**PŘEHLED HLAVNÍCH SLUŽEB A ČINNOSTÍ,**

**POSKYTOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ ARR s.r.o.**

# A. NABÍDKA SLUŽEB, POSKYTOVANÝCH VLASTNÍKOVI SPOLEČNOSTI V REŽIMU VERTIKÁLNÍ SPOLUPRÁCE (IN – HOUSE):

(objem služeb bude činit min 80% obratu společnosti ze zakázek)

Společnost ARR s.r.o. jako servisní organizace Libereckého kraje může poskytovat svému vlastníkovi veškeré služby agenturního typu v podstatě bez omezení. Prioritně jsou v nabídce uvedeny typické druhy služeb, u kterých se předpokládá častější využití.

## A.1. Standartní typy služeb pro Liberecký kraj (LK), jeho příspěvkové organizace a ostatní ovládané subjekty

### Podpora při řešení prioritních témat

Jedná se o poskytování služeb pro systematické a koncepční řešení zvolených prioritních témat LK, při naplňování cílů a úkolů ze schválených koncepčních rozvojových dokumentů, např. Programu rozvoje Libereckého kraje, programových prohlášení, opatřeních obecné povahy ministerstev a legislativy, apod.

ARR může být úkolována a zodpovídat se přímo jednotlivým odborům nebo pracovním týmům či skupinám, sestavených za účelem řešení jednotlivých témat.

Výkon podpory představuje zejména následující činnosti:

* vypracování návrhů pro systémová řešení dané problematiky
* koordinace dílčích úkolů nebo celků
* sběr, vyhodnocení, interpretace potřebných dat
* vyhledávání vhodných zdrojů financování
* zpracování nebo zajištění projektových dokumentací a projektových záměrů
* propagace, osvětová a publikační činnost
* realitní činnost, vyhledávání investorů, nájemců apod.
* zajištění dotačního managementu viz bod 3 v případě překlopení do jednotlivých projektů s podporou dotací

V případě potřeby je společnost schopna si operativně a cíleně zajistit nezbytné, úzce specializované odbornosti a kapacity.

Jedná se o témata typu např.:

* + Podpora při řešení prioritních oblastí, vymezených územně nebo věcně, např.:
    - „Ralsko“, Turow“ „cyklostezky“ apod.
  + Podpora ochrany životního prostředí Libereckého kraje např.:
    - péče o silniční zeleň a významné aleje - na základě již funkční koncepční spolupráce mezi Odborem dopravy LK a KSS LK na Frýdlantsku
    - environmentální projekty na podporu předmětů ochrany v chráněných územích v kompetenci LK
    - spolupráce na koordinaci činností a naplňování úkolů vyplývající ze schválených koncepcí a strategií, např. z Programu zlepšování kvality ovzduší zóna Severovýchod – CZ05
    - spolupráce při výkonu správy a péče o majetek nebo při naplňování povinností z legislativy (např. péče o zvláště chráněná území v kompetenci LK)

### Podpora v oblasti strategické, rozvojové a koncepční

Předmětem těchto služeb je podpora LK při tvorbě jednotlivých strategických rozvojových a koncepčních materiálů a dokumentů.

Výkon podpory představuje zejména činnosti:

* + Sestavení odborných týmů, zajištění nezbytných odborností
  + Koordinace tvorby materiálů a dokumentů nebo vybraných částí
  + Vyhledávání vhodných zdrojů financování
  + Zpracování strategických, rozvojových a koncepčních materiálů a dokumentů a zajištění jejich vnitřní provázanosti (provázanosti mezi analýzou a návrhovou částí, SWOT analýzou, problémovou analýzou apod.)
  + sběr, vyhodnocení, interpretace potřebných dat a to pro:
    - tvorbu materiálů a dokumentů
    - následné vyhodnocení míry naplňování materiálů a dokumentů a plnění stanovených úkolů
  + propagace, osvětová a publikační činnost
  + zajištění dotačního managementu viz bod 3 v případě využití dotací na tvorbu materiálů a dokumentů

