčasti veřejného financování.

Síť obce s rozšířenou působností (ORP) – síť sociálních služeb příslušného ORP; - každé ORP definuje potřeby obyvatel ve svém území a adekvátně k nim „objednává“ příslušnou sociální službu pro vydefinovanou cílovou skupinu (skupinu lidí v dané nepříznivou sociální situaci)

Koncept sítě – popisuje obecná pravidla a principy utváření, řízení a provádění změn v síti. Je součástí SPRSS LK proto, aby bylo všem aktérům (poskytovatelé, obce, uživatelé atd.) v systému sociálních služeb zřejmé, jakým způsobem a podle čeho síť funguje. Koncept popisuje, jaké služby v jakých lokalitách, s jakou kapacitou a ve vztahu k jakým nepříznivým sociálním situacím (a potřebám) mají být v kraji zastoupeny. Konkrétní naplnění sítě jednotlivými poskytovateli je pak už zhmotněním konceptu sítě do Základní sítě v praktické úrovni zajištění požadovaných služeb (které jsou uvedeny v konceptu).

Sít' sociálních služeb je vymezena seznamem sociálních služeb. Tyto sociální služby jsou pak zabezpečovány jednotlivými poskytovateli!

KKS – Krajská koordinační skupina = podrobněji viz Akční plán na příslušný rok – kap. Činnosti Libereckého kraje; - „Koordinační skupina pro plánování sociálních služeb na území Libereckého kraje“, se skládá ze zástupců jednotlivých obcí, kteří mají ve své kompetenci plánování na místní úrovni (tj. komunitní plánování sociálních služeb). Zástupci obcí předávají Libereckému kraji výstupy z tohoto procesu a podílejí se na tvorbě Základní sítě a definování potřebných kapacit sociálních služeb v území. V případě potřeby řešení aktuální události budou vznikat operativně pracovní skupiny k danému tématu.

SPRSS LK (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje) + **Akční plán** = SPRSS LK je jedním z důležitých nástrojů kraje pro tvorbu kvalitní, efektivní a dostupné sítě sociálních služeb. Prováděcí částí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je krátkodobý – Akční plán, který zároveň slouží jako prostředek pro pravidelné vyhodnocování (monitorování) Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Obložnost lůžka – jedná se o využití kapacity lůžek v procentech za příslušné časové období (zpravidla rok)

Příloha č. 1: Formulář „Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje“

Údaje o poskytovateli sociální služby

(vyplní poskytovatel sociální služby) - 1. část formuláře



Údaje o poskytovateli sociální služby (vyplní poskytovatel sociální služby)		
Název poskytovatele sociální služby		
IČO		
Adresa poskytovatele sociální služby		
Cílová skupina uživatelů sociální služby		
Identifikátor (pokud je již sociální službě přidělen)		
Druh sociální služby		
Forma poskytování služby		
Územní působnost/dostupnost (ORP, PO1, PO2 vypsát obce)		
Kapacita poskytovatele pro dané území		
Popis realizace sociální služby		
Potřebnost sociální služby z důvodu:		
Forma a způsob zjištění potřeby:		
Je poptávka po sociální službě?	ANO/NE ¹	
Působí v daném území i jiní poskytovatelé sociálních služeb se stejným druhem služby?	ANO/NE ¹	
Jsou nedostačující stávající kapacity tohoto druhu sociální služby v území?	ANO/NE ¹	
Jiné:		
Náklady a financování sociální služby (vyplní poskytovatel/žadatel o zařazení sociální služby do ZÁKLADNÍ SÍTĚ)		
Plánované zdroje krytí nákladů(vícezdrojovost): plánovaný roční rozpočet služby bude rozdělen mezi plánované zdroje financování	Dotace od Libereckého kraje (LK)	
	Dotace od Libereckého kraje (MPSV)	
	Dotace MPSV (program podpory B)	
	Příspěvky od Úřadu práce ČR	
	Příspěvky od Úřadu vlády ČR	
	Dotace od obcí - (vypsát obec a k ní částku)	
	Dotace od obcí - (vypsát obec a k ní částku)	

	Dotace od obcí - (vypsát obec a k ní částku)	
	Dotace od obcí - (vypsát obec a k ní částku)	
	Dotace ostatní resorty státní správy (uvedte jaké)	
	Příspěvek od jiného kraje - (vypsát kraje)	
	Příspěvek od jiného kraje - (vypsát kraje)	
	Příspěvek od zřizovatele obce	
	Úhrady od uživatelů služby	
	Fondy zdravotních pojišťoven	
	Nadace, sponzoři	
	Individuální projekt kraje	
	Strukturální fondy (bez IP)	
	Jiné zdroje (uvedte jaké)	
Plánované roční náklady sociální služby (pouze na základní činnosti dle zákona o sociálních službách)	0 Kč	
Prohlašuji, že všechny výše uvedené informace jsou pravdivé a úplné.		
Statutární zástupce poskytovatele/žadatele o registraci		
Kontakt (e-mail, telefon):		
Datum vyplnění:		
Podpis a razítko statutárního zástupce		
<p><i>V souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji pro období 2014 - 2017, strategický cíl č. 8</i></p> <p><i>Tento formulář slouží jako podklad k žádosti o zařazení sociální služby do Základní sítě. Vyplňuje se p při žádosti o zařazení do Základní sítě. Zároveň se obec vyjadřuje k rozvojovému záměru stávající služby (zvýšení kapacity, rozšíření územní působnosti, cílové skupiny).</i></p> <p><i>1 Nehodící se vymažte</i></p> <p><i>2 Za jaké území se předkládá (celé ORP, mikroregion nebo za obec)</i></p>		

Vyjádření obce k zařazení sociální služby do Základní sítě Libereckého kraje

(vyplní pověřený pracovník obce) - 2. část formuláře

Sociální služba: (uveďte název a identifikátor) ...	
Předpokládaná územní působnost/dostupnost služby	(uveďte ORP/PO2/PO1 a název obce/i)
Potřebnost nové sociální služby/rozvoje sociální služby z důvodu:	ANO/NE ¹ (vypsát důvody - např. nedostatečná kapacita, nedostatečná dostupnost, služba je zabezpečena jiným poskytovatelem atd.)
Zájem o sociální službu je doložen (např. průzkumem poptávky, analýzou):	ANO/NE ¹
Zjištěný převis poptávky po službě (druhu sociální služby - §) nad nabídkou (uveďte počet)	
Spolupráce poskytovatele sociální služby s územím v rámci komunitního plánování	ANO/NE ¹
Soulad sociální služby se sítí ORP a s komunitním plánem nebo akčním plánem ORP/mikroregionu/obce	ANO/NE ¹ , (Název dokumentu, číslo a název opatření/priority, č. strany dokumentu, platnost)
Vyjádření obce k poskytovateli sociální služby - Příčiny selhávání přirozených nástrojů pomoci, příčiny selhání jiných služeb (vyplní sociální pracovník obce!)*	
Financování sociální služby obcí (vyplní pověřený pracovník obce)	
Předpokládaná finanční podpora poskytovatele (sociální služby) obcí - možnost financování z Grantového/Dotačního programu města/obce	ANO/NE (vypsát finanční částku a uvést deklaraci spolufinancování)
Jiná podpora poskytovatele obcí (např. poskytnutí prostor, propagace)	(vyjádřeno finančně , např. bezúplatné poskytnutí prostor - 30.000,- Kč)
Název obce/mikroregion /ORP²	
Předběžné stanovisko plánovače sociálních služeb definované na základě komunitního plánování (bude projednáno v samosprávných orgánech obce)	ANO/NE ¹

