

Karty řešených potřeb

Analytická část popisu karet potřeb vychází z **podkladů dat odboru sociálních věcí** (registr a data od poskytovatelů sociálních služeb), **výstupů z kontrol a protokolů z Inspekce kvality**. Dalším z podkladů je výstup **porovnávací data v rámci celé České republiky**, zjištěných skutečností a dobré praxe řady poskytovatelů.

Analytická část poukazuje na rezervy při poskytování některých sociálních služeb, současně udává směr v nastavení „krajského standardu“.

Materiál představuje vize a požadavky na vybrané sociální služby.

Tabulka s daty ze ZS LK za rok 2016 / LK

Celkem	1 440	1 209,52		1 558	1 666	1 389	861	1 313	6 787				
Druh služby	Počet lůžek	Počet úvazků PP	Počet úvazků na 1 lůžko	1. st	2. st	3. st	4. st	bez PnP	Celkem	Podíl 0.-2.	1.-2.	2.-4.	3.-4.
§39 - Osobní asistence *	0	115,02		61	153	154	79	11	458	49%	47%	84%	51%
§40 - Pečovatelská služba *	0	274,66		1385	1136	517	164	1250	4452	85%	57%	41%	15%
§41 - tísňová péče *	0	3,18		11	9	9	0	17	46	80%	43%	39%	20%
§49 - Domovy pro seniory	928	455,10	0,49	80	264	499	358	23	1224	30%	28%	92%	70%
§50 - Domovy se zvláštním režimem	512	306,80	0,60	21	104	210	260	12	607	23%	21%	95%	77%

* U ambulantních a terénních služeb se v případě hodnot příspěvku na péči jedná o kvalifikovaný odhad. V případě Domovů pro seniory a Domovů se zvláštním režimem se jedná o vykázanou skutečnost.

Oblast vybraných služeb

1.1 Osobní asistence - §39 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Vize a požadavky na sociální službu Osobní asistence

- Osobní asistence je terénní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na území Libereckého kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.
- Osobní asistence nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění např. demence) nebo zdravotního postižení (fyzického, smyslového, mentálního), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Poskytovatel nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
- Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.
- Poskytovatel poskytuje základní poradenství žadatelům o službu. Pokud žadatel nesplňuje podmínky pro poskytování služby, nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.
- Poskytovatel poskytuje sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

Špatná praxe z pohledu VIZE kraje, pokud:

- **některé osobní asistence nabízejí služby pouze přes pracovní týden a v omezený čas – 7:00 -16:00**

Služby nejsou schopny poskytnout podporu osobám s vyšší mírou závislosti, seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, kteří často potřebují poskytnutí péče i ve večerních hodinách a zároveň se neobejdou bez pomoci druhé osoby o víkendech a svátcích.

Tento stav vede k tomu, že tyto osoby, které by potřebovali poskytnout službu ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích, jsou v rozporu svým přáním nuceni obrátit se na rezidenční služby pro řešení své nepříznivé sociální situace.

V souvislosti s transformací služeb pro osoby se zdravotním postižením se stává omezený provoz služeb osobní asistence překážkou pro přechod do běžného potřebí, kdy často potřebují podporu služby i večer, o víkendech a svátcích.

- **služba se zaměřuje pouze na jednu cílovou skupinu**

Osobní asistence se v některých případech orientuje pouze na jednu vybranou cílovou skupinu např. dospělé osoby se zdravotním postižením. V takovém případě může docházet k tomu, že v daném místě není dostupná podpora v běžném prostředí pro další cílové skupiny např. seniory, rodiny s dětmi se zdravotním postižením. V menších obcích a venkovských lokalitách obvykle není z ekonomického hlediska možné, aby vedle sebe existovalo několik úzce specializovaných sociálních služeb. Služby osobní asistence a pečovatelské služby jsou služby, které mohou být do určité míry vzájemně zastupitelné.

- **osobní asistence je pojata pouze jako náhrada fyzických schopností uživatele**

V pojetí osobní asistence se někdy objevuje přístup, který definuje osobního asistenta jako „zdravé ruce“ uživatele, který ho řídí. Jelikož se jedná o odbornou službu, vždy by měla poskytovat odborné informace a otevírat a nabízet možnosti řešení nepříznivé sociální situace (kompenzační pomůcky, úpravy prostředí atd.). Osobní asistent a především sociální pracovník služby by měl nabízet vhodná řešení, otevírat prostor pro rozvoj či kompenzaci handicapu a posilovat tak samostatnost uživatele.

1.2 Pečovatelská služba - §40 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Vize a požadavky na pečovatelské služby

- Pečovatelská služba je základní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Libereckého kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.
- Poskytovatel svou zveřejněnou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění) nebo zdravotního postižení (fyzického, mentálního i smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, praní prádla, velký úklid¹).
- Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 7:00 – 22:00 včetně víkendů a svátků.

¹ Velký úklid = služba, kterou lze primárně zajistit komerčním sektorem, **pečovatelská služba primárně pomůže zprostředkovat** (mytí oken, závěsných svítidel, venkovních dveří, radiátorů, balkónů, stěhování nábytku, čištění koberců, sundávání a věšení záclon a dekorací, úklidu po malování, úklid ve výškách apod.). Služba „velký úklid“ je poskytována omezeně z důvodu kapacitních a bezpečnostních.

V prostředí, kde není možné tyto služby zajistit komerčně, je na smluvním vztahu mezi klientem a službou, popř. rodinou, zda výše uvedené činnosti zajistí a v jakém rozsahu.

- Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům tzn. uživatelům v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům v bytech zvláštního určení včetně domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Regionální kartou Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Regionální karty Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka na obci.
- Poskytovatel nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
- Poskytovatel poskytuje sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

Špatná praxe z pohledu VIZE kraje, pokud:

- **pečovatelské služby nabízejí služby pouze přes pracovní týden a v omezený čas – zpravidla od 7:00 -15:30.**

Služby tak nejsou schopny poskytnout podporu seniorům s vyšší mírou závislosti, osobám se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, kteří často potřebují poskytnutí péče i ve večerních hodinách např. pomoc při večerní hygieně, uložení na lůžko a zároveň se neobejdou bez pomoci druhé osoby o víkendech a svátcích.

V důsledku tohoto stavu jsou do domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem často přijímány i osoby s nízkou mírou závislosti a to zejména z důvodu toho, že pro ně neexistuje vhodná terénní služba, která by pokryla jejich potřeby během celého dne a to i o víkendech.

Pečovatelské služby odůvodňují omezenou pracovní dobu nezájmem uživatelů o její rozšíření – omezená pracovní doba vede k tomu, že pečovatelskou službu využívají pouze lidé, kteří nepotřebují větší rozsah provozní doby. Při šetření PS mezi aktuálními uživateli služby s omezenou provozní dobou pak logicky vychází, že její rozšíření nepožadují a vzniká začarovaný kruh.

- **pečovatelská služba pracuje převážně s cílovou skupinou seniorů.**

Služby jsou jen v malém rozsahu využívány osobami se zdravotním postižením (OZP), osobami s chronickým onemocněním nebo rodinami s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Osoby se zdravotním postižením, tak zůstávají bez pomoci nebo žádají o umístění do domovů pro osoby se zdravotním postižením, přičemž by mohli zůstat s podporou PS popř. v kombinaci s další sociální službou ve svém domácím prostředí. Případně rozsáhlou péčí o ně zajišťuje rodina či blízká osoba, kdy často dochází k jejímu vyčerpání.

Pečovatelská služba může rovněž sehrát významnou roli v případě péče o osoby s mentálním postižením např. v případě opouštění ústavní péče, může zajistit podporu osoby v běžných oblastech života v domácím prostředí.

- **pečovatelská služba je poskytována i lidem, kteří by svou nepříznivou sociální situací mohli řešit pomocí jiných veřejných služeb především komerční rozvážky obědů, prádelnou, úklidovou firmou**

Pečovatelské služby při sjednávání péče dostatečně neposuzují skutečnost, zda poskytováním služby dojde k sociálnímu začlenění nebo naopak nedojde k posilování sociálního vyloučení osoby a její závislosti na sociální službě (§2 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách).

V případě, kdy pečovatelská služba poskytuje služby „velký úklid“, dovážky stravy, praní prádla atd., při které nedochází k nácviku či podpoře samostatnosti osoby, dochází tak k podpoře závislosti na sociální službě nikoli k podpoře běžného řešení situace a sociálnímu začleňování.

- **pečovatelská služba poskytuje služby (obvykle komerčního charakteru – dovážka oběda, praní prádla, velký úklid atd.), které jsou v rozporu s principy veřejné podpory a zároveň nevyžadují odborné sociální vzdělání**

Pečovatelské služby se v mnoha případech stále ještě zaměřují na poskytování služeb komerčního charakteru dovážka oběda, praní prádla, velký úklid atd. V těchto oblastech jsou pečovatelské služby nahraditelné běžným komerčními službami a jsou tak v rozporu s principy veřejné podpory. Jedná se o případy, kdy pečovatelská služba poskytuje služby velký úklid, dovážky stravy, praní prádla atd., při které nedochází k nácviku či podpoře samostatnosti osoby.

