

Indikátory

Společné indikátory:

Cílové skupiny:

Poskytovatel bude vyplňovat cílové skupiny a jejich počet.

Cílové skupiny
Senioři
senioři se zdravotním postižením
senioři trpící neurodegenerativními onemocněními (osoby s ALZ a jinými typy demencí)
osoby v krizi
etnické menšiny
imigranti a azylanti
osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
osoby bez přístřeší
pachatelé trestné činnosti
oběti domácího násilí
oběti obchodu s lidmi
oběti trestné činnosti
osoby komerčně zneužívané
děti a mládež ve věku do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
rodiny s dítětem / dětmi
Osoby s ALZ a jinými typy demencí
Osoby s chronickým duševním onemocněním
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby s mentálním postižením
Osoby s tělesným postižením
Osoby se sluchovým postižením
Osoby se zrakovým postižením
Osoby s poruchou autistického spektra
Osoby s chronickým onemocněním
Osoby s chronickým onemocněním, s mozkomíšním a degenerativním postižením
Osoby s jiným zdravotním postižením
Druh postižení není sledován
Osoby v terminálním stádiu
Ostatní

Věkové kategorie:

Poskytovatel vyplní věkové kategorie CS (výčet).

Věková skupina 0-5 let
Věková skupina 6-14 let
Věková skupina 15-18 let
Věková skupina 19-26 let
Věková skupina 27-64 let
Věková skupina 65-80 let
Věková skupina nad 80 let
Věk nezjištěn

Počet odmítnutých žadatelů:

Odmítnutí žadatele o sociální službu je upraveno v § 91, odst. 3., zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poskytovatelé zařazení do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje mají za povinnost provádět sociální šetření, ve kterém budou mapovat jednotlivé oblasti potřeb, resp. sociálně nepříznivou situaci. Tento proces bude zaznamenán jako „záznam z jednání se zájemcem“. Tento dokument bude součástí klientské dokumentace a bude výchozím podkladem pro 1) vznik smlouvy mezi zájemcem o sociální službu a danou sociální službou a 2) Individuální plánování.

V případě pobytových sociálních služeb by měl tento proces probíhat dvakrát! První šetření by mělo být provedeno při jednání se zájemcem o sociální službu, druhé by mělo proběhnout před přijetím do pobytového zařízení (ověření potřebnosti + zjištění aktuálního stavu daného zájemce). Záznam z jednání se zájemcem bude nedílnou součástí klientské dokumentace, a to i v případě, že klient nebude do služby přijat. Poskytovatel je povinen evidované žádosti (jednání se zájemcem) doložit. Sociální šetření např. prostřednictvím telefonátu je nedostatečné!

Poskytovatel vykazuje indikátory přednostně prostřednictvím IT aplikace KISSOS (v období let 2017-2019 bude aplikace dále rozvíjena v rámci realizovaného IP kraje – upravována, o změnách bude správce ZS LK poskytovatele soc. služeb informovat).

Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu nepodporované cílové skupiny za sledované období	LK
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu nepodporované cílové skupiny za sledované období	ostatní kraje
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu nepodporované cílové skupiny - stav k poslednímu dni sledovaného období	LK
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu nepodporované cílové skupiny - stav k poslednímu dni sledovaného období	ostatní
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z kapacitních důvodů za sledované období	LK
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z kapacitních důvodů za sledované období	ostatní
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z kapacitních důvodů - stav k poslednímu dni sledovaného období	LK
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z kapacitních důvodů - stav k poslednímu dni sledovaného období	ostatní
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu nevyhovujícího zdravotního stavu za sledované období	LK
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu nevyhovujícího zdravotního stavu za sledované období	ostatní
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu nevyhovujícího zdravotního stavu - stav	LK

k poslednímu dni sledovaného období	
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu nevyhovujícího zdravotního stavu - stav k poslednímu dni sledovaného období	ostatní
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu předchozího porušení smlouvy za sledované období	LK
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu předchozího porušení smlouvy za sledované období	ostatní
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu předchozího porušení smlouvy - stav k poslednímu dni sledovaného období	LK
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu předchozího porušení smlouvy - stav k poslednímu dni sledovaného období	ostatní
Počet žadatelů, kteří jsou připraveni službu aktuálně využít stav k poslednímu dni sledovaného období	LK
Počet žadatelů, kteří jsou připraveni službu aktuálně využít stav k poslednímu dni sledovaného období	ostatní

Působnost sociální služby dle jednotlivých ORP + obcí:

Poskytovatelé sociálních služeb uvádějí, ve kterém ORP Libereckého kraje působí – je nutné zajistit soulad s regionalitou uvedenou v ZS LK. Údaj vyplní poskytovatelé **prostřednictvím KISSOS (modul Podíl zadavatelů + modul Závěrečné zprávy)**.