Konečné stanovisko plánovače na základě komunitního plánování <i>(nebude dále projednáváno v samosprávných orgánech obce, stanoveno na základě platného komunitního nebo akčního plánu)</i>	ANO/NE ¹
Stanovisko projednáno v samosprávných orgánech obce <i>(uvést číslo usnesení)</i>	ANO/NE ¹
Vyjádření obce:	Tímto potvrzujeme, že podporujeme/nepodporujeme ¹ zařazení služby do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje pro rok 2018 -2020.
Za obec/mikroregion/ORP vyplnil/a: <i>(jméno a příjmení pověřené osoby)</i>	
Funkce	
Kontakt (e-mail, telefon)	
Datum	
Podpis	
<p><i>V souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji pro období 2014 - 2017, strategický cíl č. 8</i></p> <p><i>Tento formulář slouží jako podklad k žádosti o zařazení sociální služby do Základní sítě. Vyplňuje se při žádosti o zařazení do Základní sítě. Zároveň se obec vyjadřuje k rozvojovému záměru stávající služby (zvýšení kapacity, rozšíření územní působnosti, cílové skupiny).</i></p> <p><i>1 Nehodící se vymažte</i></p> <p><i>2 Za jaké území se předkládá (celé ORP, mikroregion nebo za obec)</i></p> <p><i>* Sociální pracovník obce popíše nástroje pomoci relevantních pro danou cílovou skupinu v dotčeném regionu. Popis zahrnuje přirozené nástroje pomoci, veřejné služby, sociální práci na obcích a další sociální služby dle principu subsidiarity, včetně popisu jejich nastavení dle potřeb cílové skupiny. Popis obsahuje také příčiny selhávání těchto nástrojů ve vazbě na specifika cílové skupiny. Služba by měla být součástí komplexního systému sociální pomoci v regionu.</i></p>	

Příloha č. 2 – Požadavky kraje na vybrané druhy sociální služby; karty potřeb pro zařazení nových kapacit sociálních služeb na rok 2018

1.1 Osobní asistence - §39 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Současný stav a jeho příčiny:

V současné době některé osobní asistence nabízejí služby pouze přes pracovní týden a v omezený čas – 7:00 -16:00.

Služby tak nejsou schopny poskytnout podporu osobám s vyšší mírou závislosti, seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, kteří často potřebují poskytnutí péče i ve večerních hodinách a zároveň se neobejdou bez pomoci druhé osoby o víkendech a svátcích.

To vede k tomu, že tyto osoby, které by potřebovali poskytnout službu ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích, jsou v rozporu svým přáním nuceni obrátit se na rezidenční služby pro řešení své nepříznivé sociální situace.

V souvislosti s transformací služeb pro osoby se zdravotním postižením se stává omezený provoz služeb osobní asistence překážkou pro přechod do běžného potřebí, kdy často potřebují podporu služby i večer, o víkendech a svátcích.

Služba se zaměřuje pouze na jednu cílovou skupinu

Osobní asistence se v některých případech orientuje pouze na jednu vybranou cílovou skupinu např. dospělé osoby se zdravotním postižením. V takovém případě může docházet k tomu, že v daném místě není dostupná podpora v běžném prostředí pro další cílové skupiny např. seniory, rodiny s dětmi se zdravotním postižením. V menších obcích a venkovských lokalitách obvykle není z ekonomického hlediska možné, aby vedle sebe existovalo několik úzce specializovaných sociálních služeb. Služby osobní asistence a pečovatelské služby jsou služby, které mohou být vzájemně zastupitelné

Osobní asistence je pojata pouze jako náhrada fyzických schopností uživatele

V pojetí osobní asistence se někdy objevuje přístup, který definuje osobního asistenta jako „zdravé ruce“ uživatele, který ho řídí. Jelikož se jedná o odbornou službu, vždy by měla poskytovat odborné informace a otevírat a nabízet možnosti řešení nepříznivé sociální situace (kompenzační pomůcky, úpravy prostředí atd.). Osobní asistent a především sociální pracovník služby by měl nabízet vhodná řešení, otevírat prostor pro rozvoj či kompenzaci handicapu a posilovat tak samostatnost uživatele.

Vize a požadavky na osobní asistenci

- Osobní asistence je terénní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na území Libereckého kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.

- Osobní asistence je poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 6:00 – 22:00 včetně víkendů a svátků.
- Osobní asistence nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění např. demence) nebo zdravotního postižení (fyzického, smyslového, mentálního), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Poskytovatel nabízí/ zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
- Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.
- Poskytovatel poskytuje základní poradenství žadatelům o službu. Pokud žadatel nesplňuje podmínky pro poskytování služby, nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.
- Poskytovatel poskytuje sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

1.2 Pečovatelská služba - §40 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Současný stav a jeho příčiny:

V současné době pečovatelské služby nabízejí služby pouze přes pracovní týden a v omezený čas – zpravidla od 7:00 -15:30.

Služby tak nejsou schopny poskytnout podporu seniorům s vyšší mírou závislosti, osobám se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, kteří často potřebují poskytnutí péče i ve večerních hodinách např. pomoc při večerní hygieně, uložení na lůžko a zároveň se neobejdou bez pomoci druhé osoby o víkendech a svátcích.

V důsledku tohoto stavu jsou do domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem často přijímány i osoby s nízkou mírou závislosti a to zejména z důvodu toho, že pro ně neexistuje vhodná terénní služba, která by pokryla jejich potřeby během celého dne a to i o víkendech.

Pečovatelské služby odůvodňují omezenou pracovní dobu nezájmem uživatelů o její rozšíření – omezená pracovní doba vede k tomu, že pečovatelskou službu využívají pouze lidé, kteří nepotřebují větší rozsah provozní doby. Při šetření PS mezi aktuálními uživateli služby s omezenou provozní dobou pak logicky vychází, že její rozšíření nepožadují a vzniká začarovaný kruh.

Pečovatelská služba pracuje převážně s cílovou skupinou seniorů.

Služby jsou jen v malém rozsahu využívány osobami se zdravotním postižením (OZP), osobami s chronickým onemocněním nebo rodinami s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Osoby se zdravotním postižením, tak zůstávají bez pomoci nebo žádají o umístění do domovů pro osoby se zdravotním postižením, přičemž by mohli zůstat s podporou PS popř. v kombinaci s další sociální službou ve svém domácím prostředí. Případně rozsáhlou péči o ně zajišťuje rodina či blízká osoba, kdy často dochází k jejímu vyčerpání.

Pečovatelská služba může rovněž sehrát významnou roli v případě péče o osoby s mentálním postižením např. v případě opouštění ústavní péče, může zajistit podporu osoby v běžných oblastech života v domácím prostředí.

Pečovatelská služba je poskytována i lidem, kteří by svou nepříznivou sociální situaci mohli řešit pomocí jiných veřejných služeb především komerční rozvážky obědů, prádelnou, úklidovou firmou

Pečovatelské služby při sjednávání péče dostatečně neposuzují skutečnost, zda poskytováním služby dojde k sociálnímu začlenění nebo naopak nedojde k posilování sociálního vyloučení osoby a její závislosti na sociální službě (§2 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách).

V případě, kdy pečovatelská služba poskytuje služby úklidu, dovážky stravy, praní prádla atd., při které nedochází k nácviku či podpoře samostatnosti osoby, dochází tak k podpoře závislosti na sociální službě nikoli k podpoře běžného řešení situace a sociálnímu začleňování.

Pečovatelská služba poskytuje služby (obvykle komerčního charakteru – dovážka oběda, praní prádla, úklid atd.), které jsou v rozporu s principy veřejné podpory a zároveň nevyžadují odborné sociální vzdělání

Pečovatelské služby se v mnoha případech stále ještě zaměřují na poskytování služeb komerčního charakteru dovážka oběda, praní prádla, úklid atd. V těchto oblastech jsou pečovatelské služby nahraditelné běžným komerčními službami a jsou tak v rozporu s principy veřejné podpory. Jedná se o případy, kdy pečovatelská služba poskytuje služby úklidu, dovážky stravy, praní prádla atd., při které nedochází k nácviku či podpoře samostatnosti osoby.