Pokud při poskytování služby pečovatelské služby hrají významnou úlohu právě tyto úkony, dochází zároveň k tomu, že je významný podíl pracovní doby pracovníků spotřebován právě na zajištění těchto neodborných úkonů, které je možné zajistit ve většině regionů ČR pomocí veřejně dostupných služeb, navíc za stejných či výhodnějších cenových podmínek pro osoby, které je čerpají. Výsledkem je, že pracovníci pečovatelské služby nemají k dispozici dostatečný časový fond pro zajištění péče o lidi, kteří vyžadují intenzivnější a rozsáhlejší péči v domácím prostředí. Tyto osoby s vyšší mírou závislosti pak bývají odkazováni na rezidenční služby.

- **pečovatelské služby při sjednávání služby dostatečně neposuzují nepříznivou sociální situaci osoby**

Pečovatelské služby o sobě informují pomocí úkonů uvedených ve vyhlášce často zpracované do formy ceníku. Při jednání se zájemcem o službu nezjišťují nepříznivou sociální situaci v rozsahu běžného života osob, ale předpokládají, že si zájemce vybere za služeb uvedených v ceníku.

Výsledkem této praxe je, že osoba v nepříznivé sociální situaci nespatřuje v čerpání služeb pečovatelské služby řešení své nepříznivé sociální situace a obrací se na rezidenční služby. Rovněž dochází k tomu, že osoba zůstává v některých oblastech bez pomoci nebo je nucena sama hledat a kontaktovat další zdroje pomoci.

- **zadavatelé (obce, kraj) často nedoceňují možnosti, význam a roli PS, kterou by při vhodném nastavení služby mohla hrát při řešení nepříznivých sociálních situací osob na území jejich obce resp. spádové oblasti.**

Požadavky, podmínky a kritéria poskytování finančního příspěvku na poskytování pečovatelských služeb jsou někdy v rozporu a komplikují službám vhodné nastavení pečovatelské služby tak, aby mohly zajistit podporu i lidem s vyšší mírou závislosti a širší cílové skupině např. přímá vazba mezi výší finančního příspěvku a počtem uživatelů služby resp. požadavek na poskytování dovážky stravy.

1.3 Tísňová péče - §41 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Vize a požadavky na službu tísňové péče

- Tísňová péče podporuje možnost setrvání osoby ve svém domácím prostředí tím, že přispívá k pocitu bezpečí osoby díky své dostupnosti v průběhu celého dne.
- Tísňová péče je ve svých informačních materiálech veřejnosti nabízena a následně poskytována dle potřeb zájemců / uživatelů bez časového omezení.
- Tísňová péče je poskytována v návaznosti na poskytování pečovatelské služby nebo osobní asistence. Na svých internetových stránkách a ve svých informačních materiálech popisuje způsob zajištění tísňové péče ve spolupráci s pečovatelskou službou nebo osobní asistencí.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou potřeb Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Karty potřeb Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

Současný stav a jeho příčiny – republikové srovnání:

Tísňová péče je pojímána dle §41 písmene a) dvěma rozdílnými způsoby:

- Zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Poskytnutí neodkladné pomoci při krizové situaci

Většina poskytovatelů s ohledem na způsob financování tísňové péče (vyhláška 505/2006, o sociálních službách, §7 - maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků.) zprostředkovává neodkladnou pomoc v případě krizové situace tzn. v případě tísňového volání dispečer tísňové péče přivolá pomoc záchranné zdravotní služby, policie či hasičů.

V některých případech služba na základě dohody s uživatelem uchovává klíč od uživateleova bytu/domu, který je možné vyzvednout v případě potřeby a zabránit násilnému vniknutí do objektu např. v případě pádu uživatele.

Druhou možností je poskytnutí neodkladné pomoci v krizové situaci. V praxi to znamená, že pracovník služby v případě krizové situace sám vyjíždí za uživatelem, v případě potřeby přivolává zároveň pomoc záchranné služby, policie či hasičů. V tomto případě zároveň služby využívají kombinaci s pečovatelskou službou, uživatel má tedy možnost požádat pomocí tísňového volání o poskytnutí mimořádného úkonu pečovatelské služby. Tato kombinace přispívá k zajištění pocitu bezpečí a tím i možnosti setrvání v domácím prostředí i pro osoby s vysokou mírou závislosti.

§41 zakotvuje poskytování i dalších činností v rámci poskytování tísňové péče.

- a) sociálně terapeutické činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dodatečné zařazení těchto hlavních činností do tísňové péče mělo umožnit naplňovat smysl a cíl sociálních služeb tak, jak jsou zakotveny především v §2 zákona o sociálních službách. V praxi poskytovatelé přistoupili k tomu, že obvolávají v případě zájmu uživatele obvykle 1krát týdně.

1.4 Domovy pro seniory - §49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Vize a požadavky na domovy pro seniory

- Domovy pro seniory jsou určeny osobám s vysokou mírou podpory odpovídající stupni závislosti na pomoci druhé osoby III. a IV. stupně, které nemohou zůstat v domácím prostředí za podpory pečující osoby ani za podpory dostupných terénních a ambulantních služeb, tj. potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.
- Domovy pro seniory jsou určeny pro žadatele z daného regionu (primárně ORP, následně Liberecký kraj), jedná se o zařízení tzv. komunitního typu. Cíle služby je umožnit seniorům zachovávat rodinné vazby a sociální kontakty vázané na dané místní společenství.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou potřeb Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Budovy zařízení jsou bezbariérové, ubytování uživatelů je zajištěno v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích s vlastním WC a koupelnou/sprchou a uživatelé zde mají možnost vytvořit si vlastní prostředí/ koutek pomocí vlastního nábytku či dekorace. Architektonické řešení budov odpovídá potřebám uživatelů a potřebám péče o ně. Rozloha pokojů a vstup do pokojů umožňuje snadné využívání pomůcek, které poskytovatel potřebuje k zajištění péče (zvedák, vozík, pojízdné lehátko, koupací lůžko apod.) – vazba na materiálně technický standard.
MTS dostupný na :
http://www.mpsv.cz/files/clanky/25608/Doporuceny_postup_Materialne_techicky_standard.pdf.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Karty potřeb Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Domovy pro seniory nabízejí/doporučují popř. pomáhají zajistit uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové postižení).
- Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek.
- Služby mají navázanu spolupráci se subjekty zajišťujícími odbornou (především zdravotní) péči pro své uživatele, např. v oblasti léčby bolesti, fyzioterapie.
- Do domovů pro seniory jsou přijímáni uživatelé bez ohledu na jejich platební schopnost a schopnost jejich blízkých se na úhradě za poskytované služby podílet – viz § 71 ZSS.

Současný stav a jeho příčiny:

- **Domovy pro seniory jsou využívány i osobami, které by svou nepříznivou sociální situací mohli řešit s využitím podpory terénních služeb, jiných veřejných služeb a blízkých osob.**

Podle údajů o sociálních službách za rok 2016 (výstup ze závěrečných zpráv – ZS LK) vyplývá, že v roce 2016 byla z 92% (krajský průměr) služba domova pro seniory poskytována osobám s nárokem na příspěvek na péči v II. – IV. stupni.

Stále jsou přijímáni do domovů pro seniory osoby s nízkou mírou závislosti i z dalších důvodů. Nejčastějším důvodem je, že není v místě jejich bydliště dostupná odpovídající terénní služba nebo svým provozem není schopná zajistit potřeby uživatele (např. opakované poskytnutí služby během dne, večer, o víkendech a svátcích).

Dalšími důvody jsou nedostupné bezbariérové či jiné finančně dostupné odpovídající bydlení, ve kterém by osoba byla schopna samostatného života nebo života s podporou terénní, komerční služby či blízkých osob.

Historickým důvodem zastoupení osob nízkou mírou závislosti je i proměna bývalých domovů penzionů pro důchodce v roce 2006 v domovy pro seniory.

Domovy pro seniory přijímají i dnes osoby nejčastěji z důvodu nevhodnosti objektu pro zajištění péče pro osoby s vysokou mírou závislosti, z důvodu nedostatku personálu v přímé péči, z důvodu zaběhnuté praxe zařízení, z důvodu tlaku zadavatelů, zřizovatelů těchto služeb na řešení problému konkrétních osob atd.

- **Domovy pro seniory svým způsobem poskytování služby v některých případech nepodporují osoby v samostatnosti a soběstačnosti**

Domovy pro seniory často nevyjednávají s uživateli způsob a míru podpory v závislosti na potřebách uživatele tak, aby ho podporovali v udržení či rozvoji samostatnosti včetně možnosti o sobě rozhodovat.

Zároveň často nevyjednávají podporu ve všech oblastech běžného života, kde to osoba potřebuje. Často opomíjenými oblastmi jsou např. oblast orientace a komunikace.