### Dotační management – příprava a řízení projektů

Jedná se služby spojené s dotační problematikou v celé její šíři, poskytované jak pro LK, tak i pro organizace vlastněné nebo ovládané LK. Služby obsahují následující typy činností:

* + Činnosti v přípravě záměrů
    - kultivace záměrů a zacílení na dotační příležitosti, nezbytná konzultace s poskytovateli dotací o detailních podmínkách a promítnutí těchto požadavků do záměrů
  + Zpracování žádostí:
    - Zpracování studií proveditelnosti, zpracování žádostí o dotaci, koordinace a zajištění všech nezbytných podkladů a příloh k žádosti v rozsahu a dle podmínek zvolené výzvy a programu, včetně zajištění potřebných rozhodnutí a stanovisek státní správy
  + Řízení projektů z hlediska dotačních pravidel, zejména:
    - Komunikace s poskytovatelem dotace,
    - Evidence veškerých potřebných údajů pro poskytovatele dotace v el. prostředí,
    - Zpracování žádostí o platbu, průběžných monitorovacích zpráv a závěrečné zprávy, sestavení finančně-platebního kalendáře, žádost o závěrečné vyhodnocení akce, kompletace potřebných podkladů k jednotlivým krokům
    - Řešení případných změn v projektu a jejich administrace ve vztahu k poskytovateli dotace
    - Účast na stěžejních jednáních
  + Propagace dotačních programů zajišťovaných Libereckým krajem – semináře, informační kampaň, poradenství

### Brownfields a greenfields

Předmětem služby je ve spolupráci s LK řešení problematiky brownfields a greenfields a to především v podobě kontinuálně prováděných činností, např:

* Vytvoření a kompletní správa moderního samostatného informačního portálu
* Aktualizace stávajících evidovaných lokalit
* Vyhledání nových lokalit
* Presentace problematiky a dobré praxe – kompletní zajištění výstav revitalizovaných lokalit typu brownfields, semináře, propagační materiály, katalogy, příprava podkladů pro televizní pořady apod.
* Aktualizace aktivní nabídky brownfields prodej / pronájem,
* Realitní činnost – sledování poptávky a nabídky, vytváření cílené nabídky investorům,
* Zpracování podrobných analýz

### Kontaktní poradenské centrum pro dotace

LK může poskytovat regionu prostřednictvím ARR s.r.o. službu v podobě tzv. Kontaktního poradenského centra pro dotace. Cílem této služby je zvýšení dotační absorpční kapacity regionu a poskytovat prověřené a adekvátní informace o možnostech dotačních příležitostí a to prostřednictvím:

* Seminářů a osvětových informačních akcí na téma: dotační příležitosti, harmonogramy výzev, předměty podpor, zkušenosti s dotacemi, časté chyby žadatelů v dotačním procesu apod.

Semináře mohou být cílené na konkrétní program nebo na konkrétní problematiku, předpokládá se účast zástupců poskytovatelů dotací

* Vyhledávání vhodných dotačních titulů na základě konkrétní poptávky ke konkrétním projektům, definování základních požadavků programů ve vztahu na daný konzultovaný projekt.

Služba bude poskytována subjektům se sídlem na území Libereckého kraje – neziskovému sektoru, podnikatelům, obcím a městům, fyz. osobám, apod.

Předmětem služby je zajištěné prvotní informovanosti. Konkrétní a detailní příprava, psaní žádostí a dotační řízení projektů bude pro ostatní subjekty poskytováno komerčně prostřednictvím služby popsané v bodě B.