Pokud při poskytování služby pečovatelské služby hrají významnou úlohu právě tyto úkony, dochází zároveň k tomu, že je významný podíl pracovní doby pracovníků spotřebován právě na zajištění těchto neodborných úkonů, které je možné zajistit ve většině regionů ČR pomocí veřejně dostupných služeb, navíc za stejných či výhodnějších cenových podmínek pro osoby, které je čerpají. Výsledkem je, že pracovníci pečovatelské služby nemají k dispozici dostatečný časový fond pro zajištění péče o lidi, kteří vyžadují intenzivnější a rozsáhlejší péči v domácím prostředí. Tyto osoby s vyšší mírou závislosti pak bývají odkazováni na rezidenční služby.

Pečovatelské služby při sjednávání služby dostatečně neposuzují nepříznivou sociální situaci osoby

Pečovatelské služby o sobě informují pomocí úkonů uvedených ve vyhlášce často zpracované do formy ceníku. Při jednání se zájemcem o službu nezjišťují nepříznivou sociální situaci v rozsahu běžného života osob, ale předpokládají, že si zájemce vybere za služeb uvedených v ceníku.

Výsledkem této praxe je, že osoba v nepříznivé sociální situaci nespátňuje v čerpání služeb pečovatelské služby řešení své nepříznivé sociální situace a obrací se na rezidenční služby. Rovněž dochází k tomu, že osoba zůstává v některých oblastech bez pomoci nebo je nucena sama hledat a kontaktovat další zdroje pomoci.

Zadavatelé (obce, kraje) často nedoceňují možnosti, význam a roli PS, kterou by při vhodném nastavení služby mohla hrát při řešení nepříznivých sociálních situací osob na území jejich obce resp. spádové oblasti.

Požadavky, podmínky a kritéria poskytování finančního příspěvku na poskytování pečovatelských služeb jsou někdy v rozporu a komplikují službám vhodné nastavení pečovatelské služby tak, aby mohly zajistit podporu i lidem s vyšší mírou závislosti a širší cílové skupině např. přímá vazba mezi výší finančního příspěvku a počtem uživatelů služby resp. požadavek na poskytování dovážky stravy.

Vize a požadavky na pečovatelské služby

- Pečovatelská služba je základní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Libereckého kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.
- Poskytovatel svou zveřejněnou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění) nebo zdravotního postižení (fyzického, mentálního i smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, praní prádla, úklid).
- Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 6:00 – 22:00 včetně víkendů a svátků.
- Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům tzn. uživatelům v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům v bytech zvláštního určení včetně domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

- Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.
- Poskytovatel nabízí/ zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
- Poskytovatel poskytuje sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

1.3 Tísňová péče - §41 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Současný stav a jeho příčiny:

Tísňová péče je pojímána dle §41 písmene a) dvěma rozdílnými způsoby:

- Zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Poskytnutí neodkladné pomoci při krizové situaci

Většina poskytovatelů s ohledem na způsob financování tísňové péče (vyhláška 505/2006, o sociálních službách, §7 - maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků.) zprostředkovává neodkladnou pomoc v případě krizové situace tzn. v případě tísňového volání dispečer tísňové péče přivolá pomoc záchranné zdravotní služby, policie či hasičů.

V některých případech služba na základě dohody s uživatelem uchovává klíč od uživatelova bytu/ domu, který je možné vyzvednout v případě potřeby a zabránit násilnému vniknutí do objektu např. v případě pádu uživatele.

Druhou možností je poskytnutí neodkladné pomoci v krizové situaci. V praxi to znamená, že pracovník služby v případě krizové situace sám vyjíždí za uživatelem, v případě potřeby přivolává zároveň pomoc záchranné služby, policie či hasičů. V tomto případě zároveň služby využívají kombinaci s pečovatelskou službou, uživatel má tedy možnost požádat pomocí tísňového volání o poskytnutí mimořádného úkonu pečovatelské služby. Tato kombinace přispívá k zajištění pocitu bezpečí a tím i možnosti setrvání v domácím prostředí i pro osoby s vysokou mírou závislosti.

§41 zakotvuje poskytování i dalších činností v rámci poskytování tísňové péče.

- a) sociálně terapeutické činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dodatečné zařazení těchto hlavních činností do tísňové péče mělo umožnit naplňovat smysl a cíl sociálních služeb tak, jak jsou zakotveny především v § 2 zákona o sociálních službách. V praxi poskytovatelé přistoupili k tomu, že obvolávají v případě zájmu uživatele obvykle 1krát týdně.

Vize a požadavky na službu tísňové péče

- Tísňová péče podporuje možnost setrvání osoby ve svém domácím prostředí tím, že přispívá k pocitu bezpečí osoby díky své dostupnosti v průběhu celého dne.
- Tísňová péče je ve svých informačních materiálech veřejnosti nabízena a následně poskytována dle potřeb zájemců/ uživatelů bez časového omezení.
- Tísňová péče je poskytována v návaznosti na poskytování pečovatelské služby nebo osobní asistence. Na svých internetových stránkách a ve svých informačních materiálech popisuje způsob zajištění tísňové péče ve spolupráci s pečovatelskou službou nebo osobní asistencí.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

1.4 Domovy pro seniory - §49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Současný stav a jeho příčiny:

Domovy pro seniory jsou využívány i osobami, které by svou nepříznivou sociální situací mohli řešit s využitím podpory terénních služeb, jiných veřejných služeb a blízkých osob.

Podle dostupných údajů o sociálních službách za rok 2014 vyplývá, že v roce 2014 byla služba domova pro seniory z 34% poskytována osobám bez nároku na příspěvek na péči, s I. a II. stupněm PnP.

U domovů pro seniory nedocházelo v minulosti k posouzení nepříznivé situace (před účinností zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách), některé služby k tomuto posuzování nepřistoupily doposud. Jediným kritériem pro přijetí do domova pro seniory u nich stále zůstává dosažení seniorského věku.

I dnes jsou však přijímáni do domovů pro seniory osoby s nízkou mírou závislosti i z dalších důvodů.

Nejčastějším důvodem je, že není v místě jejich bydliště dostupná odpovídající terénní služba nebo svým provozem není schopná zajistit potřeby uživatele (např. opakované poskytnutí služby během dne, večer, o víkendech a svátcích).

Dalšími důvody jsou nedostupné bezbariérové či jiné finančně dostupné odpovídající bydlení, ve kterém by osoba byla schopna samostatného života nebo života s podporou terénní, komerční služby či blízkých osob.

Historickým důvodem zastoupení osob nízkou mírou závislosti je i proměna bývalých domovů penzionů pro důchodce v roce 2006 v domovy pro seniory.

Domovy pro seniory přijímají i dnes osoby nejčastěji z důvodu nevhodnosti objektu pro zajištění péče pro osoby s vysokou mírou závislosti, z důvodu nedostatku personálu v přímé péči, z důvodu zaběhnuté praxe zařízení, z důvodu tlaku zadavatelů, zřizovatelů těchto služeb na řešení problému konkrétních osob atd.

Domovy pro seniory neposkytují služby na dobu určitou osobám, u kterých došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu a je u nich naděje na jeho zlepšení

V domovech pro seniory zůstávají osoby, u kterých díky péči poskytnuté v domovech pro seniory, došlo ke zlepšení zdravotního stavu tzn. že by byly schopny žít s podporou terénních služeb a jiných zdrojů v domácím prostředí, ale již se nemají kam vrátit.

Díky zavedené praxi domovů pro seniory uzavírat pouze smlouvy na dobu neurčitou, dochází k tomu, že osoby přijdou v průběhu rekonvalescence o vlastní bydlení. Tyto osoby zůstávají v domovech pro seniory díky zlepšení svého zdravotního stavu často mnoho let, bez ohledu na to, že svou mírou závislosti neodpovídají poskytované službě.

Domovy pro seniory svým způsobem poskytování služby často nepodporují osoby v samostatnosti a soběstačnosti

Domovy pro seniory často nevyjednávají s uživateli způsob a míru podpory v závislosti na potřebách uživatele tak, aby ho podporovali v udržení či rozvoji samostatnosti včetně možnosti o sobě rozhodovat.