- **Domovy pro seniory díky své kapacitě a velikosti spádového území neumožňují uživatelům zachování přirozených vazeb a sociálních kontaktů ve svém místním společenství.**

1.5 Domovy se zvláštním režimem - §50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Vize a požadavky na domovy se zvláštním režimem

- Domovy se zvláštním režimem jsou určeny osobám s vysokou mírou podpory, které mají obtíže v oblasti orientace a nemohou být v domácím prostředí za podpory pečující osoby ani za podpory terénních a ambulantních služeb, tzn. osobám, které potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.
- Domovy se zvláštním režimem jsou určeny pro žadatele z daného regionu (primárně ORP, následně Liberecký kraj), jedná se o zařízení tzv. komunitního typu, která umožní zachovávat rodinné vazby a sociální kontakty vázané na dané místní společenství. Péče je poskytována stabilními týmy odborně připravených pečovatelů, a to v malokapacitních službách DZR.

- Domovy se zvláštním režimem s cílovou skupinou osob s chronickým duševním onemocněním včetně závislostí na návykových látkách jsou pobytová zařízení určená pro větší území, než je území obce s rozšířenou působností (celokrajská působnost).
- Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou potřeb Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Karty potřeb Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Sociální šetření je prováděno po podání žádosti a evidováni jsou pouze neuspokojení žadatelé, jejichž nepříznivá sociální situace odůvodňuje poskytování služby a mají aktuální zájem o využívání služby. Při sociálním šetření služba poskytuje sociální poradenství a pečlivě zvažuje v souladu s §38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách zda nelze situaci žadatele řešit jinak než poskytnutím pobytové služby. Liberecký kraj zavede sledování zájemců o sociální službu, a to na základě anonymizovaného kódu. Sledování bude probíhat v rámci IT aplikace KISSOS.
- Poskytovatelé nabízejí/doporučují uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové postižení).
- Budovy zařízení jsou bezbariérové, ubytování uživatelů je zajištěno v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích s vlastním WC a koupelnou/sprchou. Architektonické řešení budov odpovídá potřebám uživatelů a potřebám péče o ně. Rozloha pokoje umožňuje snadné využívání pomůcek, které poskytovatel potřebuje k poskytované péči (zvedák, vozík, pojízdné lehátko, koupací lůžko apod.)
- Sociální služby mají možnost využít k posouzení stavu klienta geriatrickou ambulanci, popř. kontaktní místo České alzheimerovské společnosti pro osoby s demencí a jejich rodinné příslušníky

Současný stav a jeho příčiny:

- V Libereckém kraji je 11 domovů se zvláštním režimem. Čtyři zařízení mají kapacitu do 36 uživatelů, 5 má kapacitu vyšší než 50 uživatelů. Nejvyšší kapacita zařízení v roce 2016 byla 80 osob (zřízení Sloup v Čechách má kombinované cílové skupiny 1) Muži se sníženou soběstačností z důvodu duševního onemocnění nebo závislosti na alkoholu, 2) Ženy i muži s těžkým postižením. Především s Alzheimerovou demencí a s ostatními typy demencí).
- **Domovy se zvláštním režimem se často při individuálním plánování nezaměřují na téma podpory orientace a komunikace, přestože potřeba v těchto oblastech je hlavním důvodem pro poskytování služby domova se zvláštním režimem**

Služby se často při plánování poskytování služby zaměřují na jiné oblasti podpory a zapomínají na plánování podpory právě v těchto klíčových oblastech života člověka s demencí.

- **Domovy se zvláštním režimem svým způsobem poskytování služby často nepodporují osoby v samostatnosti a soběstačnosti**

Domovy pro se zvláštním režimem často nevyjednávají s uživateli způsob a míru podpory v závislosti na potřebách uživatele tak, aby ho podporovali v udržení či rozvoji samostatnosti včetně možnosti o sobě rozhodovat.

1.6 Zařízení pro děti a mládež (NZDM) - § 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Vize a požadavky na NZDM:

- **zařízení NZDM jsou respektovaným partnerem v síti služeb pro rodinu a děti (OSPOD, sociální služby, další organizace v síti);**
- **sociální služba poskytuje službu v ambulantní i terénní formě (z důvodu širšího záběru klientů služby)**
- **sociální služba má zpracované metodické postupy v souladu se standardy kvality a specifiky dané služby (např. vyhodnocování nepříznivé sociální situace, využívání různých alternativních nástrojů komunikace...);**
- **zařízení NZDM mají zpracovaný veřejný závazek srozumitelným způsobem pro cílovou skupinu i odbornou veřejnost (služba reaguje na soubor nepříznivých sociálních situací);**
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou potřeb Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Karty potřeb Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

1.7 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS) - § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Vize a požadavky na SAS:

- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS) jsou respektovaným partnerem v území v oblasti služby podporující fungování rodiny jako systému;**
- **SAS pracují s celou rodinou, se všemi členy rodiny; účastní se případových konferencí, spolupracují na místní úrovni a v partnerském postavení s jednotlivými OSPOD v území kraje – vazba na věcně příslušný úřad obce s rozšířenou působností;**
- **SAS spolupracují s ostatními návaznými službami při řešení nepříznivé sociální situace uživatelů služby;**

- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou potřeb Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Karty potřeb Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

Osobní asistence

§ 39

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Osobní asistence

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) Večerní hygiena Vysmrkání se Použití intimspreje	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
			Česání a mytí vlasů	Oholení se	
				Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
			Péče o nehty	Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
				Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
			Péče o oči	Ostříhání nehtů na nohou	
				Umytí očí	
				Nasazení brýlí	
		Čištění brýlí			
		Péče o uši	Aplikace kontaktních čoček a péče o ně		
			Čištění uší		
			Nasazení naslouchadla		
Čištění naslouchadla					
Výměna baterií v naslouchadle					
Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla			
		Sprchování			
		Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	koupeli nebo sprše Použití WC Použití toaletního křesla Výměna inkontinenčních pomůcek Výměna menstruačních vložek	
Osoba pečuje o sebe dle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem) Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Posazení na lůžku Změna polohy těla na lůžku Manipulování s polohovatelným lůžkem Manipulace s dekou a polštářem Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník apod.)	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy Být respektován v rozhodování o způsobu podpory
			Vstávání a uléhání na lůžko, usedání na vozík	Vstání z lůžka Ulehnutí na lůžko Přesun na vozík a na lůžko	Mít podporu při vyhledání a používání pomůcek
			Stání a sezení	Stoupnutí si Sezení mimo lůžko	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav		Manipulace s předměty	Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat	
			Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.		
		Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastní domácnosti	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám
				Otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvonek	Otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvonek	
				Zvládání bariér, klik, koberců, prahů, rohů	Zvládání bariér, klik, koberců, prahů, rohů	
		Pohyb mimo domácnost	Chůze	Chůze po rovině	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb mimo domov
				Chůze po schodech	Chůze po schodech	
				Pohyb po domě a vyjítí z domu	Pohyb po domě a vyjítí z domu	
				Pohyb mimo dům	Pohyb mimo dům	
		Pohyb mimo vlastní domácnost	Chůze	Znalost cesty	Znalost cesty	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb mimo domov
Zvládání rizikových míst (přechody apod.)	Zvládání rizikových míst (přechody apod.)					
Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu	Zajištění stravování	Zajištění potravin	Nákup potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit Uchování potravin	Mít k dispozici informace/slovní nebo, fyzickou podporu při nákupu, uschování potravin a sledování data jejich spotřeby	
			Sledování data spotřeby	Sledování data spotřeby		
			Zajištění dodavatele stravy	Volba optimálního dodavatele stravy		Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo veřejného stravování
		Volba optimálního veřejného stravování - restaurace, jídelny	Volba optimálního veřejného stravování - restaurace, jídelny			
		Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava studených a teplých nápojů	Příprava studených a teplých nápojů	Mít informace/fyzickou/slovní podporu při přípravě jídel, nápojů
				Příprava/vaření jídla	Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	Ohřívání stravy	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Přijímání stravy	Podání jídla na talíř (servírování)	Mít podporu – možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený přístroj atd.)
				Napití	
				Najedení	
Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí	Péče o domácnost	Domácnost	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí	Mít podporu při péči o domácnost/být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost udržována
				Uložení věcí	
				Úklid lednice a mrazničky	
				Běžné udržení pořádku – ukládání věcí na své místo	
				Běžný úklid domácnosti (setření prachu, vytření podlah, úklid koupelny, WC)	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
				Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit a schopnost tyto prostředky použít	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	
				Péče o oblečení a boty	Praní prádla
			Přepírání drobného prádla		
			Sušení prádla		
Žehlení prádla					
Uložení prádla					
Drobné opravy prádla					
Péče o lůžko	Čištění bot	Stlaní	Mít podporu při péči o lůžko/být		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i>		Technická péče o domácnost	Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě	Převlékání lůžkovin	respektován v rozhodnutí, jak pečovat o lůžko		
				Větrání	Mít informace o obsluze spotřebičů, mít podporu při jejich obsluze, být respektován při volbě tepelné pohody v bytě		
				Topení včetně zajištění topiva			
			Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody				
				Nakládání s odpady	Třídění odpadu – v případě zájmu		
					Odnášení odpadu		
		Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Orientace	Orientace v místě, čase, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu při oslabení/ztrátě orientace	
					Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.)		
					Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní	
					Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	Mít podporu při snížené orientaci v osobách	
				Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Kontakt s rodinou nebo blízkými	Mít možnost využít podporu potřebnou k navázání a udržování společenských kontaktů se znalostí a s respektem k danému omezení
						Navazování/udržování partnerských vztahů	
						Kontakt s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	
				Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý
						Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při nácvičku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
				Využívání běžných	Využívání běžných veřejných služeb	Využívání pošty	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby
	Využívání banky						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		veřejných služeb		Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce Navštěvování klubů, např. zájmových, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla Nakupování v obchodech (orientace, výběr a zaplacení zboží) Využití kadeřnictví, pedikúry, manikúry	Mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení Podpora při zvládnutí nároků vzdělávání	Mít možnost využít fyzickou podporu při návštěvě vzdělávacího zařízení Mít možnost využít podporu při organizaci studia, plánování splnění studijních povinností
<i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i> <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a</i>		Pracovní uplatnění	Příprava na zaměstnání	Volba pracovního uplatnění a příprava na něj Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	Mít informace o možnostech pracovního uplatnění, subjektech zaměřených na pomoc při volbě povolání Mít informace/podporu při přípravě na pracovní uplatnění (možnost návštěvy cvičného pracoviště, možnost informativní návštěvy možného pracoviště, podpora v nalezení motivace k práci) Mít možnost využít informace/podpory při hledání pracovního uplatnění, podpory při zajištění podmínek pro podnikání, např. živnostenský list Mít možnost využít informace o možné dobrovolnické činnosti/využít podpory při výkonu dobrovolnické činnosti