### Publikační výstupy

Předmětem služby je zajištění přípravy pro tiskové výstupy LK (propagační tiskoviny, letáky, výroční zprávy apod.), zejména se jedná o:

* Koordinace zajištění textů a fotografií ve spolupráci s LK nebo příslušnými subjekty
* Grafický návrh obálky a vnitřního bloku
* Sazba a grafická úprava
* Jazykové korektury
* Překlady do zvolených jazykových mutací
* Finalizace - vytvoření dokumentu ve formátu PDF v jazykových verzích,
* Zajištění tištěného výstupu nebo el. verze distribuce (např. zajištění flash disk s logem LK)
* Distribuce dle zadání LK

### Naplňování povinností udržitelnosti u akcí podpořených z dotačních prostředků

Předmětem služby je dohled a naplňování podmínek udržitelnosti u akcí, které byly podpořeny z dotačních programů a to zejména:

* + - Kontroly stavu předmětu dotace
    - Kontrola dodržování podmínek udělené dotace pro dobu udržitelnosti
    - Organizace a věcné zajištění nezbytné péče o předměty dotace
    - Zpracování monitorovacích zpráv v době udržitelnosti
    - Součinnost při kontrolách ze strany poskytovatele dotace a jiných kontrolních orgánů, zajištění nezbytných podkladů pro výkon takové kontroly.

### Vzdělávání

Předmětem služby je zajištění akreditovaných vzdělávacích akcí pro pracovníky LK a jím zřízené organizace, soustředěné zejména na povinné vzdělávání v oblasti:

* Další vzdělávání pedagogických pracovníků škol a školských zařízení zřizovaných Libereckým krajem
* Vzdělávání pracovníků v sociálních ústavech zřizovaných Libereckým krajem
* Vzdělávání pracovníků ve zdravotnictví v krajských zdravotnických zařízeních
* Vzdělávání krajských úředníků

Organizace vzdělávacích akcí spočívá v zajištění:

* Akreditace vzdělávacích akcí a programů
* Organizace jednolitých akcí, včetně zajištění příslušných lektorů

### Organizace veřejných zakázek

Předmětem služby je organizační zajištění veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, metodických pokynů příslušných poskytovatelů dotací a interních pravidel Libereckého kraje. Zejména se jedná o:

* Přípravu konkrétních zadávacích podmínek
* Administrativní zajištění a organizace průběhu zakázek – zejména poskytování dodatečných informací, otevírání nabídek, posouzení a hodnocení nabídek, komunikace s uchazeči apod.
* Vedení kompletní dokumentace průběhu zakázek

## A.2. Specializované služby

### 1. Provozování inovačního centra - podnikatelského inkubátoru Libereckého kraje (IC-PILK)

Jedná se o poskytování služeb v podobě provozování a zajištění Inovačního centra – podnikatelského inkubátoru Libereckého kraje. Jedná se o naplnění vize a cíle koncepčních dokumentů Libereckého kraje, a to zejména Programu rozvoje LK 2014-2020, Regionální inovační strategie LK a Strategie inteligentní specializace LK.

Do doby vzniku fyzických prostor pro potřeby inkubátoru budou realizovány služby formou tzv. „virtuálního inkubátoru“. V případě, že by bylo rozhodnuto o neposkytování služeb v podobě pronájmu fyzických prostor (tzv. kamenný inkubátor), bude i nadále kontinuálně probíhat plnění služeb v rozsahu potřeby virtuálního inkubátoru (odpadne pronájem kanceláří apod.).

ARR má dlouhodobé zkušenosti s podnikatelským prostředím a je tak i vnímána v regionu.

Podnikatelé jsou klienty společnosti zejména v oblasti podpory s dotačními programy. ARR však byla účastna i v několika mezinárodních projektech. Dlouhodobě byla členem sítě Enterprise Europ Network - jednalo se o síť zprostředkujících subjektů pro pomoc podnikatelům v EU na téma hledání partnerů, poskytování poradenství a informací, posuzování inovačního potenciálu, financování a transferu technologií a znalostí. Dále se jednalo o projekt PROINCOR - Aktivní inovační podpora malým a středním podnikům v koridoru od Baltského po Středozemní moře. Cílem projektu bylo zlepšit inovační potenciál v sektoru malých a středních firem v regionu střední Evropy. ARR je členem Okresní hospodářské komory v Liberci.