Zároveň často nevyjednávají podporu ve všech oblastech běžného života, kde to osoba potřebuje. Často opomíjenými oblastmi jsou např. oblast orientace a komunikace.

Domovy pro seniory díky své kapacitě a velikosti spádového území neumožňují uživatelům zachování přirozených vazeb a sociálních kontaktů ve svém místním společenství.

Celkový počet domovů pro seniory v Libereckém kraji za rok 2014 byl 18 domovů pro seniory. Z toho 3 domovy pro seniory v Libereckém kraji mají kapacitu větší než 100 uživatelů a 11 domovů pro seniory má kapacitu nižší než 50 uživatelů.

Vize a požadavky na domovy pro seniory

- Domovy pro seniory jsou určeny osobám s vysokou mírou podpory odpovídající stupni závislosti na pomoci druhé osoby III. a IV. stupně, které nemohou zůstat v domácím prostředí za podpory pečující osoby ani za podpory dostupných terénních a ambulantních služeb, tj. potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.
- Domovy pro seniory jsou určeny pro žadatele z daného regionu (ORP), jedná se o zařízení tzv. komunitního typu, která umožní seniorům zachovávat rodinné vazby a sociální kontakty vázané na dané místní společenství. Maximální kapacita služby je 40 uživatelů (jedná se o nové kapacity sociálních služeb ZÁKLADNÍ SÍŤE 2018).
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Budovy zařízení jsou bezbariérové, ubytování uživatelů je zajištěno v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích s vlastním WC a koupelnou/sprchou a uživatelé zde mají možnost vytvořit si vlastní prostředí/koutek pomocí vlastního nábytku či dekorace. Architektonické řešení budov odpovídá potřebám uživatelů a potřebám péče o ně. Rozloha pokojů a vstup do

pokoju umožňuje snadné využívání pomůcek, které poskytovatel potřebuje k zajištění péče (zvedák, vozík, pojízdné lehátko, koupací lůžko apod.)

- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Domovy pro seniory nabízejí/doporučují popř. pomáhají zajistit uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové postižení).
- Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek.
- Služby mají navázanu spolupráci se subjekty zajišťujícími odbornou (především zdravotní) péči pro své uživatele, např. v oblasti léčby bolesti, fyzioterapie.
- Do domovů pro seniory jsou přijímáni uživatelé bez ohledu na jejich platební schopnost a schopnost jejich blízkých se na úhradě za poskytované služby podílet.

1.5 Domovy se zvláštním režimem - §50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Současný stav a jeho příčiny:

Domovy se zvláštním režimem díky své kapacitě a velikosti spádového území neumožňují uživatelům zachování přirozených vazeb a sociálních kontaktů ve svém místním společenství, orientaci uživatele ve svém známém prostředí.

V Libereckém kraji je 11 domovů se zvláštním režimem. Tři zařízení mají kapacitu do 32 uživatelů (9, 18, 32), 5 má kapacitu vyšší než 50 uživatelů. Nejvyšší kapacita zařízení v roce 2014 byla 94 osob.

Domovy se zvláštním režimem se často při individuálním plánování nezaměřují na téma podpory orientace a komunikace, přestože potřeba v těchto oblastech je hlavním důvodem pro poskytování služby domova se zvláštním režimem

Služby se často při plánování poskytování služby zaměřují na jiné oblasti podpory a zapomínají na plánování podpory právě v těchto klíčových oblastech života člověka s demencí.

Domovy se zvláštním režimem svým způsobem poskytování služby často nepodporují osoby v samostatnosti a soběstačnosti

Domovy pro seniory často nevyjednávají s uživateli způsob a míru podpory v závislosti na potřebách uživatele tak, aby ho podporovali v udržení či rozvoji samostatnosti včetně možnosti o sobě rozhodovat.

Vize a požadavky na domovy pro seniory

- Domovy se zvláštním režimem jsou určeny osobám s vysokou mírou podpory, které mají obtíže v oblasti orientace a nemohou být v domácím prostředí za

podpory pečující osoby ani za podpory terénních a ambulantních služeb, tzn. osobám, které potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.

- Domovy se zvláštním režimem jsou určeny pro žadatele z daného regionu (ORP), jedná se o zařízení tzv. komunitního typu, která umožní zachovávat rodinné vazby a sociální kontakty vázané na dané místní společenství. Péče je poskytována stabilními týmy odborně připravených pečovatelů skupinám o max. 8 – 10 uživatelů.
- Maximální kapacita služby s cílovou skupinou osob s neurogenerativním onemocněním je 40 uživatelů (jedná se o nové kapacity sociálních služeb ZÁKLADNÍ SÍŤE 2018).
- Domovy se zvláštním režimem s cílovou skupinou osob s chronickým duševním onemocněním včetně závislostí na návykových látkách jsou pobytová zařízení určená pro větší území, než je území obce s rozšířenou působností.
- Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Sociální šetření je prováděno po podání žádosti a evidování jsou pouze neuspokojení žadatelé, jejichž nepříznivá sociální situace odůvodňuje poskytování služby a mají aktuální zájem o využívání služby. Při sociálním šetření služba poskytuje sociální poradenství a pečlivě zvažuje v souladu s §38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách zda nelze situaci žadatele řešit jinak než poskytnutím pobytové služby.
- Poskytovatelé nabízejí/doporučují uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové postižení).
- Budovy zařízení jsou bezbariérové, ubytování uživatelů je zajištěno v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích s vlastním WC a koupelnou/sprchou. Architektonické řešení budov odpovídá potřebám uživatelů a potřebám péče o ně. Rozloha pokoje umožňuje snadné využívání pomůcek, které poskytovatel potřebuje k poskytované péči (zvedák, vozík, pojízdné lehátko, koupací lůžko apod.)

Osobní asistence

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Osobní asistence

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) Večerní hygiena Vysmrkání se Použití intimspreje	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na ruku	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohu	
			Péče o oči	Umytí očí	
				Nasazení brýlí	
		Čištění brýlí			
Aplikace kontaktních čoček a péče o ně					
Péče o uši	Čištění uší				
	Nasazení naslouchadla				
	Čištění naslouchadla				
	Výměna baterií v naslouchadle				
Mytí a	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla			
		Sprchování			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		koupání		Koupání Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
		Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC Použití toaletního křesla Výměna inkontinenčních pomůcek Výměna menstruačních vložek	
<i>Osoba pečuje o sebe dle svých potřeb a zvyklostí</i>	Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem) Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se pohybuje podle svých</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Posazení na lůžku	Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy Být respektován v rozhodování o
				Změna polohy těla na lůžku	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití,	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>potřeb a zvyklostí</i></p> <p><i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i></p>				kniha, kapesník apod.)	způsobu podpory
			Vstávání a uléhání na lůžko, usedání na vozík	Vstání z lůžka	Mít podporu při vyhledání a používání pomůcek
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
		Stání a sezení	Stoupnutí si		
			Sezení mimo lůžko		
		Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek		
		Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
				Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	
		Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastní domácnosti	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti	Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám
				Otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvonek	
				Zvládání bariér, klik, koberců, prahů, rohů	
		Pohyb mimo domácnost	Chůze	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro bezpečný pohyb mimo domov
				Chůze po schodech	
Pohyb mimo vlastní domácnost	Pohyb po domě a vyjítí z domu				
	Pohyb mimo dům				
	Znalost cesty				
Zvládání rizikových míst (přechody apod.)					
Zajištění stravování	Zajištění potravin	Nákup potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní nebo, fyzickou podporu při nákupu, uschování potravin a sledování data jejich spotřeby	
			Uchování potravin		
			Sledování data spotřeby		
		Zajištění dodavatele stravy	Volba optimálního dodavatele stravy	Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo veřejného stravování	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky				
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>				Volba optimálního veřejného stravování – restaurace, jídelny					
				Příprava stravy		Příprava studených a teplých nápojů	Mít informace/fyzickou/slovní podporu při přípravě jídel, nápojů		
						Příprava/vaření jídla			
						Ohřívání stravy			
						Podání jídla na talíř (servírování)			
				Příprava a příjem stravy		Přijímání stravy	Napití	Mít podporu – možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor atd.)	
							Najedení		
							Porcování stravy		
				Péče o domácnost		Domácnost	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí	Mít podporu při péči o domácnost/být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost udržována
								Uložení věcí	
Úklid lednice a mrazničky									
Běžné udržení pořádku – ukládání věcí na své místo									
Běžný úklid domácnosti (setření prachu, vytření podlah, úklid koupelny, WC)									
Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni									
Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit a schopnost tyto prostředky									