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>potřeb</i>			Zaměstnání	Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít možnost využít informace/podporu při návštěvě úřadu práce, nebo při jednání na úřadu práce (práva podle zákona o zaměstnanosti)
				Docházka do zaměstnání	Mít informace/fyzickou podporu při docházení/dojíždění do zaměstnání (např. nácvik dojíždění, informace o optimálních spojích)
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Znalost možností a umění naplánovat oblíbené činnosti Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít informace/mít fyzickou podporu při realizaci oblíbených činností Mít podporu při rozhodování, jak příjemně strávit čas Mít informace o možnostech sportovního využití, o možnosti návštěv klubů, společenských akcí
<i>Osoba ví, jak pečovat o své</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Řivolání pomoci	Mít k dispozici pomůcku např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění
				Využívání pomůcek, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
zdraví a bezpečí		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	zhoršení zdrav. stavu učinit		
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření			
			Dodržování léčebného režimu	Zajištění potřebných léků		Mít informace o postupech drobného ošetření	
				Užívání léků v lékařem stanovené době			
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení			Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
				Pití tekutin v dostatečném množství			Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Dodržování diety			
				Absolvování lékařských vyšetření			
				Prevence zdravotních rizik			
				Zdravá výživa			Znalost zásad zdravé výživy
Znalost optimálního množství určitého jídla							
Osoba ví, jak uplatňovat svá	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít možnost využít informace/podporu při rozvržení příjmu a provádění úhrad (např. podpory při vytváření přehledu plateb a termínů splatnosti)		
				Provádění úhrad spojených s bydlením			
				Provádění úhrady daně z nemovitosti			
				Provádění úhrady poplatků za telefon			
				Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění			
				Provádění úhrady – jiné			
		Řešení dluhů a exekucí	Jednání s věřiteli	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení			
			Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku,				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
práva, jak předcházet riziku zneužití				bytu apod.)	finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají	
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci		
			Uzavírání smluv	Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uzavírání smluv	
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít možnost využít informace o subjektech zabývajících se poradenstvím, realizací převodů, pronájmů nemovitostí Mít podporu při návštěvě, event. jednání s těmito subjekty Mít možnost využít informace o podmínkách nároku na sociální dávky a výhody, o podmínkách nároku na důchod Mít možnost využít podpory při návštěvě přísl. institucí, event. při jednáních s nimi	
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)		
				Darování majetku		
				Požádání o nenárokové dávky		
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)		
			Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít informace/mít podporu při vyřizování osobních dokladů, mít doprovod na přísl. instituce
			Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít možnost využít informace, event. podporu, při uplatnění politických práv, mít podporu při návštěvě přísl. míst nebo při vypracování písemných podání
					Uplatnění práva volit	
					Uplatnění petičního práva	
					Uplatňování práva být členem politické strany	
Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podpory při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají			
		Uplatňování pomoci ombudsmana				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				(proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím	práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí
Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající věku a zdravotnímu stavu	Podpora rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zabezpečení plnění školních povinností dětí	Docházka do školy	Mít možnost využít informace/podpory při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje
				Příprava do školy	Mít možnost využít informace/podpory při plnění rodičovských povinností spojených s docházkou dítěte do školy
				Kontakt se školou Využití navazujících služeb	
				Doučování	Mít informace o možnosti využití návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped) Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí (doučování) a o tom, kdo je zajišťuje
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena dítěte Péče o malé dítě Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	Mít podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí, mít informace /kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče)

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					Mít možnost využít informace o možnostech trávení volného času pro děti

Pečovatelská služba

§ 40

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Pečovatelská služba

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Osobní hygiena	Denní hygiena	Úkony běžné denní hygieny	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
			Péče o ústa	Použití intimspreje	
				Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
			Česání a mytí vlasů	Oholení se	
				Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí	
		Nasazení brýlí			
		Čištění brýlí			
		Aplikace kontaktních čoček a péče o ně			
		Péče o uši	Čištění uší		
			Nasazení naslouchadla		
			Čištění naslouchadla		
			Výměna baterií v naslouchadle		
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Mytí celého těla					
Sprchování					
Koupání					
Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše					
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC			
		Použití toaletního křesla			
		Výměna inkontinenčních pomůcek			
		Vypuštění sběrného sáčku na moč			
		Výměna menstruačních vložek			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem) Líčení/odličení Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i> <i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změna polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
			Manipulování s polohovatelným lůžkem		
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	
		Ulehnutí na lůžko Přesun na vozík a na lůžko			
		Stání a sezení	Stoupnutí		
			Sezení mimo lůžko		
		Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek		
Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby		Přemísťování předmětů denní potřeby Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat	
	Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastní domácnosti	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti	Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíči a domovním zvonkem	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otvírání dveří
		Pohyb mimo domácnost	Chůze	Chůze po rovině Chůze po schodech	Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov, event. o možných stavebních úpravách
			Pohyb mimo vlastní domácnost	Pohyb po domě a vyjití z domu Pohyb mimo dům	Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo domov
Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava teplých nápojů	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat
				Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Přijímání stravy	Napití	Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy
				Najedení Porcování stravy	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít možnost nácvičku přípravy stravy, event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy
Zajištění stravy	Dovoz stravy				
Osoba pečuje	Péče o domácnost	Udržování domácnosti	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí	Mít možnost, s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli, jak mají být uloženy
				Uložení potravin	
				Úklid lednice a mrazničky	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Běžný úklid domácnosti (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu...)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastní domácnosti		
				Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnosti			
				Péče o květiny – zalévání, přesazování			
				Stlaní			
				Péče o lůžko	Převlékání lůžkovin	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin	
			Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a boty	Praní prádla Přepírání drobného prádla Sušení prádla Žehlení prádla Uložení prádla Drobné opravy prádla Čištění bot	Mít možnost, s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv	
			Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržení tepelné pohody a zajištění vody v domácnosti	Větrání Zajištění vody a topení, včetně zajištění topiva Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní	
		Obsluha domácích spotřebičů			Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Možnost využít podporu při nácvičku obsluhy domácích spotřebičů Možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché, grafické návody, vyznačení na spotřebičích, atd.)	
				Nakládání s odpady	Nakládání s odpady	Třídění odpadu (v případě zájmu) Odnášení odpadu	
		Osoba je v kontaktu se společenským	Zajištění kontaktu se společenským	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských,	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
prostředím podle svých potřeb a přání	prostředím		sousedských a jiných společenských vztahů	Znalost společenských norem	možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), s blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedských vztahů/kolegiálních vztahů v zaměstnání – mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery
				Navazování a udržení partnerských vztahů	
		Orientace	Orientace v čase, v místě, v osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace
Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.) Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)					
		Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní		
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat, – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácvičku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, či jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště Návštěva restaurace, kina, divadla	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
<i>Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti</i> <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, univerzity třetího věku	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo doprovod Mít podporu při zvládnání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník) Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání
				Zvládnání učiva	
		Pracovní uplatnění	Příprava na zaměstnání	Volba a příprava na pracovní uplatnění	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním	
		Pracovní a jiné uplatnění	Pokračování pracovní činnosti	Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění	
			Doprovod do zaměstnání		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					Mít možnost využít pomůcek/poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Plánování volného času Znalost možností naplnění volného času Sport Klubové aktivity Rekreaace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit/knihy, videokazety, CD, atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácvičku těchto činností
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdravotní prevence	Znalost opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
		Zdraví	Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Dodržování diety	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Znalost potravin, které prospívají/škodí	
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
				Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením Provádění úhrady daně z nemovitosti Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění Provádění úhrady – jiné	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
	osobních záležitostí				s finančními prostředky	
				Řešení dluhů, exekuce	Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny
			Jednání s orgánem, který nařídil exekuci		Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají	
			Uzavírání smluv	Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uzavírání smluv	
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít k informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku	
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)		
				Darování majetku		
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání	
				Požádání o nenárokové dávky		
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi	
			Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
			Účast na	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnostech realizace
					Uplatnění práva volit	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		veřejném životě		Uplatnění petičního práva	politických práv
				Uplatňování práva být členem politické strany	Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit
		Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají		
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí
Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu	Podpora rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Docházka do školy	Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje
				Příprava do školy	Mít informace o možnosti využití návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu (doprovod) při jejich návštěvě (např. pedagogicko-psych. poradna, SVP, SPC,
				Kontakt se školou	
				Využití navazujících služeb	
				Doučování	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					logoped, Raná péče, SAS pro rodiny s dětmi, atd.) Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři atd.
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy	Mít fyzickou podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí
				Osobní hygiena Péče o malé dítě	
				Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	Mít informace/kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. Raná péče) Mít informace o možnostech trávení volného času dětí, kontakty na organizace, které se aktivitami pro děti zabývají
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.)	Mít možnost využít informace/ kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek/mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb

Tísňová péče

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Tísňová péče

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje?
	Zajištění neodkladné pomoci	Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci	Přivolání pomoci v případě zranění, pádů apod.	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
Přivolání pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu			Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu	
Přivolání pomoci při ohrožení jinou osobou, přepadení apod.)			Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu	
Základní informace, možnost poradit se		Možnost poradit se/požádat o radu	Mít možnost využít základní poradenství Mít možnost získat přehled o navazujících službách	

V prováděcí vyhlášce prováděcí vyhláška 505/2006 Sb., v platném znění jsou tyto činnosti

(1) Základní činnosti při poskytování tísňové péče se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci:

1. poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace,
2. v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů,

b) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Další oblasti potřeb klientů tísňové péče dle činností ze zákona 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění § 41 a prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění § 7 jsou uvedeny níže. Upozorňuje však na to, že ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., §7, odst. 2, je uvedeno, že „*Maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků*“.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje?	
	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě	
				Výběr a zaplacení zboží	
				Využívání pošty	
				Využívání banky	
				Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce a jiných institucí	
				Navštěvování klubů např. důchodců, knihovny	
				Návštěva čistírny, opravy, servisu atd.	
		Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby
					Provádění úhrad spojených s bydlením
Provádění úhrady daně z nemovitosti					
Provádění úhrady poplatků za telefon					
Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění					
Provádění úhrady - jiné					
Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje?
				Darování majetku
			Řešení dluhů, exekucí	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci
			Uzavírat smlouvy	Uzavřít kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Obrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím
		Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečnosti	Přivolání pomoci

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje?	
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)			Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.
					Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření
		Návštěva lékaře, vlastní ošetření	Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Dodržování diety	
				Znalost potravin, které prospívají/škodí	
Znalost optimálního množství určitého jídla					
Seberealizace	Vzdělávání	Vzdělávání	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku, profesní příprava		
	Pracovní uplatnění	Pracovní a jiné uplatnění	Pokračování pracovní činnosti		
			Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost		
	Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Čtení		
			Poslech hudby a mluveného slova		
			Sledování TV Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje?
				Jiné oblíbené činnosti

Domovy pro seniory

§49

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Domov pro seniory

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
			Péče o ústa	Použití intimspreje	
				Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
			Česání a mytí vlasů	Oholení se	
				Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
			Péče o nehty	Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
				Ostříhání si nehtů na rukou	
			Péče o oči	Ostříhání nehtů na nohou	
				Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
		Péče o uši	Čištění brýlí		
			Aplikace kontaktních čoček a péče o ně		
			Čištění uší		
			Nasazení naslouchadla		
Mytí a koupání	Čištění naslouchadla				
	Výměna baterií v naslouchadle				
	Mytí celého těla				
	Sprchování				
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše			
		Použití WC			
		Použití toaletního křesla			
Oblékání, svlékání	Oblékání, svlékání	Výměna inkontinenčních pomůcek			
		Vypuštění sběrného sáčku na moč			
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Zvládání běžných		Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř.	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky				
	úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání		s využitím vhodných pomůcek	typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu				
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled					
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek					
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení					
				Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)					
				Použití parfému					
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky					
			<i>Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb</i>	Samostatný pohyb		Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůčkách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
								Posazení na lůžku	
								Manipulace s dekou a polštářem	
Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)									
Manipulování s polohovatelným lůžkem									
Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka								
	Ulehnutí na lůžko								
	Přesun na vozík a na lůžko								
Stání a sezení	Stoupnutí								
	Sezení mimo lůžko								
Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek								
Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby			Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám			
Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastním prostoru	Bezpečný pohyb po místnosti			Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíčem	Mít možnost využívat vlastní prostor podle svých potřeb, možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru			
Pohyb mimo zařízení	Chůze	Chůze po rovině			Pohyb po zařízení a vyjítí ze zařízení	Mít k dispozici pomůcky/informace pro usnadnění bezpečného			
		Chůze po schodech, v terénu							
		Pohyb mimo vlastní							

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	prostor		pohybu
			Příprava stravy	Příprava teplých a studených nápojů	Mít možnost přípravy jednoduchých jídel, nápojů, s event. fyzickou nebo slovní podporou
				Příprava/vaření jídel	Mít možnost kontrolovat spotřebu vlastních potravin, mít možnost rozhodovat o jejich spotřebě nebo zlikvidování
				Ohřívání stravy	Mít možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor/pokoj nebo společný prostor)
				Sledování doby spotřeby u potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Přijímání stravy	Napití	
				Najedení	
				Porcování stravy	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.)
Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o něj má pečovat	Péče o domácnost	Úklid a údržba vlastního prostoru	Úklid a údržba vlastního prostoru	Umytí nádobí	Mít možnost s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy
				Uložení potravin	
				Úklid lednice	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Běžný úklid vlastního prostoru	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyňské lince	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastního prostoru, mít

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
			Péče o lůžko	Stlaní	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin	
				Převlékání lůžkovin		
		Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a boty	Přepírání drobného prádla	Mít možnost s event. fyzickou podporou pečovat o oblečení, obuv	
				Sušení prádla		
				Žehlení prádla		
				Uložení prádla		
				Drobné opravy prádla		
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržování tepelné pohody ve vlastním prostoru	Čištění bot	Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv	
				Větrání		
				Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody		
				Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha čajové konvice, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost využít fyzickou/slovní podporu k obsluze spotřebičů
					Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů
Navazování a udržení partnerských vztahů						
Orientace	Orientace	Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy				
		Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory při event. oslabení orientace			
		Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)				
Orientace mimo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.)						
		Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní		
			Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt		Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve	

Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby

Zajištění kontaktu se společenským prostředím

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					společnosti obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu a jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva restaurace atd.	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití
<i>Osoba má možnost se realizovat v práci, či jiné smysluplné činnosti a může trávit volný čas tak, jak je jí to příjemné a jak to odpovídá jejímu věku, či zálibám</i>	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování Univerzity 3. věku, vzdělávacích kurzů	Mít možnost využít informací/ kontaktů/nabídky vzdělávání Mít podporu při návštěvě vzdělávacích akcí
		Pracovní uplatnění	Pracovní a jiné uplatnění	Uplatnění ve smysluplné činnosti (event. pracovní), dobrovolnické činnosti Pokračování pracovní činnosti	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech uplatnění schopností osoby nebo dobrovolnické činnosti Mít možnost využít pomůcek/ poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním, návštěva kostela Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů	
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.)	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc	
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu nebo rizika spojená s onemocněním	Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek	
		Zdraví	Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít možnost provést drobné ošetření sebe sama
				Návštěva lékaře	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled
					Zajištění potřebných léků	
Užívání léků v lékařem stanovené době						
Pití tekutin v dostatečném množství	Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu				
	Dodržování diety		Být respektován ve svých rozhodnutích			
Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
			výživy	Znalost optimálního množství určitého jídla	(poradenství) o zdravé výživě		
<p><i>Osoba zná svá práva, rozhoduje se o jejich uplatnění</i></p> <p><i>Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci</i></p>	<p>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</p>	<p>Finanční a majetková oblast</p>	<p>Hospodaření s finančními prostředky</p>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	<p>Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství</p>		
				Provádění úhrad spojených s bydlením			
				Provádění úhrady daně z nemovitosti			
				Provádění úhrady poplatků za telefon			
				Provádění úhrady – jiné			
			<p>Nakládání s majetkem</p>	Převedení majetku		<p>Mít k dispozici poradenství, kontakty na poradenské subjekty</p>	
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)			
				Darování majetku			
			<p>Využití sociálních dávek a jiných výhod</p>	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči		<p>Mít možnost využít nabídky základního poradenství</p>	
				Požádání o nenárokové dávky			
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří (důchod)					
				<p>Základní doklady</p>	<p>Platné osobní doklady</p>	Občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
				<p>Účast na veřejném životě</p>	<p>Uplatňování politických práv</p>	<p>Účast na zasedání zastupitelstva</p> <p>Uplatnění práva volit</p> <p>Uplatnění petičního práva</p> <p>Uplatňování práva být členem politické strany</p>	<p>Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva</p> <p>Mít podporu při realizaci politických práv</p>
		<p>Ochrana práv</p>	<p>Ochrana před zneužíváním</p>	<p>Ochrana práv v oblasti sousedských, občanských vztahů</p> <p>Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)</p> <p>Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím</p> <p>Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím</p>	<p>Mít možnost využít informace, event. podporu při ochraně svých práv</p> <p>Mít informace o možné formě, či rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit</p> <p>Mít v zařízení zajištěno</p>		