Zajištění fungování podnikatelského inkubátoru se předpokládá pomocí specializované sekce v rámci organizační struktury ARR. Na pozici ředitele sekce pro inkubátor je třeba získat osobu /autoritu v regionu dlouhodobě vnímanou jako odborník v dané oblasti. Velmi důležitou rolí bude institut inovační rady, ve které by měli vedle zástupců Libereckého kraje zasednout i regionální odborníci z podnikatelského a inovačního prostředí. Od inovační rady se očekává součinnost při směřování inkubátoru, výběr projektů apod..

Hlavní zaměření PILK směřuje do následujících oblastí nabízených aktivit:

#### 1.1. Inkubační služby

Tento typ služeb zahrnuje inkubaci nebo pronájem administrativních i technologických prostor PILK dle business modelu jednotlivých PODPROGRAMŮ PILK a platného ceníku pro zákazníky PILK. Obecně zahrnuje plán následujících typů služeb:

* PRONÁJEM PRACOVNÍHO MÍSTA nebo KANCELÁŘE
* PRONÁJEM TECHNOLOGICKÉHO PROSTORU
* PRONÁJEM PŘÍRUČNÍCH SKLADOVACÍCH PROSTOR
* SDÍLENÍ PROSTOR CENTRA
  + - ŠKOLÍCÍ ZÁZEMÍ
    - JEDNACÍ SALÓNKY, SEMINÁRIUM
    - ADMINISTRATIVNÍ ZÁZEMÍ
* SDÍLENÍ SPOLEČNÝCH ZKUŠENOSTÍ

#### 1.2. Specializované služby pro podporu podnikání

Jedná se o specializované služby, které zákazníci PILK využijí pro přímou podporu zhodnocení podnikatelského záměru, jeho komerčního potenciálu a podpoře podnikatelských činností, které zahrnují:

* MENTORING A PORADENSTVÍ V PODPOŘE PODNIKÁNÍ
  + (Podnikatelský záměr, Akční plán, Podpora znalostí, Poradenství, Hodnocení)
* ZAKLÁDÁNÍ a ŘÍZENÍ FIREM a nastavení firemních PROCESŮ
* MARKETING, PROPAGACE a INFORMAČNÍ PODPORA
  + VĚDECKÝ MARKETING, TECHNOLOGICKÝ SKAUTING a INOVAČNÍ INŽENÝRSTVÍ
  + (PROJEKTOVÝ ZÁMĚR, Poradenství v řízení inovací, Kontakty a spolupráce, Hodnocení)
* PODPORA OCHRANY KNOW-HOW
  + PATENTOVÁ OCHRANA, POLITIKA I.P.
  + OCEŇOVÁNÍ, LICENCE, TRANSFER KNOW-HOW

#### 1.3. Servisní služby

Jedná se o podpůrné služby k hlavní činnosti podnikání, které zahrnují:

* DEVELOPMENT PROJEKTŮ RIS (souvislost s projektem Smart akcelerátor LK)
* DEVELOPMENT DOTAČNÍCH TITULŮ (inovační vouchery, kreativní vouchery, …)
* ANALYTICKÝ SERVIS (monitoring, benchmarking, rešeše - R&D, inovační prostředí, technologické trendy…,)
* TERÉNNÍ ŠETŘENÍ
* ADMINISTRACE WEBOVÝCH STRÁNEK
* ŘÍZENÍ PROJEKTŮ
* ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY (správa dokumentů, tiskové centrum apod.)
* MARKETINGOVÉ A PROPAGAČNÍ SLUŽBY
* IT SLUŽBY (vysokorychlostní internet, instalace SW, správa PC apod.)
* PRÁVNÍ SLUŽBY (příprava smluv, zakládání firem, řešení reklamací apod.)
* FINANČNĚ EKONOMICKÉ SLUŽBY (vedení účetnictví, účetní poradenství apod.)