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
<i>Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí</i>				použít Péče o květiny – zalévání, přesazování		
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.		
			Péče o oblečení a boty	Praní prádla		Mít podporu při péči o oblečení a obutí/ být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem budou ošaceni či obuv udržovány
				Přepírání drobného prádla		
		Sušení prádla				
		Žehlení prádla				
		Uložení prádla				
		Drobné opravy prádla				
		Čištění bot				
		Péče o lůžko	Stlaní	Mít podporu při péči o lůžko/být respektován v rozhodnutí, jak pečovat o lůžko		
Převlékání lůžkovin						
Technická péče o domácnost	Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě	Větrání	Mít informace o obsluze spotřebičů, mít podporu při jejich obsluze, být respektován při volbě tepelné pohody v bytě			
		Topení včetně zajištění topiva				
		Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody				
Nakládání s odpady	Třídění odpadu – v případě zájmu					
	Odnášení odpadu					
Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Orientace	Orientace v místě, čase, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu při oslabení/ztrátě orientace		
			Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.)			
			Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní		
			Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	Mít podporu při snížené orientaci v osobách		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i>		Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Kontakt s rodinou nebo blízkými	Mít možnost využít podporu potřebnou k navázání a udržování společenských kontaktů se znalostí a s respektem k danému omezení
				Navazování/udržování partnerských vztahů	
				Kontakt s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při nácvičku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání běžných veřejných služeb	Využívání pošty	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby
				Využívání banky	
				Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce	
				Navštěvování klubů, např. zájmových, knihovny	
Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.					
Návštěva restaurace, kina, divadla					
Nakupování v obchodech (orientace, výběr a zaplacení zboží)					
Využití kadeřnictví, pedikúry, manikúry	Mít informace o těchto službách a jejich možném využití				
Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení	Mít možnost využít fyzickou podporu při návštěvě vzdělávacího zařízení	
			Podpora při zvládnání nároků vzdělávání	Mít možnost využít podporu při organizaci studia, plánování splnění studijních povinností	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>		Pracovní uplatnění	Příprava na zaměstnání	Volba pracovního uplatnění a příprava na něj	<p>Mít informace o možnostech pracovního uplatnění, subjektech zaměřených na pomoc při volbě povolání</p> <p>Mít informace/podporu při přípravě na pracovní uplatnění (možnost návštěvy cvičného pracoviště, možnost informativní návštěvy možného pracoviště, podpora v nalezení motivace k práci)</p> <p>Mít možnost využít informace/podpory při hledání pracovního uplatnění, podpory při zajištění podmínek pro podnikání, např. živnostenský list</p> <p>Mít možnost využít informace o možné dobrovolnické činnosti/využít podpory při výkonu dobrovolnické činnosti</p>
				Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	
			Zaměstnání	Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít možnost využít informace/podporu při návštěvě úřadu práce, nebo při jednání na úřadu práce (práva podle zákona o zaměstnanosti)
				Docházka do zaměstnání	Mít informace/fyzickou podporu při docházení/dojíždění do zaměstnání (např. nácvik dojíždění, informace o optimálních spojích)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Znalost možností a umění naplánovat oblíbené činnosti Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít informace/mít fyzickou podporu při realizaci oblíbených činností Mít podporu při rozhodování, jak příjemně strávit čas Mít informace o možnostech sportovního využití, o možnosti návštěv klubů, společenských akcí
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	Mít k dispozici pomůcku např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit
		Zdraví		Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. Zásobování lékárníčky prostředky

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Dodržování léčebného režimu	k základnímu ošetření	třeba k drobnému ošetření Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
				Absolvování lékařských vyšetření	
				Prevence zdravotních rizik	
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/ škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak</i>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít možnost využít informace/podporu při rozvržení příjmu a provádění úhrad (např. podpory při vytváření přehledu plateb a termínů splatnosti)
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění	
				Provádění úhrady – jiné	
		Řešení dluhů a exekucí	Jednání s věřiteli	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků	
			Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>předcházet riziku zneužití</i>				majetku, bytu apod.)	tak, aby dluhy mohly být uhrazeny
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
			Uzavírání smluv	Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uzavírání smluv
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít možnost využít informace o subjektech zabývajících se poradenstvím, realizací převodů, pronájmů nemovitostí
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
				Požádání o nenárokové dávky	
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	Mít podporu při návštěvě, event. jednání s těmito subjekty Mít možnost využít informace o podmínkách nároku na sociální dávky a výhody, o podmínkách nároku na důchod Mít možnost využít podpory při návštěvě přísl. institucí, event. při jednáních s nimi
			Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)
Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít možnost využít informace, event. podporu, při uplatnění politických práv, mít podporu při návštěvě přísl. míst nebo při		
		Uplatnění práva volit			
		Uplatnění petičního práva			
		Uplatňování práva být členem			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				politické strany	vypracování písemných podání
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podpory při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí
<i>Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající věku a zdravotnímu</i>	Podpora rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zabezpečení plnění školních povinností dětí	Docházka do školy	Mít možnost využít informace/podpory při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje
				Příprava do školy	Mít možnost využít informace/podpory při plnění rodičovských povinností spojených s docházkou dítěte do školy
				Kontakt se školou Využití navazujících služeb	Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped)
				Doučování	Mít informace o možných

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
stavu			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí		způsobech podpory učení dětí (doučování) a o tom, kdo je zajišťuje
				Zajištění odpovídající stravy	Mít podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí, mít informace /kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče)
				Osobní hygiena dítěte	
				Péče o malé dítě	
Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	Mít možnost využít informace o možnostech trávení volného času pro děti				

Pečovatelská služba

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Pečovatelská služba

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Osobní hygiena	Denní hygiena	Úkony běžné denní hygieny	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intimspreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
		Aplikace kontaktních čoček a péče o ně			
		Péče o uši	Čištění uší		
			Nasazení naslouchadla		
			Čištění naslouchadla		
			Výměna baterií v naslouchadle		
Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu			
		Mytí celého těla			
		Sprchování			
		Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše			
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC			
		Použití toaletního křesla			
		Výměna inkontinenčních pomůcek			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Vypuštění sběrného sáčku na moč Výměna menstruačních vložek	
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
				Líčení/odlíčení	
				Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i> <i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změna polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/ postupech, které usnadňují pohyb, či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
		Stání a sezení	Přesun na vozík a na lůžko		
			Stoupnutí		
		Polohovací a fixační pomůcky	Sezení mimo lůžko		
Použití polohovacích a fixačních pomůcek					
Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní	Přemísťování předmětů denní potřeby	Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>zdravotní stav</i>		Pohyb ve vlastním prostoru	potřeby		v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
			Pohyb ve vlastní domácnosti	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíči a domovním zvonkem	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otvírání dveří
		Pohyb mimo domácnost	Chůze	Chůze po rovině	Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov, event. o možných stavebních úpravách
				Chůze po schodech	
			Pohyb mimo vlastní domácnost	Pohyb po domě a vyjití z domu	Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo domov
				Pohyb mimo dům	
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava teplých nápojů	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat
				Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
		Přijímání stravy	Napití	Mít možnost využít	
			Najedení		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Porcování stravy	odborné/fyzické podpory při přípravě stravy
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	
			Zajištění stravy	Dovoz stravy	Mít možnost nácvičku přípravy stravy, event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy
<i>Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Péče o domácnost	Udržování domácnosti	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí	Mít možnost, s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli, jak mají být uloženy
				Uložení potravin	
				Úklid lednice a mrazničky	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Běžný úklid domácnosti (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu...)	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
				Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnosti	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
		Péče o lůžko	Stlaní	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin	
			Převlékání lůžkovin		
		Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a boty	Praní prádla	Mít možnost, s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv
				Přepírání drobného prádla	
				Sušení prádla	
Žehlení prádla					
Uložení prádla					
Drobné opravy prádla					
Čištění bot	Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv				
Udržování tepelného komfortu,	Udržování tepelné pohody a zajištění vody v domácnosti	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní		
		Zajištění vody a topení, včetně zajištění topiva			
		Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		obsluha spotřebičů	Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Možnost využít podporu při nácviu obsluhy domácích spotřebičů Možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché, grafické návody, vyznačení na spotřebičích, atd.)
		Nakládání s odpady	Nakládání s odpady	Třídění odpadu (v případě zájmu) Odnášení odpadu	
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i>	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy Znalost společenských norem Navazování a udržení partnerských vztahů	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), s blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedských vztahů/kolegiálních vztahů v zaměstnání – mít informace o tom, co je ve