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními obyvateli zařízení

Domovy se zvláštním režimem

§50

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Domovy se zvláštním režimem

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která jí zajistí bezpečný a důstojný život</i></p> <p><i>Služba svou podporou minimalizuje nepříznivou sociální situaci osoby</i></p> <p><i>Osoba pečuje o osobní hygienu, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatečné hygieny</i></p>	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	<p>Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo se slovní event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je schopna, důstojně a v soukromí</p> <p>Mít možnost vykonávat fyziologickou potřebu se slovní, event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) důstojně a v soukromí</p>
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
			Péče o ústa	Použití intimspreje	
				Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
			Česání a mytí vlasů	Oholení se	
				Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
			Péče o nehty	Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
				Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
			Péče o oči	Ostříhání nehtů na nohou	
				Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
			Péče o uši	Čištění brýlí	
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
				Čištění uší	
Nasazení naslouchadla					
Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Čištění naslouchadla			
		Výměna baterií v naslouchadle			
		Mytí celého těla			
		Sprchování			
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše			
		Použití WC			
		Použití toaletního křesla			
Osoba o sebe pečuje,	Zvládnání	Oblékání	Oblékání, svlékání	Výměna inkontinenčních pomůcek	Mít možnost udržet se slovní,
				Vypuštění sběrného sáčku na moč	
				Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitosti a	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
<i>pečuje o svůj vzhled, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatku péče</i>	běžných úkonů péče o vlastní osobu			vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	event. fyzickou podporou (nebo oběma druhy podpory) dosavadní styl oblékání, vzhled Mít nabídku pomůcek, které usnadní zvládnutí péče o vlastní osobu	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled		
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek		
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení Použití parfému		
Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky					
<i>Osoba se může ve svém prostoru pohybovat, nebo alespoň kontrolovat prostor kolem sebe, být v optimální poloze s ohledem na svůj handicap</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) pohybovat se ve svém prostoru, který je bezpečný Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) kontrolovat prostor kolem sebe Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) mít k dispozici věci denní potřeby Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) uzavřít svůj prostor a mít soukromí	
				Posazení na lůžku		
				Manipulace s dekou a polštářem		
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)		
			Vstávání a uléhání na lůžko	Manipulování s polohovatelným lůžkem		
				Vstání z lůžka		
				Ulehnutí na lůžko		
			Stání a sezení	Přesun na vozík a na lůžko		
				Stoupnutí		
			Polohovací a fixační pomůcky	Sezení mimo lůžko		
			Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby		Použití polohovacích a fixačních pomůcek
						Přemísťování předmětů denní potřeby
Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastním prostoru	Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.				
		Bezpečný pohyb po místnosti				
		Otevření a zamčení dveří pokoje, otevření vchodových dveří, manipulace s klíči)				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Pohyb mimo zařízení	Chůze	Chůze po rovině Chůze po schodech	Mít možnost pohybu se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) bezpečně mimo svůj prostor
			Pohyb mimo vlastní prostor	Pohyb po domě a vyjití z domu (zařízení) Pohyb mimo dům (zařízení)	
<i>Osoba má dostatek stravy podle svého výběru</i>	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava teplých a studených nápojů	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) připravit si jídlo/nápoj podle své chuti
				Příprava a vaření jídel	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) najíst se komfortním a důstojným způsobem, nebo způsobem, který nejvíc umožňuje nezávislost osoby
				Ohřívání stravy	
				Sledování doby spotřeby u potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Přijímání stravy	Najedení Napití Porcování stravy	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	
<i>Osoba žije v prostředí, které je čisté a podle jejích představ a potřeb uspořádané</i>	Péče o domácnost	Úklid a údržba vlastního prostoru	Úklid a údržba vlastního prostoru	Umytí nádobí Uložení potravin Úklid lednice Běžné udržení pořádku - dávání věcí na své místo Setření prachu Udržení vnitřního pořádku ve skříních Péče o květiny - zalévání, přesazování	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) se podílet na údržbě a úklidu vlastního prostoru, nebo způsob údržby a úklidu ovlivňovat
			Péče o lůžko	Stlání Převlékání lůžkovin	
		Péče o prádlo, oblečení a boty	Péče o oblečení a boty	Přepírání drobného prádla Sušení prádla Žehlení prádla Uložení prádla	Mít možnost se s podporou podílet na péči o oblečení, obuv

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru	Drobné opravy prádla	Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
				Čištění bot	
			Obsluha domácích spotřebičů	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru
				Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
			Obsluha trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) obsluhovat bezpečně domácí spotřebiče	
<p><i>Osoba má možnost navazovat kontakty uvnitř i vně služby</i></p> <p><i>Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby</i></p> <p><i>Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými</i></p>	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít možnost stýkat se s blízkými lidmi
				Navazování a udržení partnerských vztahů	
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	
		Orientace	Orientace v čase, v místě, v osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v čase
				Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)	
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	
			Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace ve vlastním prostoru/mimo vlastní prostor	
				Mít možnost využít odborné	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v osobách
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva restaurace	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) absolvovat nákup zboží obvyklým způsobem Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) využít veřejných služeb, navštívit nové místo, zapojit se do sociálních aktivit běžným způsobem, bezpečně a bez ohrožení stigmatizací
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při rozvíjení, nácviku optimální formy alternativní komunikace
<i>Osoba může realizovat činnosti, které vycházejí z jejích zálib, odpovídají jejímu</i>	Seberealizace	Získávání kvalitních podnětů	Získávání dostatečného množství kvalitních podnětů	Pravidelný kontakt s předměty, odpovídající věku a potřebám osoby a jejímu životnímu stylu, vzbuzující, nebo vyvolávající vzpomínky, libé pocity Pravidelný kontakt s lidmi minimalizující riziko izolace, deprivace a prohloubení zdravotního postižení (demence)	Mít možnost vybrat si z pestré nabídky podnětů/předmětů podporujících zájem, libé pocity, vzpomínky, kontakt se

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
věku a možnostem				<p>Pravidelný přísun informací, které podporují vnímání sebe sama i okolního světa</p> <hr/> <p>Zklidňující/stimulující masáže</p>	<p>sebou, kontakt s realitou</p> <p>Mít možnost rozvíjet/udržet motorické, psychické a sociální dovednosti přirozenými činnostmi, odpovídajícími věku, potřebám a zvyklostem osoby</p> <p>Mít možnost využít nabídky podnětů/předmětů vycházejících ze znalosti osoby, jejího životního stylu, jejího věku, potřeb, možností</p> <p>Mít možnost využít pravidelného kontaktu s druhou osobou, pomáhajícího podpořit/udržet vnímání osoby sebe sama a kontakt s okolím</p> <p>Mít možnost využít nabídky optimálního způsobu podávání informací osobě</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	Mít možnost využít nabídky takové činnosti, která osobě vyhovuje, vychází ze znalosti jejích zálib, potřeb, možností, životního stylu, věku Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci vlastních zájmů Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
<i>Osoba žije v bezpečném prostředí, kde je chráněna před zdravotními riziky a v případě potřeby dostává zdravotní péči</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	ošetření Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Mít možnost projevit nesouhlas s navrženým režimem, mít záruku, že se bude hledat alternativní řešení, které bude osobě více vyhovovat Mít možnost využít nabídku, nikoliv být nucen
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	
Pití tekutin v dostatečném množství					
				Dodržování diety	
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla	Mít podporu v konzumaci vhodné stravy
Práva osoby jsou respektována a chráněna Osoba je chráněna před zneužíváním	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít záruku, že neznalost, resp. neschopnost hospodařit s finančními prostředky, bude rozpoznána a bude navrženo řešení, eliminující např. riziko zadlužení
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady – jiné	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku	Mít možnost využít informace/kontaktu na odborné služby
			Využití sociálních	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např.	Mít jistotu podpory v případě

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			dávek a jiných výhod	průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	neschopnosti zajistit si výhody, nebo dávky
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
		Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Uplatnění práva volit	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost způsobu, jak se bránit riziku zneužití, nebo ohrožení zneužitím Ochrana a respektování občanských práv (např. práv uživatele služby)	Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízení Mít zajištěn respekt ke svým občanským právům a ochranu těchto práv