ORP Česká Lípa	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
ORP Nový Bor	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
ORP Liberec	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
ORP Jablonec nad Nisou	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
ORP Frýdlant	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
ORP Železný Brod	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
ORP Turnov	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
ORP Semily	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
ORP Tanvald	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
ORP Jilemnice	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
Ostatní obce Ústeckého kraje	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
Ostatní obce Středočeského kraje	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
Ostatní obce Královohradeckého kraje	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
Ostatní obce dalších krajů	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)
Ostatní – zahraničí	+ výběr jednotlivých obcí (poskytovatel vybere)

Přehled sledovaných dat - Společné indikátory (vyplňují všechny sociální služby)

Společné indikátory vyplňují všichni poskytovatelé, a to prostřednictvím IT aplikace KISSOS – viz <https://kissos-lbc.ders.cz>. Vykázané indikátory se vztahují na kapacity zařazené do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje – viz Základní síť sociálních služeb Libereckého kraje, která je nedílnou součástí Akční plánu pro příslušné období (aktuální verze AP je dostupná na webových stránkách Libereckého kraje – viz <http://odbor-socialni.kraj-lbc.cz/sprss-lk>).

Níže uvedené indikátory jsou součástí Závěrečné zprávy, část D – **údaje se vždy vztahují k období kalendářního roku, tedy za rok 2017.**

Prac. zařazení	KDO_forma	KDO_odbornost	Jednotka/ROK
Fond odpracovaných hodin	Odpracované hodiny pracovníků v přímé péči ¹		hodina
	Odpracované hodiny pracovníků v nepřímé péči ²		
Pracovníci dle pracovního zařazení	Pracovníci v přímé péči – osoby	Sociální pracovníci - počet osob	osoba
		Sociální pracovníci - hodiny	hodina
		Sociální pracovníci - přepočtené úvazky	průměrný počet přepočtených úvazků
Pracovníci v sociálních službách - počet osob		osoba	
Pracovníci v sociálních službách – hodiny		hodina	
Pracovníci v sociálních službách - přepočtené úvazky		průměrný počet přepočtených úvazků	
Zdravotničtí pracovníci - počet osob		osoba	
Zdravotničtí pracovníci - hodiny		hodina	
Zdravotničtí pracovníci - přepočtené úvazky		průměrný počet přepočtených úvazků	
Pedagogičtí pracovníci - počet osob		osoba	
Pedagogičtí pracovníci - hodiny	hodina		

^{1,2} Fond pracovní doby pro rok 2017 je při pracovní době 8 hodin denně 2000 pracovních hodin; 2080 pracovních hodin včetně placených svátků.

		Pedagogičtí pracovníci - přepočtené úvazky	průměrný počet přepočtených úvazků	
		Manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci - počet osob	osoba	
		Manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci - hodiny	hodina	
		Manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci - průměrný počet přepočtených úvazků	průměrný počet přepočtených úvazků	
	Pracovníci nepodílející se na přímé péči - osoby ³	Technicko-hospodářští pracovníci - počet osob	osoba	
		Technicko-hospodářští pracovníci - hodiny	hodina	
		Technicko-hospodářští pracovníci - průměrný počet přepočtených úvazků	průměrný počet přepočtených úvazků	
		Ostatní pracovníci - počet osob	osoba	
		Ostatní pracovníci - hodiny	hodina	
		Ostatní pracovníci - průměrný počet přepočtených úvazků	průměrný počet přepočtených úvazků	
	Pracovníci nepodílející se na přímé péči	Zaměstnanci HPP - nepřímá péče	osoby	osoba
		Zaměstnanci HPP - nepřímá péče	hodiny	hodina
		Zaměstnanci HPP - nepřímá péče	úvazky	průměrný počet přepočtených úvazků
Zaměstnanci DPČ - nepřímá péče		osoby	osoba	
Zaměstnanci DPČ - nepřímá péče		hodiny	hodina	
Zaměstnanci DPČ - nepřímá péče		úvazky	průměrný počet přepočtených úvazků	
Zaměstnanci DPP - nepřímá péče		osoby	osoba	
Zaměstnanci DPP - nepřímá péče		hodiny	hodina	
Zaměstnanci DPP - nepřímá péče		úvazky	průměrný počet přepočtených úvazků	

³ Pracovníci nepodílející se na přímé péči = technicko-hospodářští pracovníci, např. uklízeč/ka, řidič, správce budovy, účetní, asistent/ka ředitele apod. ... Podrobněji viz Metodika kap. 9.1.1, 9.1.2