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery
		Orientace	Orientace v čase, v místě, v osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace
				Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.)	
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat, – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, či jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva sportoviště, bazénu, hřiště Návštěva restaurace, kina, divadla	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
<p><i>Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, univerzity třetího věku	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo doprovod
				Zvládání učiva	Mít podporu při zvládnutí učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)
		Pracovní uplatnění	Příprava na zaměstnání	Volba a příprava na pracovní uplatnění	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	
Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním					
Pracovní a jiné uplatnění	Pracovní a jiné uplatnění	Pokračování pracovní činnosti	Mít informace o subjektech, které		
		Doprovod do zaměstnání			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					<p>pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění</p> <p>Mít možnost využít pomůcek/poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti</p>
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	<p>Plánování volného času</p> <p>Znalost možností naplnění volného času</p> <p>Sport</p> <p>Klubové aktivity</p> <p>Rekreace/regenerace</p> <p>Čtení</p> <p>Poslech hudby a mluveného slova</p> <p>Sledování TV, videa, DVD</p> <p>Používání internetu</p> <p>Ruční práce, výtvarné činnosti</p> <p>Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství</p> <p>Sportovní aktivity</p> <p>Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství</p>	<p>Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas</p> <p>Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas</p> <p>Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit/knihy, videokazety, CD, atd.</p> <p>Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácvičku těchto činností</p>
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdravotní prevence	Znalost opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					<p>dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat</p> <p>Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek</p> <p>Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit</p>
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
		Zdraví	Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování
				Pití tekutin v dostatečném množství	
			Dodržování diety		
		Zdravá	Znalost zásad	Znalost potravin, které prospívají/škodí	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		výživa	zdravé výživy	Znalost optimálního množství určitého jídla Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem	léčebného režimu Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění	
			Provádění úhrady – jiné		
Řešení dluhů, exekuce	Jednání s věřiteli	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny			
	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)				
Uzavírání smluv	Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají			
			Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uzavírání smluv	
	Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít k informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku		
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)			
				Darování majetku			
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči		Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání	
				Požádání o nenárokové dávky			
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)			Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi
			Základní doklady	Platné osobní doklady		Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
			Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv		Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv
		Uplatnění práva volit					
		Uplatnění petičního práva					
		Uplatňování práva být členem politické strany			Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva		
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě		
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)			
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím			
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím							

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					<p>institucí hájících práva, event. při jednání s nimi</p> <p>Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit</p> <p>Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají</p> <p>Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí</p>
<i>Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotním u stavu</i>	Podpora rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Docházka do školy	Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje
				Příprava do školy	
				Kontakt se školou	
				Využití navazujících služeb	Mít informace o možnosti využití návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu (doprovod) při jejich návštěvě (např. pedagogicko-psych. poradna, SVP, SPC, logoped, Raná péče, SAS pro rodiny s dětmi, atd.)
				Doučování	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy	Mít fyzickou podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí
				Osobní hygiena Péče o malé dítě	
				Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	Mít informace/kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. Raná péče) Mít informace o možnostech trávení volného času dětí, kontakty na organizace, které se aktivitami pro děti zabývají
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.)	Mít možnost využít informace/ kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek/mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb

Tísňová péče

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Tísňová péče

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje?
	Zajištění neodkladné pomoci	Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci	Přivolání pomoci v případě zranění, pádů apod.	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
			Přivolání pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
			Přivolání pomoci při ohrožení jinou osobou, přepadení apod.)	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
		Základní informace, možnost poradit se	Možnost poradit se/požádat o radu	Mít možnost využít základní poradenství Mít možnost získat přehled o navazujících službách

V prováděcí vyhlášce prováděcí vyhláška 505/2006 Sb., v platném znění jsou tyto činnosti

(1) Základní činnosti při poskytování tísňové péče se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci:

1. poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace,
2. v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů,

b) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Další oblasti potřeb klientů tísňové péče dle činností ze zákona 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění § 41 a prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění § 7 jsou uvedeny níže. Upozorňuje však na to, že ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., §7, odst. 2, je uvedeno, že „**Maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků**“.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje?
	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě
				Výběr a zaplacení zboží
				Využívání pošty
				Využívání banky
				Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce a jiných institucí
				Navštěvování klubů např. důchodců, knihovny
		Návštěva čistírny, opravy, servisu atd.		
			Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních	Finanční a majetková oblast
Provádění úhrad spojených s bydlením				
Provádění úhrady daně z nemovitosti				
Provádění úhrady poplatků za telefon				
Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění				
Provádění úhrady - jiné				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje?	
	záležitostí		Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku	
			Řešení dluhů, exekucí	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	
			Uzavírat smlouvy	Uzavřít kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	
				Požádání o nenárokové dávky	
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	
			Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)
			Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva
					Uplatnění práva volit
					Uplatnění petičního práva
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Obrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím	
		Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje?	
				domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím	
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečnosti	Přivolání pomoci	
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	
		Návštěva lékaře, vlastní ošetření	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	
				Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře
					Zajištění potřebných léků
					Užívání léků v lékařem stanovené době
		Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení			
		Pití tekutin v dostatečném množství			
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Dodržování diety	
				Znalost potravin, které prospívají/škodí	
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
		Vzdělávání	Vzdělávání	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku, profesní příprava	
		Pracovní uplatnění	Pracovní a jiné uplatnění	Pokračování pracovní činnosti Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje?
	Seberealizace	Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti

Domovy pro seniory

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Domov pro seniory

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intimspreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostrhávání si nehtů na ruku	
				Ostrhávání nehtů na nohu	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
		Péče o uši	Čištění uší		
			Nasazení naslouchadla		
			Čištění naslouchadla		
			Výměna baterií v naslouchadle		
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla	
Sprchování					
Koupání					
Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše					
Použití WC					
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití toaletního křesla			
		Výměna inkontinenčních pomůcek			
		Vypuštění sběrného sáčku na moč			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem) Použití parfému	
				Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	
			<i>Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb</i>	Samostatný pohyb	
Posazení na lůžku					
Manipulace s dekou a polštářem					
Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)					
Manipulování s polohovatelným lůžkem					
Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka				
	Ulehnutí na lůžko				
	Přesun na vozík a na lůžko				
Stání a sezení	Stoupnutí				
	Sezení mimo lůžko				
Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek				
Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby	Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
		Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastním prostoru	Bezpečný pohyb po místnosti	Mít možnost využívat vlastní prostor podle svých potřeb, možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru	
				Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíčem		
		Pohyb mimo zařízení	Chůze	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace pro usnadnění bezpečného pohybu	
				Chůze po schodech, v terénu		
			Pohyb mimo vlastní prostor	Pohyb po zařízení a vyjití ze zařízení		
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava teplých a studených nápojů	Mít možnost přípravy jednoduchých jídel, nápojů, s event. fyzickou nebo slovní podporou	
				Příprava/vaření jídel	Mít možnost kontrolovat spotřebu vlastních potravin, mít možnost rozhodovat o jejich spotřebě nebo zlikvidování	
					Ohřívání stravy	Mít možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor/pokoj nebo společný prostor)
					Sledování doby spotřeby u potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)		
				Přijímání stravy	Napití	Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst
			Najedení			
			Porcování stravy			
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např.	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.)
<i>Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o něj má pečovat</i>	Péče o domácnost	Úklid a údržba vlastního prostoru	Úklid a údržba vlastního prostoru	Umytí nádobí	Mít možnost s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy
				Uložení potravin	
				Úklid lednice	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Běžný úklid vlastního prostoru	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyňské lince	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
		Péče o lůžko	Stlaní	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin	
			Převlékání lůžkovin		
		Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a boty	Přepírání drobného prádla	Mít možnost s event. fyzickou podporou pečovat o oblečení, obuv
Sušení prádla					
Žehlení prádla					
Uložení prádla					
Drobné opravy prádla					
Čištění bot	Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv				
Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní		
		Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody			
		Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha čajové konvice, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost využít fyzickou/slovní podporu k obsluze spotřebičů	
<i>Osoba je</i>	Zajištění	Společenské	Navazování a	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít možnost se setkávat

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby</i>	kontaktu se společenským prostředím	kontakty	udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Navazování a udržení partnerských vztahů Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních
		Orientace	Orientace	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
				Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)	
				Orientace mimo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	
Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace		
Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu a jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva restaurace atd.	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba má možnost se realizovat v práci, či jiné smysluplné činnosti a může trávit volný čas tak, jak je jí to příjemné a jak to odpovídá jejímu věku, či zálibám</i>	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování Univerzity 3. věku, vzdělávacích kurzů	Mít možnost využít informací/kontaktů/nabídky vzdělávání Mít podporu při návštěvě vzdělávacích akcí
		Pracovní uplatnění	Pracovní a jiné uplatnění	Uplatnění ve smysluplné činnosti (event. pracovní), dobrovolnické činnosti	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech uplatnění schopností osoby nebo dobrovolnické činnosti Mít možnost využít pomůcek/poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
				Pokračování pracovní činnosti	
Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním, návštěva kostela Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů		
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.) Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu nebo rizika spojená s onemocněním	Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
			Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.
		Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu		Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
			Dodržování diety	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Být respektován ve svých rozhodnutích	
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
<i>Osoba zná svá práva, rozhoduje se o jejich uplatnění</i> <i>Osoba zná způsoby, jak</i>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
			Provádění úhrady – jiné		
Nakládání	Převedení majetku	Mít k dispozici			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>stabilizovat svou finanční situaci</i>	záležitostí		s majetkem	Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku	poradenství, kontakty na poradenské subjekty
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří (důchod)	Mít možnost využít nabídky základního poradenství
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva	Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva
				Uplatňování práva být členem politické strany	Mít podporu při realizaci politických práv
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, občanských vztahů Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	Mít možnost využít informace, event. podporu při ochraně svých práv Mít informace o možné formě, či rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními obyvateli zařízení

Domovy se zvláštním režimem

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Domovy se zvláštním režimem

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která jí zajistí bezpečný a důstojný život</i></p> <p><i>Služba svou podporou minimalizuje nepříznivou sociální situaci osoby</i></p> <p><i>Osoba pečuje o osobní hygienu, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatečné hygieny</i></p>	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	<p>Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo se slovní event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je schopna, důstojně a v soukromí</p> <p>Mít možnost vykonávat fyziologickou potřebu se slovní, event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) důstojně a v soukromí</p>
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intimspreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady - očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na ruku	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohu	
		Péče o oči	Umývání očí		
			Nasazení brýlí		
			Čištění brýlí		
			Aplikace kontaktních čoček a péče o ně		
		Péče o uši	Čištění uší		
Nasazení naslouchadla					
Čištění naslouchadla					
Výměna baterií v naslouchadle					
Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla			
		Sprchování			
		Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše			
Výkon fyziologické	Výkon fyziologické	Použití WC			
		Použití toaletního křesla			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		potřeby	potřeby	Výměna inkontinenčních pomůcek Vypuštění sběrného sáčku na moč	
<i>Osoba o sebe pečuje, pečuje o svůj vzhled, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatku péče</i>	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost udržet se slovní, event. fyzickou podporou (nebo oběma druhy podpory) dosavadní styl oblékání, vzhled
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení Použití parfému	Mít nabídku pomůcek, které usnadní zvládnutí péče o vlastní osobu
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
			<i>Osoba se může ve svém prostoru pohybovat, nebo alespoň kontrolovat prostor kolem sebe, být v optimální poloze s ohledem na svůj handicap</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy
Posazení na lůžku					
Manipulace s dekou a polštářem					
Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.) Manipulování s polohovatelným lůžkem					
Změna polohy	Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka			Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) kontrolovat prostor kolem sebe
		Ulehnutí na lůžko			
		Přesun na vozík a na lůžko			
		Stání a sezení			
Manipulace s předměty	Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) mít k dispozici		
		Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby		Přemísťování předmětů denní potřeby Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
					věci denní potřeby		
		Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastním prostoru	Bezpečný pohyb po místnosti	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) uzavřít svůj prostor a mít soukromí		
				Otevření a zamčení dveří pokoje, otevření vchodových dveří, manipulace s klíči)			
		Pohyb mimo zařízení	Chůze	Chůze po rovině	Mít možnost pohybu se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) bezpečně mimo svůj prostor		
				Chůze po schodech			
			Pohyb mimo vlastní prostor	Pohyb po domě a vyjití z domu (zařízení)			
		Pohyb mimo dům (zařízení)					
<i>Osoba má dostatek stravy podle svého výběru</i>	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava teplých a studených nápojů	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) připravit si jídlo/nápoj podle své chuti		
				Příprava a vaření jídel		Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) najíst se komfortním a důstojným způsobem, nebo způsobem, který nejvíc umožňuje nezávislost osoby	
				Ohřívání stravy			
				Sledování doby spotřeby u potravin			
						Podání jídla na talíř (servírování)	
					Přijímání stravy	Najedení	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) se podílet na údržbě a úklidu vlastního prostoru, nebo způsob
						Napití	
						Porcování stravy	
					Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	
			<i>Osoba žije v prostředí, které je čisté a podle jejích představ a potřeb uspořádané</i>	Péče o domácnost	Úklid a údržba vlastního prostoru	Úklid a údržba vlastního prostoru	Umytí nádobí
Uložení potravin							
Úklid lednice							
Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo							
Setření prachu							
Udržení vnitřního pořádku ve skříních							