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

§62

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Uživatel má možnost trávit volný čas jako prevenci vzniku sociálně patologických jevů</i></p> <p><i>Uživatel má možnost nevstupovat do nepříznivé sociální situace nebo včas řešit její vznik</i></p> <p><i>Uživatel má pozitivní zkušenost s řešením svých obtíží a potřeb</i></p>	<p>Základní stabilizace</p>	<p>Základní informace, možnost poradit se</p>	<p>Možnost řešit nepříznivou sociální situaci</p>	<p>Identifikace svých potřeb Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis, žádost, odvolání Možnost komunikovat e-mailem, sociálními sítěmi Možnost telefonovat</p>
			<p>Možnost poradit se/požádat o radu</p>	<p>Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve své situaci</p>
		<p>Bezpečný prostor</p>	<p>Možnost naplnit volný čas</p>	<p>Možnost trávit čas v NZDM – chráněné prostředí Možnost využít nabídky volnočasových aktivit NZDM – chráněné prostředí</p>
			<p>Možnost kontaktu s vrstevníky</p>	<p>Možnost využít prostor pro setkávání v NZDM – chráněné prostředí Možnost setkávat se s vrstevníky při volnočasových aktivitách NZDM – chráněné prostředí</p>
<p>Hlavní řešená témata</p>				
<p><i>Uživatel má vzdělání, které mu usnadní vstup na pracovní trh.</i></p> <p><i>Uživatel má základní přehled o možnostech studia a budoucího pracovního uplatnění</i></p>	<p>Vzdělávání</p>	<p>Docházka do školy</p>	<p>Pravidelná docházka do školy</p>	<p>Schopnost ráno vstát a dojít do školy Motivace zúčastnit se vyučování Spolupráce se školou</p>
		<p>Obstát v plnění školních povinností</p>	<p>Pravidelná příprava do školy</p>	<p>Plnění domácích úkolů, pravidelná příprava do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit potřebu zvýšené přípravy na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Orientace ve volbě profesní přípravy a	Znalost oblastí možné přípravy na budoucí povolání a posouzení svých schopností zvládnání tohoto studia	Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání Schopnost absolvovat přijímací pohovor/přijímací řízení Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Kariérové poradenství
		Příprava na zařazení se na trh práce	Získání kvalifikace	Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání Získání základních pracovních návyků
<i>Uživatel vykonává pravidelnou pracovní činnost, má zajištěn pravidelný příjem</i>	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Schopnost, znalost a možnost využití poradenství v oblasti získání zaměstnání Znalost základních nástrah na trhu práce, práce pro agentury, nelegální práce
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Uživatel má osobní doklady a průkazy a umí s nimi zacházet Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	Základní doklady	Identifikační a jiné osobní doklady	Zajištění/vlastnictví platného: <ul style="list-style-type: none"> • občanského průkazu, • platného cestovního dokladu, • rodného listu, • povolení k pobytu, • průkazu zdravotní pojišťovny, • dalších dokladů průkaz MHD, průkaz do knihovny, řidičský průkaz atd. 	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Znalost práv a povinností vyplývajících z držení jednotlivých dokladů
<i>Uživatel zná požadavky společnosti vůči jeho osobě a umí se orientovat v okolním světě</i>	Osobnostní kompetence	Rozvoj každodenních osobních kompetencí	Získání každodenních praktických osobních kompetencí	Dodržování denní hygieny Čistota a úprava oblečení Úprava vzhledu Znalost hodin
		Zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním	Orientace ve změnách spojených s dospíváním a postojích a požadavcích okolí	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podpory a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost sebe prezentace Orientace ve vlastní sexualitě a umění s ní zacházet
		Práva a povinnosti v běžném životě	Získání náhledu na svá osobnostní práva	Možnost poznat svá základní osobnostní práva Schopnost uplatňovat svá osobnostní práva v odpovídajících situacích (volby, hmotné zabezpečení v případě potřeby, ochrana před trestnou činností, ochrana osobnosti, soukromí a majetku apod.) Získání zkušeností při prosazování základních osobnostních práv
			Získání náhledu na své povinnosti v běžném životě	Možnost poznat své základní povinnosti Možnost poznat základní povinnosti ve vztahu k životním situacím – např. nezaměstnanost (registrace na úřadu práce), zdravotní pojištění (povinnost stále hradit), placení úvěrů, poplatků apod. Získání zkušeností při plnění základních povinností

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Schopnost využívat veřejných služeb	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) a další (např. banka, zdravotnická zařízení, atd.) Znalost odpovědnosti za nesprávné využití nebo zneužití veřejných služeb
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití</i> <i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva v roli oběti či pachatele trestného činu</i>	Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita	Rozpoznání a podpora při řešení trestné činnosti směřované na osobu	Schopnost vyhodnotit a řešit situaci včetně domácího násilí, zneužívání, týrání	Schopnost rozpoznat situaci, kdy se osoba stává obětí trestného činu Možnost využít psychické podpory a pomoci v situaci oběti trestné činnosti Schopnost rozeznat hranice a projevy chování, kdy se jedná o omezování osobní svobody, krádež, ublížení na zdraví, vydírání, pohlavní zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci oběti
		Rozpoznání a podpora při řešení následků trestné činnosti osoby a prevence recidivy	Schopnost vyhodnotit a získat podporu v případě vlastního trestního jednání	Schopnost rozpoznat vlastní jednání, které naplňuje skutkovou podstatu páchaní trestného činu Možnost využít psychické podpory v situaci pachatele trestné činnosti Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci pachatele trestné činnosti
		Předcházení rizikového chování a znalost jeho důsledků	Schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků Schopnost minimalizovat rizikové chování a jeho důsledky	Prevence rizikového chování (užívání sociálních sítí, užívání návykových látek, závislost na herních automatech apod.) Možnost posoudit důsledky svého konání a nebezpečí s ním spojené Schopnost aplikace bezpečnostních opatření/pravidel minimalizujících dopady Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Zvládnutí vývojových záležitostí a kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem prevence vzniku nepříznivé sociální situace</i>	Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb	Naplňování svého volného času	Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice
			Funkční vztahy s vrstevníky	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb - užití internetu, sociálních sítí apod.
			Funkční vztahy s okolím	Dodržování pravidel společenského chování Schopnost bezkonfliktního jednání ve vztahu k autoritám, spolužákům, vrstevníkům Znalost bezkonfliktního jednání vůči lidem z komunity, veřejnosti Schopnost budování sítě zdravých sociálních kontaktů
<i>Osoba rozpozná a buduje funkční vztahy s rodinou, popř. umí řešit situaci v rodině</i>	Rodina a její uspořádání	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Funkční vztahy s rodinou	Porozumění důvodům disharmonie v rodině Schopnost navazovat a udržet funkční vztahy Schopnost mezigeneračního soužití Schopnost vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou do nepříznivé sociální situace Porozumět důsledkům úředních/soudních řízení v souvislosti se situací v rodině (např. stanovení výživného, úprava styku s dítětem, rozvod manželství, jednání orgánu SPOD, apod.) Schopnost sebe prezentace
		Doklady v oblasti rodinného práva, zákona o SPOD	Výchovné poměry Stanovení výživného Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a rizik spojených s rizikovým způsobem života je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence vzniku nepříznivé sociální situace</i></p>	<p>Zdraví</p>	<p>Zdravotní péče včetně odborné pomoci v oblasti duševního zdraví</p>	<p>Možnost čerpat zdravotní péči</p>	<p>Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí osoby smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Možnost základního ošetření</p>
		<p>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</p>	<p>Rozpoznání a možnost čerpat odbornou pomoc v oblasti duševního zdraví</p>	<p>Zachycení projevů psychické poruchy a zprostředkování odborné pomoci (sebepoškozování, depresivní stavy, opoziční vzdor aj.)</p>
		<p>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</p>	<p>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví</p>	<p>Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu Znalost a schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Schopnost předcházení infekčním onemocněním (pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Znalost příznaků, způsobů přenosu, schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění</p>
<p><i>Mladistvá osoba (nežijící s rodinou) je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení a předcházení nepříznivé sociální situaci</i></p>	<p>Hmotné zabezpečení</p>	<p>Hospodaření s finančními prostředky</p>	<p>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</p>	<p>Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů</p>
			<p>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</p>	<p>Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka</p>
			<p>Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení</p>	<p>Uplatnění nároku na vrácení dluhů</p>
		<p>Řešení dluhové problematiky</p>	<p>Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích</p>	<p>Identifikace dluhů (nájem, VZP, kupní smlouvy atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
				Zprostředkování odborné pomoci Znalost rizik spojených s neřešením dluhové situace
		Využití sociálních dávek, uplatnění práva na hmotné zabezpečení	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.) Požádání o invalidní důchod, sirotčí důchod	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
Osobě nehrozí ztráta bydlení Stabilní bydlení je předpokladem pro udržení stabilní sociální situace	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení Kontaktování vlastníka bytu / nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt Schopnost sebe prezentace Schopnost kontaktovat vlastníka bytu / nemovitosti a sjednat si podmínky
		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících Znalost osobních nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení) Znalost práv spojených s pronájmem bytu (výpovědní důvody, opravy v bytě a jejich zajištění)
			Plnění dalších závazků, povinností a pravidel spojených s bydlením	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.) Zajištění úklidu v domě, dodržování nočního klidu, soužití v domě atd.
Vedení chodu domácnosti	Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba		