Pracovníci v přímé péči	Zaměstnanci HPP - přímá péče	osoby	osoba
	Zaměstnanci HPP - přímá péče	hodiny	hodina
	Zaměstnanci HPP - přímá péče	úvazky	průměrný počet přepočtených úvazků
	Zaměstnanci DPČ - přímá péče	osoby	osoba
	Zaměstnanci DPČ - přímá péče	hodiny	hodina
	Zaměstnanci DPČ - přímá péče	úvazky	průměrný počet přepočtených úvazků
	Zaměstnanci DPP - přímá péče	osoby	osoba
	Zaměstnanci DPP - přímá péče	hodiny	hodina
	Zaměstnanci DPP - přímá péče	úvazky	průměrný počet přepočtených úvazků
	Osoby na fakturu - přímá péče	osoby	osoba
	Osoby na fakturu - přímá péče	hodiny	hodina
	Osoby na fakturu - přímá péče	úvazky	průměrný počet přepočtených úvazků
	Zastoupení formy poskytované služby	zastoupení ambulantní formy	
zastoupení terénní formy			
zastoupení pobytové formy			
Supervize	Počet individuálních supervizí (tj. nad rámec povinného zákonného vzdělávání pracovníků)		hodnota
	Celkový čas uskutečněných individuálních supervizí		hodina
	Počet skupinových supervizí		hodnota
	Celkový čas uskutečněných skupinových supervizí		hodina

SPECIFICKÉ INDIKÁTORY_LIBERECKÝ KRAJ			Jednotka	Druh sociální služby - §
PŘÍMÁ PRÁCE				
Přímá práce s uživatelem sociální služby „face to face“ ** (v rámci KISSOS budou poskytovatelé vykazovat data průběžně)	Pouze služby poskytované Ambulantní a Terénní formou	Skutečná práce s uživatelem (uživatel je přítomný)	ČJ – časová jednotka; celkový údaj v hodinách	37; 39; 40; 41; 42; 43; 44 (netýká se pobytové formy); 45; 46; 54; 55; 56; 59; 60 (ambulantní, terénní); 60a (netýká se pobytové formy); 61; 62; 63; 64 (netýká se pobytové formy); 65; 66; 67; 68; 69; 70 (netýká se pobytové formy)
Přímá práce ve prospěch uživatele sociální služby ** (v rámci KISSOS budou poskytovatelé vykazovat data průběžně)	Pouze služby poskytované Ambulantní a Terénní formou	Skutečná práce ve prospěch klienta		
Přímá práce s klientem sociální služby ** (v rámci KISSOS budou poskytovatelé vykazovat data průběžně)	SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (sociální práce s klientem – je nutné evidovat záznam o sociálním poradenství)	Celková doba (face to face + práce ve prospěch klienta)		
PROVOZNÍ DOBA				
Jednotlivé dny *** (v rámci KISSOS budou poskytovatelé vykazovat data průběžně)	Pondělí	hodiny OD – DO	Celkový počet hodin/týden	37; 39; 40; 41; 42; 43; 44; 45; 46; 54; 55; 56; 59; 60 (ambulantní, terénní); 60a; 61; 62; 63; 64 (ambulantní forma); 65; 66; 67; 68; 69; 70 (ambulantní a terénní forma);
	Úterý			
	Středa			
Čtvrtek				
Pátek				
Sobota				
Neděle				
Jednotlivé dny *** (stav k poslednímu dni sledovaného období)				

Nepřetržitá *** (v rámci KISSOS budou poskytovatelé vykazovat data průběžně)		ANO/NE	
Nepřetržitá *** (stav k poslednímu dni sledovaného období)			
Svátky *** (v rámci KISSOS budou poskytovatelé vykazovat data průběžně)			
Svátky ***(stav k poslednímu dni sledovaného období)			
UŽIVATELE PODLE STUPNĚ ZÁVISLOSTI****	Počet uživatelů bez nároku na příspěvek stav k poslednímu dni sledovaného období	počet uživatelů	39; 40; 41; 42; 43; 44; 45; 46; 47; 48; 49; 50; 51; 52
	Počet uživatelů v I. stupni závislosti stav k poslednímu dni sledovaného období		
	Počet uživatelů v II. stupni závislosti stav k poslednímu dni sledovaného období		
	Počet uživatelů v III. stupni závislosti stav k poslednímu dni sledovaného období		
	Počet uživatelů v IV. stupni závislosti stav k poslednímu dni sledovaného období		
UŽIVATELÉ	Počet uživatelů, kteří nejsou schopni uhradit minimální částku za základní činnosti vč. Pobytu – kvalifikovaný odhad poskytovatele	počet uživatelů	40
	Počet uživatelů, kteří mají nárok na péči bez úhrady dle § 75 odst. 2 ZSS		všichni
	Celkový počet uživatelů ve sledovaném období		
	Celkový počet zájemců o službu ve sledovaném období		
POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	Počet lůžek	Počet lůžek	44 (pobytová forma); 47; 48; 49; 50; 51; 52; 57; 58; 60 (pobytová forma); 60a (pobytová forma); 63 (ambulantní forma); 64 (pobytová forma); 68 ; 70 (pobytová forma)
	Obložnost	%	
	Počet lůžkodnů (obsazené lůžko x počet dní provozu)	Počet lůžkodnů	
SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE - pobytové	Úspěšnost začlenění klienta do společnosti *	%	57, 58, 60, 60a, 64, 68, 70