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Péče o lůžko	Péče o květiny – zalévání, přesazování	údržby a úklidu ovlivňovat
				Stlaní	
				Převlékání lůžkovin	
		Péče o prádlo, oblečení a boty	Péče o oblečení a boty	Přepírání drobného prádla	Mít možnost se s podporou podílet na péči o oblečení, obuv
				Sušení prádla	
				Žehlení prádla	
				Uložení prádla	
				Drobné opravy prádla	
				Čištění bot	
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru
Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody					
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) obsluhovat bezpečně domácí spotřebiče
				Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů
Navazování a udržení partnerských vztahů					
Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	Mít možnost využít ke kontaktu event. slovní/fyzickou odbornou podporu – např. mít k dispozici někoho, kdo přetlumočí vyjádření osoby				
<i>Osoba má možnost navazovat kontakty uvnitř i vně služby</i> <i>Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby</i> <i>Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými</i>	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Orientace	Orientace v čase, v místě, v osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení
				Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)	
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	<p>orientace v čase</p> <p>Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace ve vlastním prostoru/mimo vlastní prostor</p> <p>Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v osobách</p>
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	<p>Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)</p> <p>Využívání pošty</p> <p>Využívání banky</p> <p>Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny</p> <p>Návštěva restaurace</p>	<p>Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) absolvovat nákup zboží obvyklým způsobem</p> <p>Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) využít veřejných služeb, navštívit nové místo, zapojit se do sociálních aktivit běžným způsobem, bezpečně a bez ohrožení stigmatizací</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při rozvíjení, nácviku optimální formy alternativní komunikace
<i>Osoba může realizovat činnosti, které vycházejí z jejích zálib, odpovídají jejímu věku a možnostem</i>	Seberealizace	Získávání kvalitních podnětů	Získávání dostatečného množství kvalitních podnětů	Pravidelný kontakt s předměty, odpovídající věku a potřebám osoby a jejímu životnímu stylu, vzbuzující, nebo vyvolávající vzpomínky, libé pocity Pravidelný kontakt s lidmi minimalizující riziko izolace, deprivace a prohloubení zdravotního postižení (demence) Pravidelný přísun informací, které podporují vnímání sebe sama i okolního světa Zklidňující/stimulující masáže	Mít možnost vybrat si z pestré nabídky podnětů/předmětů podporujících zájem, libé pocity, vzpomínky, kontakt se sebou, kontakt s realitou Mít možnost rozvíjet/udržet motorické, psychické a sociální dovednosti přirozenými činnostmi, odpovídajícími věku, potřebám a zvyklostem osoby Mít možnost využít nabídky podnětů/předmětů vycházejících ze znalosti osoby, jejího životního stylu, jejího věku, potřeb,

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					<p>možností</p> <p>Mít možnost využít pravidelného kontaktu s druhou osobou, pomáhajícího podpořit/udržet vnímání osoby sebe sama a kontakt s okolím</p> <p>Mít možnost využít nabídky optimálního způsobu podávání informací osobě</p>
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	<p>Čtení</p> <p>Poslech hudby a mluveného slova</p> <p>Sledování TV, videa, DVD</p> <p>Používání internetu</p> <p>Ruční práce</p> <p>Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním</p> <p>Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře</p>	<p>Mít možnost využít nabídky takové činnosti, která osobě vyhovuje, vychází ze znalosti jejích zálib, potřeb, možností, životního stylu, věku</p> <p>Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině</p> <p>Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci vlastních zájmů</p> <p>Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
<i>Osoba žije v bezpečném prostředí, kde je chráněna před zdravotními riziky a v případě potřeby dostává zdravotní péči</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek	
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním		
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním		
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření	
				Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Mít možnost projevit nesouhlas s navrženým režimem, mít záruku, že
					Zajištění potřebných léků	
Užívání léků v lékařem stanovené době						
Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení						
Pití tekutin v dostatečném množství						
Dodržování diety						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
					se bude hledat alternativní řešení, které bude osobě více vyhovovat Mít možnost využít nabídku, nikoliv být nucen		
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla	Mít podporu v konzumaci vhodné stravy		
<i>Práva osoby jsou respektována a chráněna</i> <i>Osoba je chráněna před zneužíváním</i>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít záruku, že neznalost, resp. neschopnost hospodařit s finančními prostředky, bude rozpoznána a bude navrženo řešení, eliminující např. riziko zadlužení		
				Provádění úhrady spojených s bydlením			
				Provádění úhrady poplatků za telefon			
						Provádění úhrady – jiné	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít možnost využít informace/kontaktu na odborné služby		
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)			
Darování majetku							
Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít jistotu podpory v případě neschopnosti zajistit si výhody, nebo dávky					
	Požádání o nenárokové dávky						
	Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Uplatnění práva volit	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízení
				Znalost způsobu, jak se bránit riziku zneužití, nebo ohrožení zneužitím	
				Ochrana a respektování občanských práv (např. práv uživatele služby)	Mít zajištěn respekt ke svým občanským právům a ochranu těchto práv

Příloha č. 3 - Referenční hodnoty sociálních služeb - minimální požadavky na sociální služby

Parametry	Parametr nákladovosti		Parametr potřebnosti a efektivity						Parametr předpokladu kvality
	Medián ze zz16 + 32% (3x 5% zvýšení mezd + 2% inflace + 3x 5% zvýšení mezd)	Jednotka nákladovosti	Minimální dotace obec/zřizovatel/EU	Podíl uživatelů v II. až IV. stupni závislosti (Pobytová) za sledované období	Obložnost za sledované období (P)	Podíl uživatelů v I. až IV. stupni závislosti za sledované období (Ambulantní, terénní)	% podíl přímé práce s uživateli	% podíl přímé práce s uživateli - pro hodnocení sítě za rok 2017	Max. výše úvazků ostatních pracovníků na 1 úvazek odborného pracovníka
§37 - Odborné sociální poradenství	713 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§39 - Osobní asistence	713 000	úvazek/rok	10%			90%	60%	80%	0,3
§40 - Pečovatelská služba	713 000	úvazek/rok	10%			90%	60%	80%	0,3
§41 - Tísňová péče	633 600	úvazek/rok	10%			90%	60%	80%	0,3
§42 - Průvodcovské a předčitatelské služby	713 000	úvazek/rok	10%			90%	60%	80%	0,3
§43 - Podpora samostatného bydlení	713 000	úvazek/rok	10%			90%	60%	80%	0,3

§44 - Odlehčovací služby (A, T)	845 000	úvazek/rok	10%			90%	60%	80%	0,3
§44 - Odlehčovací služby (P) - kapacita do 5 lůžek	2 000	lůžkoden	10%	90%			60%	80%	0,3
§44 - Odlehčovací služby (P) - kapacita 6 - 10 lůžek	2 000	lůžkoden	10%	90%	60%		60%	80%	0,3
§44 - Odlehčovací služby (P) - kapacita nad 10 lůžek	2 000	lůžkoden	10%	90%	60%		60%	80%	0,3
§44 - Odlehčovací služby (P) - ve službách hospicového typu	3 000	lůžkoden	10%	90%	60%		60%	80%	0,3
§45 - Centra denních služeb	858 000	úvazek/rok	10%			90%	60%	80%	0,3
§46 - Denní stacionáře	816 000	úvazek/rok	10%			90%	60%	80%	0,3
§47 - Týdenní stacionáře	2 000	lůžkoden	10%	90%	70%		60%	80%	0,3
§48 - Domovy pro osoby se zdravotním postížením	3 000	lůžkoden	10%	90%	90%		60%	80%	0,3
§49 - Domovy pro seniory	2 000	lůžkoden	10%	90%	95%		60%	80%	0,3
§50 - Domovy se zvláštním	2 000	lůžkoden	10%	90%	95%		60%	80%	0,3

režimem									
§51 - Chráněné bydlení	1 000	lůžkoden	10%	90%	95%		60%	80%	0,3
§52 - Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	2 000	lůžkoden	10%	90%	95%		60%	80%	0,3
§54 - Raná péče	1 083 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§55 - Telefonická krizová pomoc	713 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§56 - Tlumočnické služby	929 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§57 - Azylové domy	1 000	lůžkoden	10%		60%		60%	80%	0,3
§58 - Domy na půl cesty	1 000	lůžkoden	10%		60%		60%	80%	0,3
§59 - Kontaktní centra	766 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§60 - Krizová pomoc	713 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§60a - Intervenční centra	1 039 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§61 - Nízkoprahová denní centra	1 186 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§62 - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	713 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§63 - Noclehárny	1 000	lůžkoden	10%		30%		60%	80%	0,3

§64 - Služby následné péče (A, T)	775 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§64 - Služby následné péče (P)	1 000	lůžkoden	10%		85%		60%	80%	0,3
§65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	713 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§66 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	713 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§67 - Sociálně terapeutické dílny	713 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§68 - Terapeutické komunity	2 000	lůžkoden	10%		85%		60%	80%	0,3
§69 - Terénní programy	728 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§70 - Sociální rehabilitace (A, T)	713 000	úvazek/rok	10%				60%	80%	0,3
§70 - Sociální rehabilitace (P)	2 000	lůžkoden	10%		85%		60%	80%	0,3