#### 1.4. Podpora financování a vyhledávání zdrojů

Uvedený balíček služeb je zaměřen na podporu při získání veřejných a privátních zdrojů pro podnikání, které zahrnuje:

* GRANTOVÉ PORADENSTVÍ
* VEŘEJNÉ (dotační) zdroje
  + Podpora kraje (programy inkubátoru v rámci RIS3, INOVAČNÍ VOUCHERY, cílené motivační akce-semináře, burzy, veletrhy, konference)
  + PROGRAMY ČR a EU prostřednictvím CI, TAČR, MINISTERSTVA, EU (OPPIK, OPVVK, H2020 apod.) – PROJEKTY VaV, PODPORY PODNIKÁNÍ apod.
* SOUKROMÉ ZDROJE
  + BANKY (zvýhodněné úvěry)
  + VENTURE PROGRAMY, BUSINESS ANGELS, SOUKROMÍ INVESTOŘI A SPONZOŘI

#### 1.5. Networking

Nabídka služeb pokrývá nabídku kontaktů a databázi subjektů dle specifických požadavků zákazníků s cílem vhodného napojení na výzkumný řešitelský tým, strategické výrobce, dodavatele, speciální infrastrukturu, pracoviště apod.

#### 1.6. Vzdělávání a podpůrné propagační akce

* AKCE
  + VZDĚLÁVACÍ (technické obory, řízení inovací, řízení a podnikání, marketing, účetnictví)
  + PROPAGAČNÍ (web, brožury, média, podnikatelské soutěže apod.)
  + MONITOROVACÍ (mapování hodnotících indikátorů, statistiky a porovnání v ČR a EU)
* TYPY AKCÍ PRO PODPORU VZDĚLÁVÁNÍ A PROPAGACE
* WORKSHOPY (ZAPOJENÍ EXPERTŮ, GARANTŮ)
  + SEMINÁŘE
  + KONFERENCE
  + SOUTĚŽE (marketing pro start-up: „UP-START-UP, SBC)

# B. NABÍDKA SLUŽEB PRO OSTATNÍ SUBJEKTY:

(objem služeb bude činit max 20% obratu společnosti ze zakázek)

Nabídka služeb pro ostatní subjekty je obdobného charakteru, jaké ARR poskytuje v regionu doposud. Jedná se tedy o služby, které společnost dostala jako zadaní od vlastníka a jejichž cílem je podpora regionálního rozvoje v celé jeho šíři a pestrosti. Těžiště služeb spočívá především v:

* Dotačním managementu v rozsahu viz bod A.1.3.
* Organizaci veřejných zakázek zejména pro dotované akce jako součást komplexního zajištění dotačního servisu, přitom se jedná zejména zakázky malého rozsahu a to jak na služby a dodávky, tak na stavební práce
* Zpracování a zajištění projektových dokumentací a projektových záměrů v rozsahu dle požadavků poskytovatele dotace a právních předpisů
* Zpracování rozvojových analýz, koncepcí, Plánů rozvoje obcí apod.

Služby jsou poskytovány všem subjektům bez rozdílu a to i mimo Liberecký kraj. V případě potřeby je společnost schopna operativně a cíleně zajistit nezbytné, úzce specializované odbornosti a kapacity.

# C. VLASTNÍ PROJEKTY

(objem přijatých dotací se nezapočítává do výše obratu společnosti ze zakázek)

Jedná se o vlastní aktivitu společnosti. Cílem je příprava a realizace vlastních projektů v pozice žadatele nebo partnera prostřednictvím vhodných dotačních titulů. Jedná se tedy o příjmy z dotací.

Přitom podmínkou z hlediska poslání společnosti je, že projekty budou přínosem pro relevantní instituce v regionu (například protipovodňová ochrana). Prostřednictvím takových projektů dojde zároveň ke zvyšování odbornosti pracovníků společnosti.