	Průměrnou dobu setrvání v zařízení na jednoho unikátního uživatele sociální služby		Počet lůžkodnů / unikátní osoba	
	Obložnost		%	
	Počet unikátních uživatelů na 1 lůžko		počet	
CESTA	Počet ujetých kilometrů – auto služební (AUS)	s obědy	Km	39; 40;
		za klientem (sociální práce)		Terénní formy: 39; 40; 42; 43; 44; 54; 56; 59; 60; 60a; 61; 62; 65; 66; 69; 70
	Počet hodin strávených na cestě k uživateli	s obědy	ČJ – časová jednotka; celkový údaj v hodinách	39; 40 (terénní forma)
		za klientem (sociální práce)		Terénní formy: 39; 40; 42; 43; 44; 45; 54 ; 56; 59; 60; 60a; 61 ; 62; 65); 66; 69; 70
STRAVA	Příprava stravy			39; 40 (terénní forma) ; 44 (terénní forma)

* Kolik unikátních klientů/rok ukončilo spolupráci se službou (byl naplněn CÍL služby)

** Poskytovatelé sociálních služeb vykazují data dle manuálu k vykazování – viz KISSOS – „Stručný návod“

*** V rámci KISSOS budou poskytovatelé vykazovat data průběžně - stav k 1.1. (v případě, že sledované období končí 30.6.), nebo k 30.9. (v případě, že sledované období končí 31.12.)

**** U sociálních služeb poskytujících sociální službu v ambulantní a terénní formě se jedná o – **kvalifikovaný odhad poskytovatele sociální služby dle zjištěné míry podpory daného uživatele**

Časová jednotka = Časově ohraničená jednotka odborné pomoci pracovníka ve prospěch konkrétního klienta (podpořené osoby), která je vztažena k řešení nepříznivé sociální situace (určité řešené potřebě). Pro účely výkazů (průběžné a závěrečné zprávy) se vykazuje sociální práce s klienty služby, se kterými je uzavřena smlouva o poskytování služeb. Časovou jednotkou je 10 minut práce pracovníka v sociálních službách nebo sociálního pracovníka. O provedené sociální práci je proveden záznam v dokumentaci klienta. V případě práce se skupinou lze vykazovat čas (časové jednotky) jen na počet přítomných pracovníků, zajišťujících skupinovou akci - nenačítají se tedy podle počtu účastníků. Za časovou jednotku se nepovažuje administrativní práce pro potřeby organizace, porady, školení, supervize, intervize, vzdělávání.

Lůžkoden = jedno lůžko obsazené jedním uživatelem přes noc. Počet vykázaných lůžko-dnů za jeden den nemůže být vyšší, než je počet registrovaných (nasmlouvaných) lůžek v zařízení poskytovatele.

Celkový počet lůžkodnů =

celkový počet lůžek obsazených přes noc za sledované (dotované) období, tj. za všechny dny, které všichni uživatelé v daném období strávili v zařízení (den, měsíc, čtvrtletí, rok). Do využívání se započítá i doba, kdy uživatel není ve službě přítomen, ale má platnou smlouvu, tedy lůžko není obsazeno jiným uživatelem (např. je na návštěvě u rodiny, v nemocnici apod.).

Pozn. V případě nocleháren jde fakticky o lůžko/noc.

Příklad:

- služba je poskytována 365 dní v roce
- kapacita 2

Ve sledovaném období 3 uživatelé:

- Uživatel č. 1 byl ve službě celý rok = 365
- Uživatel č. 2 byl ve službě od 1. 1. do 31. 3. = 90 dnů (leden 31 dní, únor 28 dní, březen 31 dní)
- Uživatel č. 3 byl ve službě od 15. 4. do 31. 12. = 260 dnů

Počet lůžkodnů = 365+90+260 = 715

Obloženost lůžka = jedná se o využití kapacity lůžek v procentech za příslušné časové období (den, měsíc, čtvrtletí, rok). Do obloženosti se započítá i doba, kdy uživatel není ve službě přítomen, ale má platnou smlouvu, tedy lůžko není obsazeno jiným uživatelem (např. je na návštěvě u rodiny, v nemocnici apod.).

Unikátní osoba = unikátní osoba v rámci sociální služby