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

§65

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Rodina v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i>	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešení nepříznivé sociální situace	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis nebo jiné podání, odvolání atd. Možnost telefonovat Přístup k internetu, e-mailu
			Možnost porady/požádání o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace osoby ve své situaci Možnost odborného poradenství v oblastech sociálního zabezpečení
		Materiální pomoc	Možnost materiální pomoci	Možnost využít šatník/získat kontakt na zdroj materiální pomoci Možnost požádat o potravinovou pomoc
Hlavní řešená témata				
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i> <i>Uživatel má doklady a průkazy a umí s nimi zacházet</i>	Základní doklady	Identifikační a jiné osobní doklady	Zajištění/vlastnictví platného: <ul style="list-style-type: none"> • občanského průkazu, • platného cestovního dokladu, • rodného listu, • povolení k pobytu, • průkazu zdravotní pojišťovny, dalších dokladů průkaz MHD, průkaz do knihovny, řidičský průkaz atd.	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení. Znalost práv a povinností vyplývajících z držení jednotlivých dokladů. Možnost využití navazujících služeb Možnost asistence při jednání
<i>Uživatel má vzdělání, které mu usnadní vstup na pracovní trh.</i> <i>Uživatel má základní</i>	Vzdělávání	Příprava na zařazení se na trh práce	Získání kvalifikace	Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání Snaha o skloubení zaměstnání a péče o rodinu Získání základních pracovních návyků

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>přehled o možnostech studia a budoucího pracovního uplatnění</i>				
<i>Uživatel vykonává pravidelnou pracovní činnost, má zajištěn pravidelný příjem</i>	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Získání pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, schopnost najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Znalost rizik plynoucích z porušování zákoníku práce (práce na černo atd.) Možnost využití poradenství v oblasti získání zaměstnání Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
			Udržení pracovního uplatnění	Docházka do zaměstnání Zajištění dětí – škola, školka Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti
<i>Rodina je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své možnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenk

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>situace a prevence relapsu</i>			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku Majetkové vypořádání Výživné na dítě Výživné rozvedeného manžela Výživné neprovdané matce
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem Zprostředkování odborné pomoci Znalost rizik spojených s neřešením dluhové situace Zvyšování finanční gramotnosti
		Využití sociálních dávek, uplatnění práva na hmotné zabezpečení	Požádání o nárokové a nenárokové dávky, dávky plynoucí z pojištění Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
<i>Rodině nehrozí ztráta bydlení</i> <i>Stabilní bydlení je předpokladem pro udržení celistvosti</i>	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání podmínek	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>rodiny, prevencí před odebráním dětí</i></p> <p><i>Stabilní bydlení je základním předpokladem pro udržení stabilní sociální situace</i></p>		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	<p>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</p> <p>Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie</p> <p>Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení nebo doplatek na bydlení)</p>
			Plnění dalších závazků, povinností a pravidel spojených s bydlením	<p>Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)</p> <p>Možnost komunikace s pronajímatelem (hlášení dalších osob, technické problémy)</p>
		Vedení chodu domácnosti	Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	<p>Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení</p> <ul style="list-style-type: none"> - úklid, udržení pořádku - péče o oblečení - nákupy - vaření - drobná údržba
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a rizik spojených s rizikovým způsobem</i></p>	Zdraví	Zdravotní péče včetně odborné pomoci v oblasti duševního zdraví	Možnost čerpat zdravotní péči	<p>Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí osoby smluvního praktického lékaře</p> <p>Registrace u lékaře a jeho návštěva</p> <p>Absolvování lékařských vyšetření</p> <p>Identifikace příznaků onemocnění</p> <p>Možnost základního ošetření</p>
			Rozpoznání a možnost čerpat odbornou pomoc v oblasti duševního zdraví	Zachycení projevů psychické poruchy a zprostředkování odborné pomoci (sebepoškozování, depresivní stavy, opoziční vzdor aj.)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Života je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence vzniku nepříznivé sociální situace</i></p>		<p>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</p>	<p>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví</p>	<p>Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu Znalost a schopnost dodržovat bezpečné techniky brání drog Schopnost předcházení infekčním onemocněním (pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Znalost příznaků, způsobů přenosu, schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění</p>
<p><i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití</i></p> <p><i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva v roli oběti či pachatele trestného činu</i></p>	<p>Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita</p>	<p>Rozpoznání a podpora při řešení trestné činnosti směřované na osobu</p>	<p>Schopnost vyhodnotit a řešit situaci včetně domácího násilí, zneužívání, týrání</p>	<p>Schopnost rozpoznat situaci, kdy se osoba stává obětí trestného činu Možnost využít psychické podpory a pomoci v situaci oběti trestné činnosti Schopnost rozeznat hranice a projevy chování, kdy se jedná o omezování osobní svobody, krádež, ublížení na zdraví, vydírání, pohlavní zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci oběti</p>
		<p>Rozpoznání a podpora při řešení následků trestné činnosti osoby a prevence recidivy</p>	<p>Schopnost vyhodnotit a získat podporu v případě vlastního trestního jednání</p>	<p>Schopnost rozpoznat vlastní jednání, které naplňuje skutkovou podstatu páčání trestného činu Možnost využít psychické podpory v situaci pachatele trestné činnosti Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci pachatele trestné činnosti</p>
		<p>Předcházení rizikového chování a znalost jeho důsledků</p>	<p>Schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků Schopnost minimalizovat rizikové chování a jeho důsledky</p>	<p>Prevence rizikového chování (užívání sociálních sítí, užívání návykových látek, závislost na herních automatech apod.) Možnost posoudit důsledky svého konání a nebezpečí s ním spojené Schopnost aplikace bezpečnostních opatření/pravidel minimalizujících dopady Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Ochrana práv	Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace Využití dalších nástrojů ochrany práv (soud, ombudsman)
<i>Zvládnutí vývojových záležitostí a kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem prevence vzniku nepříznivé sociální situace</i>	Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb	Vytváření funkční sociálních vazeb s vrstevníky	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb při užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace
			Funkční vztahy s okolím	Dodržování pravidel společenského chování Schopnost bezkonfliktního jednání ve vztahu k autoritám Znalost bezkonfliktního jednání vůči lidem z komunity, veřejnosti Schopnost budování sítě zdravých sociálních kontaktů
<i>Osoba rozpozná a buduje funkční vztahy s rodinou popř. umí řešit situaci v rodině</i>	Rodina a její uspořádání	Vytváření funkčních sociálních vazeb v rámci rodiny	Vytváření funkčních partnerských vztahů	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Příprava na rodičovskou roli Harmonizace vztahů Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace Možnosti řešení přes odborné rodinné poradenství

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Vytváření funkční vztahů v rámci rodiny	Přijetí rodičovské role Příprava na rodičovskou roli Porozumění důvodům disharmonie v rodině Schopnost rozpoznat a vytvářet funkční vztahy Schopnost mezigeneračního soužití Schopnost vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou do nepříznivé sociální situace Porozumět důsledkům úředních/soudních řízení v souvislosti se situací v rodině (např. stanovení výživného, úprava styku s dítětem, rozvod manželství, jednání orgánu SPOD, apod.) Schopnost sebe prezentace
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Zprostředkování návazných služeb Emocionální podpora Rozpoznání a předcházení takových sociálních vazeb, které by mohly vést k rizikovému chování dítěte či trestné činnosti
		Uspořádání rodinných vztahů	Podpora řešení situace v oblasti uspořádání rodinných vztahů	Asistence při podání návrhu na rozvod, úpravu výchovných poměrů, stanovení výživného, úpravu styku s dítětem Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR Asistence při podání návrhu na omezení rodičovské odpovědnosti
		Doklady v oblasti rodinného práva, zákona o SPOD	Výchovné poměry Stanovení výživného Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
<i>Rodič zvládá péči a zajišťuje podporu rozvoje dětí včetně dítěte s postižením</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Spolupráce se školou – docházka do školy – příprava do školy – kontakt se školou – kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SPC – emocionální podpora – doučování

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a okolím	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace
		Péče o zdraví, rozvoj a bezpečnost dětí	Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik
			Zajištění péče s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení	Zajištění zdravotní péče odpovídající onemocnění nebo zdravotnímu postižení Nastavení péče o dítě s ohledem na onemocnění či zdravotní postižení (např. dieta) Využití kompenzačních pomůcek
		Podpora psychomotorického rozvoje dítěte	Rozvoj motorických, verbálních a sociálních schopností dítěte bez postižení	Podpora verbálních schopností a komunikace Podpora sociálních dovedností Podpora rozvoje hry Podpora kladného sebepojetí Zmírnění či odstranění problémového chování